

**PENJADWALAN TENAGA KERJA FISIOTERAPI
MENGUNAKAN ALGORITMA TIBREWALA, PHILIPPE &
BROWNE PADA RUMAH SAKIT IMMANUEL BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai derajat S-1

Oleh:

Elen Indriani Jalimun

1552258



FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

2019

***LABOR PHYSIOTHERAPY SCHEDULING USING THE
TIBREWALA, PHILIPPE AND BROWNE ALGORITHM METHOD
FOR IMMANUEL HOSPITAL, BANDUNG***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirement for the Bachelor Program
in Management***

By:

Elen Indriani Jalimun

1552258



BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah, dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penjadwalan Tenaga Kerja Fisioterapi menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne pada Rumah Sakit Immanuel Bandung”. Penelitian ini bertujuan untuk menjadwalkan tenaga kerja Fisioterapis untuk memenuhi fluktuasi pasien. Penelitian ini disusun untuk memenuhi dan menyelesaikan program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini, tidak jarang peneliti menemukan kesulitan selama penelitian. Namun dengan bantuan, dukungan, dan berbagai pihak maka peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendengar doa, memberikan jalan dalam segala kesulitan yang peneliti hadapi selama proses meneliti.
2. Ibu Dr. Lina Anatan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran dan masukan, bersedia membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan waktunya untuk membimbing selama proses Tugas Akhir ini.
3. dr. Fanny Christina, Sp.RM selaku Kepala Instalasi Rehabilitasi Medik, Bapak Marcelus Purwadi, SMPH beserta fisioterapi lainnya yang telah memberikan izin untuk meneliti serta bersedia membantu memberikan data yang dibutuhkan peneliti.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Drs. Jahja Hamdani Widjaja, M.M. selaku ketua program studi Manajemen dan Ibu Sherlywati, S.E., M.M. selaku sekretaris program studi Manajemen yang telah memberikan informasi dan motivasi selama proses Tugas Akhir ini.

6. Bapak Rully Arlah Tjahyadi, S.E., M.Si, selaku dosen wali selama saya berkuliah.
7. Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf TU Fakultas Ekonomi yang memberikan pengarahan, saran dan motivasi kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
8. Untuk papahku tercinta Endang Indriawan Jalimun, terimakasih untuk pengorbanan yang diberikan selama ini. Terimakasih untuk support, doa, motivasi, dan semua yang diberikan selama menempuh pendidikan.
9. Untuk Nenek, Mamah, Aping, Uti, dan keluarga yang saya cintai yang selalu mendukung dan memotivasi peneliti.
10. Untuk temanku Dannis Citra Priandara, Yiska Alviona Christy, Christia Stefenny, Ratna Rianti dan untuk teman geng SMAku Nisa Wahyuni, Suci Alawiyah, Debi Sri, Rizky Agung, Muhammad Reza, Denys, Ilham, Ifan, Teh Mumu yang selalu memberikan semangat untuk peneliti.
11. Untuk teman seperjuangan Rahel Farah, Juniar, Kak Ros, Bulan, dan Agrevina yang telah memberikan semangat untuk peneliti

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Besar harapan peneliti agar suatu saat penelitian ini dapat berguna untuk berbagai pihak.

Bandung, Juli 2019

Elen Indriani Jalimun