

ABSTRAK

Keberhasilan pada perusahaan jasa ditentukan oleh konsumen, sedangkan tenaga kerja sebagai penentu keberhasilan pelayanan yang akan diberikan kepada konsumen. Tenaga kerja berperan penting dalam kegiatan operasional perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan penjadwalan tenaga kerja yang baik agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen. Mengingat pentingnya tenaga kerja pada perusahaan, maka diperlukan perencanaan penjadwalan tenaga kerja untuk mencapai target tersebut.

Penelitian ini dilakukan pada Poliklinik Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Immanuel, yaitu rumah sakit yang menyediakan pelayanan kesehatan sesuai perundang-undangan yang berlaku. Rehabilitasi Medik merupakan salah satu poliklinik tersibuk dari antara poliklinik lainnya. Rehabilitasi medik mempunyai target pelayanan yaitu waktu tunggu pasien mendapatkan pelayanan maksimal 30 menit setelah pasien mendaftar. Untuk mencapai target tersebut, diperlukan tenaga kerja Fisioterapi yang dapat memenuhi jumlah permintaan pasien yang berfluktuasi setiap harinya, Maka diperlukan penjadwalan tenaga kerja Fisioterapi agar dapat mengatasi fluktuasi tersebut menggunakan Algoritma Tibrewalla, Philippe & Browne. Dari hasil perhitungan tersebut, diperoleh kebutuhan tenaga kerja sebanyak 16 orang, dimana ada penambahan tenaga kerja sebanyak 2 orang. Tenaga kerja juga mendapatkan jatah libur 2 hari per minggunya.

Kata Kunci: Penjadwalan Tenaga Kerja, Penjadwalan Fisioterapi, Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne.

ABSTRACT

The success of the company is determined by the consumer, while the workforce determines the success of the service to be provided to consumers. Labor plays an important role in the company's operational activities. Therefore, it is necessary to schedule a good workforce in order to provide the best service to consumers. Regarding the importance of workforce in the company, it is necessary to plan work scheduling to achieve these targets.

This research was conducted at the Immanuel Hospital Medical Rehabilitation Polyclinic, which is a hospital that provides health services in accordance with the applicable legislation. Medical Rehabilitation is one of the busiest polyclinics among other polyclinics. Medical rehabilitation has service target, which is the waiting time for patients to get maximum service 30 minutes after the patient registers. To achieve this target, it takes Physiotherapy workforce that can meet the number of patient requests that fluctuate every day, Therefore it is necessary to schedule a physiotherapy workforce in order to overcome these fluctuations using the Tibrewala, Philippe & Browne Algorithm. From the results of these calculations, there were 16 people needed for labor, where there were 2 additional workers. The workforce also gets a 2-day off per week.

Keywords: Labor scheduling, Physiotherapy scheduling, Tibrewala, Philippe & Browne Algorithm

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Operasi	10
2.2 10 Keputusan Manajemen Operasi	10
2.3 Penjadwalan	14
2.4 Penjadwalan Tenaga Kerja	16
2.5 Metode Penjadwalan Tenaga Kerja	18
2.5.1 Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne	19

2.5.2 Algoritma Monroe.....	20
2.6.3 Algoritma Luce.....	21
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.8 Kerangka Teoritis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Tempat Penelitian.....	26
3.2.1 Sejarah Rumah Sakit Immanuel.....	27
3.2.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Immanuel.....	28
3.2.3 Jenis Pelayanan Kesehatan dan Fasilitas Penunjang Kesehatan.....	29
3.2.4 Struktur Organisasi.....	35
3.3 Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Rehabilitasi Medik RS. Immanuel.....	43
4.2 Pengumpulan Data.....	48
4.3 Penjadwalan Tenaga Kerja Fisioterapi Menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne.....	50
4.3.1 Penjadwalan Tenaga Kerja Fisioterapi Untuk Shift Pagi.....	51
4.3.2 Penjadwalan Tenaga Kerja Fisioterapi untuk Shift Siang.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

BAB I

1.1 Grafik Kedatangan Pasien Fisioterapi 6 Februari – 6 Maret.....6

BAB II

2.1 Kerangka Teoritis.....25

BAB III

3.1 Struktur Organisasi RS. Immanuel.....36

3.2 Langkah Algoritma Tibrewala, Philippe dan Browne.....42

BAB IV

4.1 Struktur Organisasi Rehabilitasi Medik RS. Immanuel.....46



DAFTAR TABEL

BAB I

1.1 Kedatangan Pasien Fisioterapi 6 Februari – 6 Maret.....	5
---	---

BAB II

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
-------------------------------------	----

BAB IV

4.1 Data Kunjungan Pasien Rehabilitasi Medik.....	49
---	----

4.2 Jumlah Kebutuhan Fisioterapi untuk Shift Pagi.....	49
--	----

4.3 Jumlah Kebutuhan Fisioterapi untuk Shift Siang.....	50
---	----

4.4 Perhitungan menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne untuk Shift Pagi.....	52
--	----

4.5 Perhitungan menggunakan Modifikasi Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne untuk Shift Pagi.....	54
---	----

4.6 Perhitungan Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne untuk Shift Siang...57	
---	--

4.7 Perhitungan Modifikasi Algoritma Tibrewala, Philippe & Browne untuk Shift Siang.....	58
--	----

BAB V

5.1 Perbedaan Penjadwalan Baru Menggunakan Algoritma TPB dan Modifikasi TPB.....	61
--	----