

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar AN, Siregar. 2010. Kualitas Pelayanan Penyuluhan dan Kepuasan Petani dalam Penanganan dan Pengolahan Hasil Ubi Jalar (*Ipomoea batatas L.*). *Jurnal Penyuluhan Pertanian* 5(1).
- Ahmadi, H., Iskandar, Kurniawati, N. 2012. Pemberian Probiotik. Dalam Pakan Terhadap Pertumbuhan Lele Sangkuriang (*Clarias gariepinus*) Pada Pendederan II. *Jurnal Perikanan dan Kelautan Vol: 3 (99-107)*
- Alma, Buchari. 2013. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: Alfabeta.
- Chase, R. B., Jacobs, F. R., dan Aquilano, N. J. 2006. *Operations Management For competitive advantage, 9th ed.* New York : McGraw-Hill
- Cohen, L. (1995), *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*, Addison-Wesley, Inc., Massachusetts.
- Daft, Richard L. 2006. Manajemen, Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat
- Danang, Sunyoto. 2012. Manajemen pemasaran. Yogyakarta: Buku Seru
- Fandy Tjiptono. 1999. Strategi Pemasaran. Andi Offset. Yogyakarta.
- Fitzsimmons, James & Mona (2006), *Service Manajemen International Edition* (5th ed.), New York, Amerika : The MCGraw.Hill Companies.
- Heizer Jay, Render Barry. 2005. Operations Management. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J. & Render, B. (2009). *Operations Management*. Ninth Edition, New Jersey: Pearson Education.
- Heizer, J. & Render, B. 2011. *Operations Management. Tenth Edition*. Pearson, Heizer, Jay & Barry Render, 2008. Manajemen Operasi (Buku 1 Edisi 9). Salemba Empat, Jakarta
- Jasfar, Farida. (2005). Manajemen Jasa Pendekatan terpadu. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kotler, P. & Amstrong G. (2012). *Principles Of Marketing*. Fourteenth Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Dua. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M. N. (2005). Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

Nasution, M.Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

New Jersey, USA.

Rahardjo, Susilo dan Gudnanto. (2011). *Pemahaman Individu Teknik Non Tes*. Kudus: Nora Media Enterprise.

Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)

Tjiptono fandy. Dan Diana Anastasia, 2001, *Total Quality Manajement*, Edisi Revisi.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2012, *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta, ANDI

Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Walgito, Bimo. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Wijaya Tony, 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*, Jakarta :PTIndeks

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2014-2-01654-HM%20Bab2001.pdf>

<http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/41002/Chapter.pdf;jsessionid=E612AB7C470577D9D0670D52774B3757?sequence=4>

<http://sosiologis.com/instrumen-penelitian>

<http://www.kemenperin.go.id/direktori-perusahaan?what=kopi&prov=0&hal=3>

<https://bisnis.tempo.co/read/1058746/industri-makanan-dan-minuman-menjadi-sektor-andalan-di-2018>

<https://bisnis.tempo.co/read/1127039/industri-makanan-dan-minuman-tumbuh-867-persen-triwulan-ii-2018/full&view=ok>

<https://media.neliti.com/media/publications/136455-ID-tingkat-kepuasan-konsumen-restoran-pondo.pdf>

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/8088/Bab%202.pdf?sequence=10>

<http://eprints.polsri.ac.id/2712/3/BAB%20II.pdf>

<https://slideplayer.info/slide/2743274/>

<https://tarieclipse.wordpress.com/2013/05/04/kualitas-dan-manajemen-kualitas/>