

**Peningkatan Kinerja Perusahaan X, sebagai Dampak dari Kepuasan  
Karyawan yang dipengaruhi oleh Budaya Organisasi, Motivasi  
Kerja serta Gaya Kepemimpinan Model Hersey dan Blanchard**



**TESIS**

**Diajukan sebagai prasyarat akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh :**

**Hary  
1753047**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT  
SK. No 069/SK/BAN-PT/AKRED/M/III/2014  
BANDUNG  
2019**

## **Kata Pengantar**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik. Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam menyelesaikan tesis ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas setiap hal yang masih diberikan kepada saya.  
Terima kasih atas setiap rencana yang telah Kau rancang.
2. Dr.Drs. Yusuf Osman Raihin,M.M. selaku dosen pembimbing dan ketua program studi jurusan magister manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah senangtiasa membantu, mengarahkan dan membimbing penulis melakukan penelitian. Walaupun, ditengah kesibukan beliau dapat memberikan waktu nya untuk proses bimbingan tesis.
3. Mama penulis, selaku orang yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dan sangat membantu penulis selama proses pembelajaran dan pengerjaan tesis ini. Penulis sangat berterima kasih sebesar-besarnya atas dukungan yang diberikan.
4. Papa penulis, yang selalu menasehati dan menjadi teman mengobrol dikala ada hambatan dalam suatu masalah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan lebih baik.

5. Ko Kiki, orang yang membantu mendapatkan akses dan ijin serta data-data perusahaan X yang diperlukan oleh penulis.
6. Christy Natalia, selaku teman penulis yang secara khusus membantu penulis untuk memperbaiki format tulisan tesis agar format tulisan menjadi sesuai aturan yang ditetapkan Universitas Kristen Maranatha.
7. Teman-teman di Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha lainnya yang tidak dapat disebut satu persatu.
8. Untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam menyusun tesis ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari semua pihak untuk melengkapi kekurangan yang telah dibuat penulis. Akhir kata semoga tesis ini dapat memberikan ide pemikiran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.