

### **Abstrak**

Kinerja karyawan merupakan suatu yang sangat penting dalam menjalankan suatu perusahaan karena hasil dari kerja karyawan merupakan suatu faktor penting dari hasil suatu perusahaan. Dimana kinerja dipengaruhi oleh berbagai faktor salah satunya kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan tersebut juga dipengaruhi oleh beberapa variabel. Pada penelitian ini variabel yang diteliti yaitu motivasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan. Maka dalam penelitian ini untuk melihat seberapa kuatnya kinerja dilihat dari kepuasan kerja karyawan itu sendiri yang dipengaruhi oleh budaya organisasi, motivasi kerja, serta gaya kepemimpinan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, yaitu suatu metode penelitian dengan melihat dan menggambarkan situasi dan kondisi pada Perusahaan X secara lengkap dengan mengumpulkan data yang diperlukan berdasarkan fakta-fakta yang kemudian dianalisis dan ditarik kesimpulan serta metode verifikasi yaitu, metode untuk menguji hipotesis dengan menggunakan perhitungan statistik. Metode penelitian pada penelitian ini menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*). Tujuan menggunakan metode SEM agar diketahui lebih detail hasil yang didapat sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat.

Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan adanya pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan yang berdampak pada kinerja karyawan pada perusahaan X dan pengaruh langsung budaya organisasi, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan X. Pengaruh-pengaruh tersebut akan digunakan perusahaan untuk pertimbangan mengambil keputusan dalam perusahaan.

**Kata Kunci : budaya organisasi, motivasi kerja, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan .**

## ***Abstract***

*Employee performance is a very important in running a company because the results of employee work is an important factor of the results of a company. where performance is influenced by various factors one of which is employee job satisfaction. Employee job satisfaction is also influenced by several variables. In this study the variables studied were motivation, organizational culture, and leadership style. So in this study to see how strong its performance is seen from the job satisfaction of employees themselves who are influenced by organizational culture, work motivation, and leadership style.*

*This research uses descriptive research type, which is a research method by seeing and describing the situation and conditions in Company X completely by collecting the necessary data based on the facts which are then analyzed and drawn conclusions and verification methods, namely, methods to test hypotheses using calculations statistics. The research method in this study uses the SEM (Structural Equation Modeling) method. The purpose of using the SEM method is to find out more detailed the results obtained so as to get more accurate results.*

*The results of this study are to show the influence of organizational culture, work motivation and leadership style on employee job satisfaction that have an impact on employee performance at company X and the direct influence of organizational culture, work motivation and leadership style on employee performance at company X. These influences will be used by the company for consideration in making decisions in the company.*

***Keywords: organizational culture, work motivation, leadership style, job satisfaction, and employee performance.***

## Daftar Isi

Abstrak .....	i
<i>Abstract</i> .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Grafik .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.1 Pembatasan Masalah .....	8
1.2.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	12
2.1. Pengertian Manajemen.....	12
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.3. Budaya Organisasi .....	14
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.3.2. Fungsi Budaya Organisasi.....	15
2.3.3. Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.4. Motivasi Kerja.....	22
2.4.1 Pengertian Motivasi .....	22
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	23
2.4.3. Jenis-jenis Motivasi.....	28
2.4.4. Indikator Motivasi .....	29
2.5. Gaya Kepemimpinan Model Hersey and Blanchard.....	31

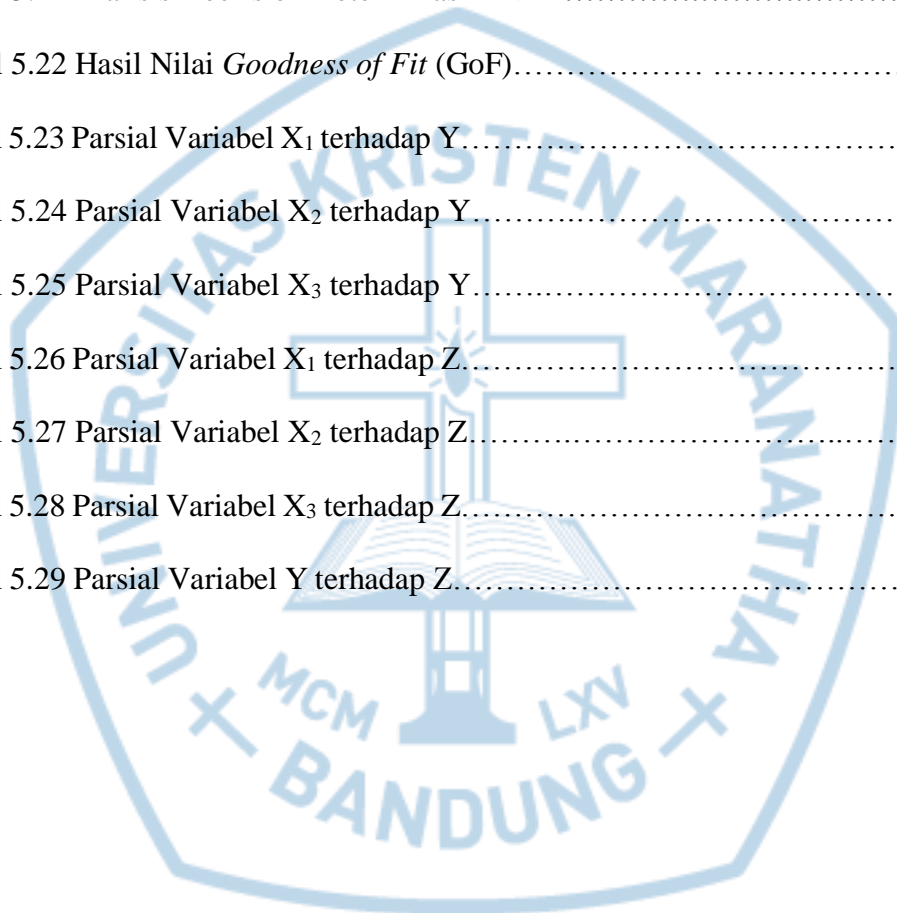
2.5.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	31
2.5.2. Teori Tipe Kepemimpinan .....	32
2.5.3. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	34
2.6. Kepuasan Kerja .....	35
2.6.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	36
2.6.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	37
2.7. Kinerja.....	40
2.7.1. Pengertian Kinerja.....	40
2.7.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	42
2.7.3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	44
2.7.4. Indikator Kinerja.....	48
2.8. Hubungan antara Variable.....	50
2.8.1. Hubungan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja .....	50
2.8.2. Hubungan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	51
2.8.3. Hubungan Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja .....	51
2.8.4. Hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	53
2.8.5. Hubungan Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan .....	54
2.8.6. Hubungan motivasi terhadap kinerja karyawan .....	55
2.8.7. Hubungan Gaya kepemimpinan kerja terhadap kinerja karyawan .....	56
2.9. Penelitian Terdahulu .....	57
BAB III.....	61
RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN .....	61
HIPOTESIS PENELITIAN .....	61
3.1. Kerangka Pemikiran.....	61
3.2. Model Penelitian .....	62
3.3. Hipotesis.....	63
BAB IV .....	65
METODE PENELITIAN .....	65
4.1. Metode Penelitian.....	65
4.1.1. Jenis dan Sumber Data .....	66
4.1.2. Populasi dan Sampling .....	67

4.2. Operasionalisasi Variabel.....	69
4.3. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	72
4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	74
4.5. Teknik Analisis Data.....	76
BAB V.....	85
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	85
5.1. Analisis Deskriptif .....	85
5.1.1. Budaya Organisasi .....	86
5.1.2. Gaya Kepemimpinan.....	88
5.1.3. Motivasi.....	89
5.1.4. Kepuasan kerja.....	91
5.1.5. Kinerja Karyawan .....	93
5.2. Hasil Analisis Verifikatif .....	94
5.3. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	97
5.3.1. Convergent Validity.....	97
5.3.2. Discriminant Validity.....	102
5.3.3. Uji Reliabilitas .....	104
5.4. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	105
5.4.1. Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ).....	106
5.4.2. Evaluasi <i>Fit Test Of Combination Model</i> (Seluruh Model).....	108
5.5. Pengujian Hipotesis.....	109
BAB VI .....	116
KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
6.1. Kesimpulan .....	116
6.2. Saran.....	118
Daftar Pustaka.....	119
LAMPIRAN.....	122

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data keterlambatan Karyawan Perusahaan X.....	5
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Pendahuluan .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 4.1 Perhitungan Jumlah Responden.....	69
Tabel 4.2 Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4.3. Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....	75
Tabel 4.4 <i>Goodness-of-fit Indices</i> .....	84
Tabel 5.1 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden.....	85
Tabel 5.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	86
Tabel 5.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	88
Tabel 5.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	89
Tabel 5.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan kerja.....	90
Tabel 5.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 5.7. Dimensi Variabel.....	95
Tabel 5.8 <i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Budaya organisasi.....	97
Tabel 5.9 <i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Tipe kepemimpinan.....	98
Tabel 5.10 <i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Motivasi kerja.....	99
Tabel 5.11 <i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Kepuasan karyawan.....	100
Tabel 5.12 <i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Kinerja karyawan .....	100
Tabel 5.13. AVE dan Communalilty.....	101
Tabel 5.14 Hasil Uji <i>Cross Loading Factor</i> .....	102
Tabel 5.15 Hasil Uji Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten...	103

Tabel 5.16 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	104
Tabel 5.17 Nilai Koefisien Jalur Struktural dan Uji Signifikansi Hipotesis.....	104
Tabel 5.18 Analisis Koefisien Determinasi X -> Y.....	105
Tabel 5.19 Analisis Koefisien Determinasi Y -> Z.....	106
Tabel 5.20 Analisis Koefisien Determinasi X -> Y -> Z.....	106
Tabel 5.21 Analisis Koefisien Determinasi X -> Z.....	107
Tabel 5.22 Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	108
Tabel 5.23 Parsial Variabel X <sub>1</sub> terhadap Y.....	109
Tabel 5.24 Parsial Variabel X <sub>2</sub> terhadap Y.....	110
Tabel 5.25 Parsial Variabel X <sub>3</sub> terhadap Y.....	111
Tabel 5.26 Parsial Variabel X <sub>1</sub> terhadap Z.....	111
Tabel 5.27 Parsial Variabel X <sub>2</sub> terhadap Z.....	112
Tabel 5.28 Parsial Variabel X <sub>3</sub> terhadap Z.....	113
Tabel 5.29 Parsial Variabel Y terhadap Z.....	114



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	62
Gambar 5.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian secara Keseluruhan.....	95
Gambar 5.2 Diagram Jalur Model Lengkap/Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	96





## Daftar Grafik

Grafik 1.1. Produksi dan Pesanan.....6

