

**ANALISIS PENERAPAN DIGITALISASI DI PERUSAHAAN *SUPPLY CHAIN*  
*MANAGEMENT* MENGGUNAKAN *TAM THEORY*  
(PADA P.D. SAYUR MAYUR LEMBANG *SUPPLIER*)**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**Talimano Telaumbanua**  
**1753028**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT  
SK. No 146/SK/BAN-PT/Akred/M/II/2019  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Kristus, untuk kesempatan dan kemampuan yang telah diberikan sehingga tesis yang berjudul “**Analisis Penerapan Digitalisasi di Perusahaan *Supply Chain Management* Menggunakan *Tam Theory*: Pada P.D. Sayur Mayur Lembang *Supplier***” dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan tesis ini untuk menganalisis dan mengetahui efektivitas penggunaan aplikasi yang telah diterapkan di P.D. Sayur Mayur Lembang *Supplier*, sehingga memberikan gambaran kepada khalayak yang ingin mempelajari manfaat penerapan sistem digitalisasi *supply chain management* pada usaha umkm.

Meski masih jauh dari sempurna, penulis sangat mengharapkan dan berterima kasih untuk kritik dan saran untuk tesis ini agar menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Semoga tesis ini bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Dengan segala rasa hormat, terucap terima kasih kepada pihak-pihak di bawah ini.

1. Dr. Iyus Wiadi, M.P.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Anny Nurbasari, S.E., M.P., dan Maya Malinda, Ph.D. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Yusuf Osman Ralhin, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
4. Segenap staff edukatif dan administratif Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membekali ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
6. P.D. Sayur Mayur Lembang *Supplier* Bandung, atas segala dukungan dan kebaikan yang diberikan selama proses hingga selesainya tesis ini.
7. Kepada keluarga dan teman-teman yang penulis tidak bisa jabarkan satu-satu untuk doa dan dukungannya.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa memberkati segala usaha-usaha semua pihak yang berkepentingan, demi kemajuan serta perkembangan dunia pendidikan dan dunia ekonomi & bisnis.

Bandung, 30 Agustus 2019

Talimano Telaumbanua