

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data 102 responden yang merupakan karyawan PT.X Bandung, Maka disimpulkan bahwa :

- a. 55 % karyawan PT.X Bandung yang dijadikan sampel penelitian *not ready* atau dikatakan belum siap menghadapi perubahan
- b. Manager dan pemimpin cabang merupakan kelompok yang *ready* atau dapat dikatakan paling siap untuk menghadapi perubahan.
- c. Karyawan yang *not ready* memiliki derajat yang rendah pada dimensi *appropriateness* dan dimensi *Personal Valence*
- d. Karyawan yang *ready* memiliki derajat yang tinggi pada dimensi *appropriateness*, *Management Support*, *Change Efficacy*, dan *Personal Valence*

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Teoretis

- a. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengolah lebih lanjut variabel demografi sehingga didapatkan hasil yang lebih tajam mengenai keterkaitan antara variabel demografi dengan *readiness for change*.
- b. Bagi peneliti selanjutnya apabila ingin meneliti di perusahaan ini disarankan untuk menghubungkan dengan variabel lain seperti budaya organisasi atau *work value*
- c. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan kembali alat ukur yang ada.

### 5.2.2 Saran Praktis

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh :

- a. Pihak PT.X Bandung dapat memberikan *training* kepada karyawan yang belum siap untuk mengalami perubahan seperti pada bagian pengelola dan Kasir.
- b. Pihak PT.X Bandung memberi sosialisasi mengenai *Pegadaian Digital Service* tentang mengapa dilakukan perubahan ini dan apa saja keuntungan dalam mengimplementasikan perubahan ini.

