

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
PEGAWAI TETAP NON MEDIS DI RS IMMANUEL BANDUNG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh :**

**Rhetty Inswiwardhani Izaach**

**1753015**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT**

**SK NO. 146/SK/BAN-PT/Akred/M/II/2019**

**BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat KasihNya yang begitu besar, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Tetap Non Medis di RS Immanuel Bandung” dengan baik. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun selalu akan diterima dengan hati yang terbuka untuk perbaikan dan menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada para pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun dukungan dalam berbagai bentuk bantuan lainnya, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Wilson Bangun, SE., M.Si, selaku pembimbing yang selalu memotivasi dan memberikan arahan serta bimbingan hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, S.E., M.M., selaku Ka.Prodi. Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha dan sekaligus Penguji I yang telah memberi banyak masukan dan saran sehingga tesis ini lebih terarah.

3. Dr. Drs. Adang Widjana, M.M, selaku Penguji II yang telah memberi banyak masukan dan saran sehingga tesis ini lebih terarah.
4. Staf Tata Usaha dan Administrasi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu semua hal yang berkaitan dengan administrasi penelitian.
5. Direksi RS Immanuel yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RS Immanuel
6. Kepala Bagian SDM & Pendidikan RS Immanuel, Bpk. Harry D. Dani, S.Psi., MPsi (T) dan Sub Bagian Diklit yang telah memfasilitasi dan membantu penulis dalam pengumpulan data dan proses penelitian.
7. Seluruh Kepala Instalasi / Unit Kerja/ Sub Bagian dan para pengatur yang telah membantu dan mendukung dalam proses pengumpulan data.
8. Dwi Nugroho Andrianto dan anak-anakku tercinta Clairia Benedicta Rehuel Putri Andrianto dan Sebastian Graciello Putra Andrianto yang menjadi penyemangat dan kekuatan serta selalu mendoakan, mendukung, memotivasi dan memberikan dorongan selama menjalani proses perkuliahan sampai akhir.
9. Mama tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan penuh untuk penulis bisa menyelesaikan studi sampai akhir.
10. Nelly Christina Febriana, yang selalu ada disaat yang lain tak ada.
11. Teman-teman di Sub Bagian SDM yang selalu memberikan dukungan dan perhatian selama penulis menjalankan pendidikan

12. Adik kelas , Novita Wulansari Yunus dan Sendy Natalia Sahilatua yang selalu memberi semangat dan bantuan saat penyusunan tesis.
13. Gloria dan teman-teman mahasiswa Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Angkatan 42 yang selalu mengingatkan dan saling mendukung

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak. Tuhan memberkati.

Bandung, April 2019

Rhetty Inswiwardhani Izaach