

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa Green Garden Laundry telah menerapkan aplikasi model dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Indikator *Technology Acceptance Model* yang diterapkan di Green Garden Laundry antara lain

1. *Subject Norm*, indikator ini dapat menjadi landasan awal bagaimana aplikasi *Technology Acceptance Model* dapat diterapkan dengan dukungan manajemen dan staf. Keberhasilan dan informasi pengguna sebelumnya dapat menjadi alasan diterapkannya aplikasi *Technology Acceptance Model*.
2. *Image*, indikator ini dapat memberikan perbedaan dengan usaha sejenis dalam menerapkan aplikasi yang lebih modern dan mudah digunakan. Hal ini dapat memberikan citra yang baik di mata konsumen dengan meyakinkan bahwa tingkat kekeliruan yang dilakukan staf dalam penerimaan order menjadi lebih kecil.
3. *Job Relevance*, indikator ini dapat diterapkan karena aplikasi *Technology Acceptance Model* jika diterapkan akan membantu dan mempermudah jalannya pekerjaan dalam menerima order dan laporan keuangan.

Sedangkan indikator *Technology Acceptance Model* yang tidak dapat diterapkan di Green Garden Laundry antara lain

1. *Output Quality*, indikator ini tidak dapat digunakan karena aplikasi *Technology Acceptance Model* tidak dapat mengukur naik atau turunnya omset perusahaan artinya dengan diterapkan aplikasi *Technology Acceptance Model* tidak memberikan jaminan omset meningkat.
2. *Perception of external control*, indikator ini tidak memberikan jaminan sepenuhnya bahwa aplikasi *Technology Acceptance Model* dapat dikendalikan oleh satu orang saja. Pengendalian aplikasi ini dapat dilakukan oleh owner, manajer maupun staf. Karena kesibukan onwer atau manajer, maka staf yang memegang kendali.
3. *Computer playfulness*, indikator ini tidak memberikan perubahan perilaku pada saat menerapkan aplikasi *Technology Acceptance Model*. Kebiasaan seseorang dengan komputer tidak memberikan rasa takut dalam menerapkan laporan keuangan di banding dilakukan sebelumnya atau secara manual.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

6.2.1 Saran Perusahaan

Penerapan TAM ini diharapkan perusahaan mampu untuk melakukan update software setiap periodenya, adanya SOP yang jelas dalam penggunaan aplikasi tersebut sehingga kedepan tidak merugikan perusahaan akibat dari penggunaan aplikasi tersebut., dilakukan training pegawai baik dalam sebelum menerapkan aplikasi tersebut maupun sesudah menerapkan aplikasi tersebut.

Perusahaan juga sebaiknya dapat meningkatkan manfaat dan kegunaan TAM secara maksimal dan menggunakan model lain untuk memberikan inovasi dan mempermudah akses informasi seperti sistem pembayaran menggunakan debit, ovo ataupun sarana pemabayaran digital lainnya sebagai sistem transaksi pembayaran dengan melakukan pengembangan kerjasama dengan jaringan *merchant store* secara lebih luas sehingga lebih memudahkan pembayaran, selain itu, faktor kepuasan memegang peranan penting untuk menentukan penggunaan TAM salah satunya dipengaruhi oleh keberhasilan transaksi pembayaran

6.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya

Penelitian kualitatif ini lebih mengarah kepada persepsi subjektif, untuk saran selanjutnya alahkan baiknya jika dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif untuk melihat bagaimana kecepatan pelayanan yang dilakukan perusahaan kepada konsumen.

Penelitian ini dapat digunakan sebagai patokan dan masukan untuk penelitian selanjutnya, dan dapat menggunakan topik dengan tema yang serupa, namun metode yang dipakai kuantitatif untuk dapat memberikan analisis yang lebih baik. Penelitian berikutnya perlu menganalisa dari segi keuangan, sehingga performa laundry dapat diukur secara *cashflow*.

