

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat pesat pada saat ini telah membawa perubahan yang sangat besar bagi manusia dibandingkan dengan zaman dahulu sebelum teknologi berkembang pesat. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui aplikasi pencatatan laporan keuangan dengan menggunakan teori *Technology Acceptance Model 3* pada usaha laundry, mengetahui dan menjelaskan efektivitas penerapan aplikasi pencatatan laporan keuangan dengan menggunakan TAM (*Technology Acceptance Model*) pada *Green Garden Laundry*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Data yang berhasil dikumpulkan berdasarkan pada wawancara dengan beberapa narasumber yaitu owner, manager dan staf. Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa *Green Garden Laundry* telah menerapkan aplikasi model dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang diawali dengan ketertarikan dan saran dari kolega perusahaan. Aplikasi dinilai sudah sesuai dengan kebutuhan usaha *Green Garden Laundry* karena dinilai dapat digunakan dengan mudah sehingga memudahkan pekerjaan dan efektif dalam pencatatan laporan keuangan. aplikasi laporan keuangan dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model* ini dinilai efektif. Walaupun *Perceived Usefulness* atau persepsi kemanfaatan belum memberikan kemudahan secara penuh.

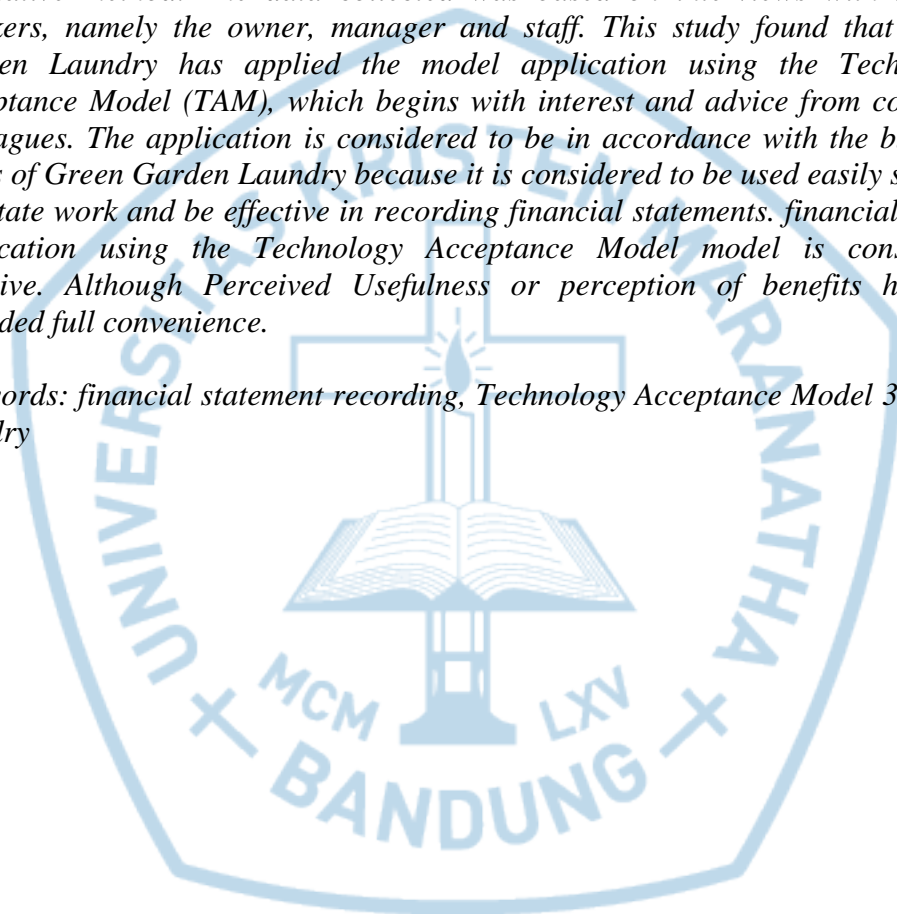
Kata kunci: pencatatan laporan keuangan, *Technology Acceptance Model 3*, green laundry



## **ABSTRACT**

*The rapid development of technology at this time has brought enormous changes to humans compared to the old days before technology developed rapidly. This research was conducted to find out the application of recording financial statements by using the Technology Acceptance Model 3 theory on laundry business, knowing and explaining the effectiveness of the application of financial report recording applications using TAM (Technology Acceptance Model) at Green Garden Laundry. The research method used is descriptive qualitative method. The data collected was based on interviews with several speakers, namely the owner, manager and staff. This study found that Green Garden Laundry has applied the model application using the Technology Acceptance Model (TAM), which begins with interest and advice from company colleagues. The application is considered to be in accordance with the business needs of Green Garden Laundry because it is considered to be used easily so as to facilitate work and be effective in recording financial statements. financial report application using the Technology Acceptance Model model is considered effective. Although Perceived Usefulness or perception of benefits has not provided full convenience.*

*Keywords: financial statement recording, Technology Acceptance Model 3, green laundry*



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Batasan Masalah .....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
1.6.1 Manfaat Praktis .....	14
1.6.2 Manfaat Teoritis .....	14
1.7 Sitematika Penulisan.....	14

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 <i>Entrepreneurship</i> .....	16
2.1.1 Tujuan <i>entrepreneurship</i> .....	17
2.1.2 <i>Entrepreneur</i> .....	17
2.1.3 <i>Entrepreneurial orientation</i> .....	18
2.1.4 Indikator <i>Entrepreneurial orientation</i> .....	19
2.1.5 <i>Entrepreneurial Strategy</i> .....	22
2.2 <i>Business Organization</i> .....	24
2.2.1 Aplikasi laporan keuangan.....	25
2.2.2 Pencatatan laporan keuangan .....	26
2.2.3 <i>Resources Based View (RBV)</i> .....	27
2.2.3.1 Indikator <i>Resource Based View (RBV)</i> .....	27
2.3 <i>Information Technology (IT)</i> .....	28
2.3.1 Komponen Teknologi Informasi .....	29
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Teknologi Informasi.....	30
2.4 TAM <i>Theory</i> .....	31
2.5 <i>Competitive Advantage</i> .....	38
2.5.1 <i>Competitive Advantage Strategy</i> .....	41
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	42
2.7 Variabel yang Diteliti.....	44

<b>BAB III KERANGKA PEMIKIRAN , MODEL &amp; HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Pemikiran.....	45
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Subjek /Objek Penelitian.....	47
4.2 Metode Penelitian .....	47
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.4 Jenis Data .....	48
4.5 <i>Blueprint</i> Penelitian .....	49
4.6 <i>Guideline</i> Wawancara Penelitian.....	55
4.7 Analisis Data.....	64
4.8 Teknik Analisis Data.....	65
4.9 Uji Keabsahan Data .....	67
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	69
5.2 Hasil Penelitian .....	70
5.3 Pembahasan.....	115
5.4 Implikasi Manajerial .....	119
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	121
6.2 Saran .....	121
6.2.1 Saran Perusahaan .....	122
6.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Potensi Sektor Industri Kota Bandung 2017 .....	3
Tabel 1.2	Pertambahan Jumlah UMKM Kota Bandung Berdasarkan Tipe Bisnis Tahun 2013-2017 .....	4
Tabel 1.3	Tarif Jasa <i>Laundry</i> di Wilayah Jl. Padjajaran Bandung dan sekitarnya .....	6
Tabel 2.1	Perbandingan TAM 1, TAM 2, dan TAM 3 .....	37
Tabel 2.2	Penelitian Sebelumnya .....	42
Tabel 4.1	<i>Blueprint</i> / Cetak Biru Penelitian .....	49
Tabel 4.2	<i>Guideline</i> Wawancara Penelitian .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rata-rata transaksi per bulan tahun 2017 .....	7
Gambar 2.1	<i>The Theory of Reasonable Action</i> .....	32
Gambar 2.2	<i>Original Technology Acceptance Model</i> .....	33
Gambar 2.3	<i>Final version of Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	34
Gambar 2.4	<i>Technology Acceptance Model (TAM 2)</i> .....	35
Gambar 2.5	<i>Technology Acceptance Model (TAM 3)</i> .....	36
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	45

