

TUGAS AKHIR

**STUDI EFEKTIFITAS PELAYANAN
ANGKUTAN KOTA
JURUSAN ABDUL MUIS - DAGO**

**Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana
di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil
Universitas Kristen Maranatha
Bandung**

**Disusun oleh :
ASTRID FERMILASARI
NRP : 0021060**

**Pembimbing :
Ir. SILVIA SUKIRMAN**



**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL
BANDUNG
2005**

PRAKATA

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan syukur pada ALLAH SWT atas rahmat dan karuniaNya pada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“STUDI EFEKTIFITAS PELAYANAN ANGKUTAN KOTA JURUSAN ABDUL MUIS – DAGO”**. Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna serta masih sederhana sifatnya, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan penulis. Penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat memperbaikinya di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Silvia Sukirman, selaku pembimbing Tugas Akhir Transportasi atas kesabaran, bimbingan, pengarahan dan kesabaran yang telah diberikan selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Bambang, I. S.,M.Sc, Bapak Ir. V. Hartanto, MSc dan Ibu Tan Lie Ing, ST., MT, selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan selama seminar.
3. Bapak Ir. Ginardy Husada, MT., selaku dosen wali angkatan 2000.
4. Hanny Juliany dani, ST., MT, selaku Ketua Jurusan Teknik sipil.
5. Rini I. Rusandi, Ir., selaku Koordinator Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

6. Staf Pengajar atas bimbingannya, Staf Tata Usaha atas semua bantuan administrasinya selama ini, dan Staf Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranataha Bandung.
7. Ibu dan Bapa tercinta atas doa, dukungan, semangat, saran serta bantuan moril dan materil yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Arry adiku sayang, terima kasih atas semangat, saran dan dukungannya.
9. Dayu Luthfi, Bolbol aa, Ratri edwin, ginskie, acha, terima kasih atas doa dan semua dukungan. Kalian adalah sahabat -sahabat terbaik .
10. Evan teman seperjuangan, terima kasih atas pertemanannya selama ini, semoga pertemanan kita tidak akan pernah putus.
11. Teman seperjuangan Merry, Noorna, Lucky, Wira, Hadyanto, Punti, Sandro terima kasih atas semua bantuan dan pertemanannya.
12. Gege, Icha, Tefan, Anna, Hilda, Ady terima kasih atas bantuan dan dukungannya, terima kasih atas persahabatannya selama ini.
13. Ben dan anak-anak nasgor lainnya, terima kasih atas dukungan dan semua bantuan selama ini.
14. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap tugas Akhir ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis tetapi bagi mahasiswa lainnya dan dunia pendidikan pada umumnya, dan khususnya dibidang Teknik Sipil.

Bandung, Agustus 2005

Astrid Fermilasari
0021060