

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu sarana transportasi yang memegang peranan penting dalam kehidupan masyarakat adalah angkutan umum penumpang. Salah satu jenis angkutan umum penumpang adalah angkutan kota (angkot). Pada umumnya angkutan jenis ini digunakan sebagai alat transportasi dalam kota.

Angkot merupakan salah satu jenis angkutan penumpang yang paling banyak dipergunakan oleh pengguna jasa transportasi di kota Bandung, maka angkutan kota tersebut harus memenuhi kriteria tertentu, yaitu jumlah angkot yang memenuhi permintaan pengguna jasa transportasi, biaya transportasi yang sesuai, aman, cepat dan nyaman.

Jumlah angkot yang mencukupi maksudnya adalah jumlah armada dimana angkot dapat melayani kebutuhan masyarakat sebagai pengguna jasa. Tarif murah adalah tarif yang ditetapkan tidak memberatkan pengguna jasa transportasi namun tetap memberikan keuntungan bagi penyedia jasa transportasi. Sedangkan aman, cepat dan nyaman maksudnya adalah angkutan kota dapat membawa penumpang dari tempat asal sampai ke tempat tujuan dengan aman dan cepat serta tidak mengurangi kenyamanan dalam perjalanan.

Jumlah angkot yang mencukupi dan tarif yang terjangkau adalah beberapa dari kriteria yang diharapkan oleh penumpang angkot jurusan Abdul Muis – Dago yang akan melakukan perjalanan. Analisis biaya operasi kendaraan (angkot Abdul Muis – Dago) juga perlu diperhitungkan. Tetapi, jika jumlah angkot terlalu banyak dari permintaan pengguna jasa transportasi dan tarif yang berlaku tidak sesuai dengan biaya pengoperasian angkot, akan menjadi tidak efisien dan efektif bagi pengguna jasa transportasi maupun penyedia jasa transportasi tersebut. Oleh karena itu pada Tugas Akhir ini diadakan penelitian mengenai studi efektifitas pelayanan angkutan kota jurusan Abdul Muis – Dago.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah menghitung dan menganalisa faktor muat rata – rata angkot jurusan Abdul Muis - Dago, pendapatan rata-rata setiap 1 rit perjalanan angkutan kota jurusan Abdul Muis – Dago, dan menghitung biaya operasi kendaraan (BOK) angkutan kota jurusan Abdul Muis – Dago.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini efektifitas yang akan dibahas adalah faktor muat rata-rata, pendapatan rata – rata supir angkot dan BOK angkot jurusan Abdul Muis – Dago Bandung. Yang dimaksud dengan pendapatan dalam Tugas Akhir ini adalah jumlah uang yang didapat oleh supir angkot sebelum dikurangi oleh semua biaya yang dikeluarkan (pendapatan kotor). Penelitian dilakukan dengan menggunakan data yang berasal dari survei yang dilakukan pada angkot jurusan Abdul Muis – Dago dan sebaliknya serta survei wawancara dengan menggunakan kuisioner kepada pemilik dan supir angkot

Survei volume penumpang dan pendapatan supir angkot Abdul Muis – dago dilakukan dilakukan selama 2 hari yaitu pada Hari Senin 10 Mei 2005 dan Hari Rabu 12 Mei 2005 pukul 06.00 - 18.00 WIB. Survei Kuisioner untuk perhitungan BOK dilakukan selama 2 hari yaitu Hari Jumat 14 Mei 2005 dan Hari Sabtu 15 Mei 2005.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dibagi menjadi 5 bab :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika pembahasan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dibahas mengenai elemen pembentuk lalu lintas, teori efektifitas, karakteristik angkutan kota, trayek, BOK dan teori-teori

yang didapat dari buku–buku literatur yang berhubungan dengan penelitian Tugas Akhir mengenai BOK.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas tentang diagram alir penelitian, jenis survei, lokasi survei, waktu survei dan pengumpulan data.

BAB 4 PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang pengolahan data penumpang, pengolahan data pendapatan, pembahasan faktor muat dan pendapatan, pengolahan data BOK dan pembahasan BOK.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari studi efektifitas pelayanan angkot jurusan Abdul Muis – Dago.