

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURN OVER INTENTION*
KARYAWAN KFC**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Fastfood Indonesia, Tbk Kota Bandung)



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :

RADITHYA PUTRA PERDANA

1753009

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

TERAKREDITASI BAN-PT

SK No.146/BAN-PT/Akred/M/II/2019

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan KFC (Studi Kasus Pada Perusahaan Fastfood Indonesia, Tbk Kota Bandung)" ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih terdapat kelemahan yang perlu diperkuat dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Dalam penyelesaian proposal tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Adang Widjana, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama pembuatan tesis ini
2. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen
3. PT. Fast Food Indonesia, Tbk yang memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini
4. Ayah dan Ibunda yang selalu memberikan semangat dan doanya
5. Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, doa, semangat, masukan dan tenaganya untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-NYA kepada semua pihak yang telah begitu banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya

Bandung, Mei 2019

Penulis
Radithya Putra Perdana