

**KEPEMIMPINAN MELAYANI MEMEDIASI HUBUNGAN  
ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN TRANSAKSIONAL SERTA KINERJA KERJA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
YOGI HARTAJI HIDAYAT  
1452330**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

**SERVANT LEADERSHIP MEDIATES RELATIONSHIP AMONG  
TRANSFORMATIONAL AND TRANSACTIONAL LEADERSHIP  
AND JOB PERFORMANCE**

**A Thesis**

**In Partial Fulfilment of the Requirements for the Degree of  
Bachelor Program in Management**

**By  
YOGI HARTAJI HIDAYAT  
1452330**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Kepemimpinan melayani memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional dan transaksional serta kinerja kerja”

Tujuan penelitian ini skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) bagi mahasiswa program S-1 diprogram studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghanturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materi baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Sunjoyo, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam pelaksanaan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dan tersusun dengan sebaik mungkin.
2. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

3. Dr. Ratna Widiastuti, Dra., M.T. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Prof. Dr. Marcellia Susan, S.E., M.T. selaku dosen wali yang telah mengarahkan saya selama masa perkuliahan ini.
6. Praktisi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung dan Rumah Sakit Gigi & Mulut Kota Bandung yang sudah bersedia membantu peneliti dengan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
7. Ibunda tercinta Tina Try Andyany, S.Sos., M.A.P. yang selalu mendoakan saya, memberi dukungan, dan memberikan pengorbanan sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan sebaik mungkin.
8. Adik tersayang Irgi Anggara Putra yang telah membuat saya semakin bersemangat dalam melakukan tugas akhir.
9. Deya Oktaviana selaku pacar saya yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi selama saya kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Valentyo Rizky, Tri Iqbal, Jauhar Sidik, Alya Dania, Ventury Senjaliani, Febiana Claudia, dan Melvian Triadi yang telah menemani selama masa perkuliahan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Kristen Maranatha terutama Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha tahun 2014.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Februari 2019

(Yogi Hartaji Hidayat)

NRP 1452330