

SERVANT LEADERSHIP MEDIATES RELATIONSHIP AMONG TRANSFORMATIONAL AND TRANSACTIONAL LEADERSHIP AND JOB PERFORMANCE

Yogi Hartaji Hidayat

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine whether servant leadership mediates among transformational and transactional leadership and job performance. Samples in this study were employees and nurses of the Bandung Specifically City Dental and Oral Hospital (RSKGM) and Bandung Regional General Hospital (RSUD). Three hundred and twenty of 350 data can be used in this study. Five hypotheses were tested by Statistical Product and Service Solutions (SPSS) and Structural Equation Modeling (SEM). The results of this research show that transformational leadership affects positively on servant leadership and servant leadership positively affects on job performance, transactional leadership does not have a positively on servant leadership, transactional leadership does not significantly influence on job performance, transformational leadership does not significantly influence on job performance. That is, of these five hypotheses two are supported and three are rejected. Discussions, implications and suggestions of the study findings are discussed and stated.

Keywords: transformational leadership, transactional leadership, servant leadership, job performance.

KEPEMIMPINAN MELAYANI MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL SERTA KINERJA KERJA

Yogi Hartaji Hidayat

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah kepemimpinan melayani memediasi hubungan antara transformasional, transaksional dan kinerja kerja. Sample pada studi ini adalah para karyawan dan perawat Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung (RSKGM) dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung (RSUD). Tiga ratus dua puluh dari 350 data dapat digunakan dalam studi ini. Lima hipotesis diuji dengan Statistical Product and Service Solutions (SPSS) dan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil temuan riset ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kepemimpinan melayani dan kepemimpinan melayani memiliki pengaruh positif terhadap kinerja kerja. Kepemimpinan transaksional tidak memiliki hubungan positif terhadap kepemimpinan melayani, kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja kerja, kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja kerja. Artinya, dari lima hipotesis ini dua didukung dan tiga ditolak. Berbagai bahasan, implikasi dan saran temuan studi ini telah dibahas dan dinyatakan.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, kepemimpinan melayani, kinerja kerja.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat bagi Akademisi	8
1.4.2 Manfaat bagi Praktisi	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.1 Perilaku Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.3 Berbagai Antecedents Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.4 Berbagai Konsekuensi Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.2 Kepemimpinan Transaksional.....	17
2.2.1 Dimensi Kepemimpinan Transaksional	17
2.2.2 Berbagai Antecedents Kepemimpinan Transaksional	20
2.2.3 Berbagai Konsekuensi Kepemimpinan Transaksional	21
2.3 Kepemimpinan Melayani.....	21
2.3.1 Dimensi Kepemimpinan Melayani	22
2.3.2 Berbagai Antecedents Kepemimpinan Melayani	23
2.3.3 Berbagai Konsekuensi Kepemimpinan Melayani.....	23
2.4 Kinerja Kerja.....	24
2.4.1 Dimensi Kinerja Kerja	24
2.4.2 Berbagai Antecedents Kinerja Kerja	26
2.4.3 Berbagai Konsekuensi Kinerja Kerja.....	27
2.5 Hubungan Antarkonstruksi Penelitian.....	28
2.5.1 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Melayani	28
2.5.2 Hubungan antara Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Melayani	30

2.5.3 Hubungan Antara Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja Kerja	31
2.5.4 Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Kerja	32
2.5.5 Hubungan antara Kepemimpinan Melayani dan Kinerja Kerja.....	34
2.6 Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Penentuan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel dan Teknik Penentuan Sampel	38
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisa Data.....	42
3.5.1 Uji <i>Outliers</i>	42
3.5.2 Uji <i>Validity</i>	43
3.5.3 Uji <i>Reliability</i>	44
3.5.4 Uji Korelasi Statistik Deskriptif & Standar Deviasi	45
3.5.5 Uji <i>Goodness of fit model</i>	49
3.5.6 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden dan Atasan Responden	52
4.2 Hasil Uji <i>Outliers</i>	55
4.3 Hasil Uji Validitas.....	56
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antar Konstruk Penelitian	60
4.7 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	63
4.8 Hasil Uji Hipotesis	64
4.9 Model SEM.....	70
BAB V PENUTUP	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Implikasi Manajerial	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Model Struktural	71



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Tingkat Reliabilitas 41
Tabel 3.2	Rentang Mean dan Taksirannya..... 43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden 49
Tabel 4.2	Karakteristik Atasan Responden 50
Tabel 4.3	Uji Multivariate Outlier 1 51
Tabel 4.4	Uji Multivariate Outlier 2 52
Tabel 4.5	Uji Validitas 53
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas 54
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasional Antarkonstruk 56
Tabel 4.12	<i>Goodness of Fit</i> 68
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Aplikasi Komputer AMOS 71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran	Profil Responden	87
Lampiran	Hasil SPSS AMOS 22	89
Lampiran	CV.....	95

