

ABSTRAK

Persaingan ketat dalam jasa layanan kesehatan (rumah sakit) membuat jasa layanan kesehatan selalu mengikuti perkembangan. Salah satu usaha untuk mengantisipasi perkembangan tersebut adalah dengan menyiapkan sumber daya manusia yang unggul, dimana salah satunya melalui perbaikan kinerja yang lebih baik. Khususnya rumah sakit yang memiliki peranan penting dalam meningkatkan sumber daya manusia yaitu karyawan, dan peran pemimpin menentukan sekali dalam upaya mencapai sasaran yang ditetapkan. Berkenaan hal tersebut, peneliti mencoba mengidentifikasi variabel yang mempengaruhi kinerja mereka. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kinerja.

Penelitian ini bertujuan mengetahui besaran pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Wirasakti Kupang, baik secara simultan maupun parsial. Metode yang digunakan adalah data primer, yaitu lembar instrumen penelitian dalam bentuk kuesioner yang disebarkan kepada 52 orang karyawan di Rumah Sakit Wirasakti Kupang dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Instrumen penelitian ini sebelumnya sudah dikaji terlebih dahulu dengan pengujian validitas spearman dan uji reliabilitas cronchbach alpha. Pada penelitian ini dipakai metode deskriptif dan metode verifikatif, sedangkan untuk analisis data digunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis deskriptif didapatkan hasil bahwa gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh Rumah Sakit Wirasakti Kupang berada pada kategori baik, komitmen organisasi karyawan Rumah Sakit Wirasakti Kupang berada pada kategori tinggi dan kinerja yang dimiliki karyawan Rumah Sakit Wirasakti Kupang berada pada kategori tinggi.

Hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang dilakukan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh positif, atau searah simultan terhadap kinerja karyawan di Rumah sakit wirasakti kupang, yaitu sebesar 52,3%. Sedangkan 47,7% ternyata dipengaruhi oleh faktor lain di luar lingkup penelitian ini. Secara parsial, gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif atau searah terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Wirasakti Kupang sebesar 33,2% dan . komitmen organisasi memiliki pengaruh positif atau searah terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Wirasakti Kupang sebesar 19,1%

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kinerja.

ABSTRACT

Strict competition in health services (hospitals) makes health services always keep abreast of developments. One of the efforts to improve this development is to gather superior human resources, one of which is through improved performance. Especially hospitals that have an important role in improving human resources, namely employees, and the role of the leader determines once in an effort to achieve the targets set. In this regard, researchers try to identify variables that affect their performance. The variables used in this study are Leadership Style, Organizational Commitment and Performance.

This research aims to determine the magnitude of the influence of leadership style and organizational commitment on employee performance at the Wirasakti Kupang Hospital, both simultaneously and partially. The method used is primary data, which is a research instrument sheet in the form of a questionnaire distributed to 52 employees at the Wirasakti Kupang Hospital using probability sampling techniques. The instrument of this study had previously been studied first by testing the spearman validity and the Cronchbach alpha reliability test. In this study descriptive methods and verification methods were used, while for data analysis multiple regression analysis was used.

the results of calculations and descriptive analysis, it was found that the leadership style possessed by Wirasakti Kupang Hospital was in the good category, the organizational commitment of employees of Wirasakti Kupang Hospital was in the high category and the performance of employees of the Wirasakti Kupang Hospital was in the high category.

The results of the research and hypothesis testing carried out showed that leadership style and organizational commitment had a positive effect, or simultaneous direction of employee performance in kupang entrepreneurial hospitals, which amounted to 52.3%, while 47.7% turned out to be influenced by other factors outside the scope of this study. Partially, leadership style has a positive or unidirectional influence on employee performance at Wirasakti Kupang Hospital at 33.2% and. Organizational commitment has a positive or direct influence on employee performance at Wirasakti Kupang Hospital at 19.1%

Keywords: Leadership Style, Organizational Commitment, Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

2.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2. Fungsi Manajem Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Peran Sumber Daya Manusia	20
2.2. Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.1. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.2. Teori Gaya Kepemimpinan	24

2.2.3. Dimensi Gaya Kepemimpinan	27
2.2.4 Tugas pemimpin.....	29
2.3. Komitmen Organisasi.....	30
2.3.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	30
2.3.2. Dimensi Komitmen Organisasi	32
2.3.3. Indikator Komitmen Organisasi	33
2.3.4. Faktor Komitmen Organisasi	34
2.3.5. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	36
2.4. Kinerja.....	37
2.4. Definisi Kinerja.....	37
2.4.1. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	40
2.4.2. Dimensi Kinerja	42
2.5. Penelitian Terdahulu	43
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1. Rerangka Penelitian	48
3.1.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	49
3.1.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	50
3.2. Model Penelitian	51
3.3. Hipotesis Penelitian	52
BAB IV METODE PENELITIAN DAN OBYEK PENELITIAN	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	53
4.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Wirasakti Kupang	54
4.1.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Wirasakti Kupang	59
4.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	61
4.2.1. Populasi	61
4.2.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	62
4.3. Metode Penelitian.....	63

4.3.1. Metode Penelitian yang Digunakan	63
4.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	65
4.3.3. Teknik Analisis Pengujian.....	67
1). Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
a). Uji Validitas.....	67
b). Uji Reliabilitas	68
2). Uji Asumsi Klasik	70
a). Uji Normalitas.....	70
b). Uji Multikolinearitas.....	71
c). Uji Heterokodasitas.....	71
3). Pengujian Hipotesis	72
a) Uji Regresi Linier Berganda	73
b) Uji-F (Simultan).....	74
c) Uji-T (Parsial)	75
b) Koefisien Determinasi.....	77
4.4 Operasionalisasi Variabel.....	77
4.5 Variabel Kontrol.....	81

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	83
5.1.1. Hasil Pengujian Validitas.....	83
1). Hasil Pengujian Uji Validitas	
Variabel Gaya Kepemimpinan.....	84
2). Hasil Pengujian Uji Validitas	
Variabel komitmen organisasi.....	85
3). Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Kinerja.....	86
5.1.2. Hasil Pengujian Instrumen Reliabilitas	87
5.2. Analisis Deskriptif	88
5.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	89

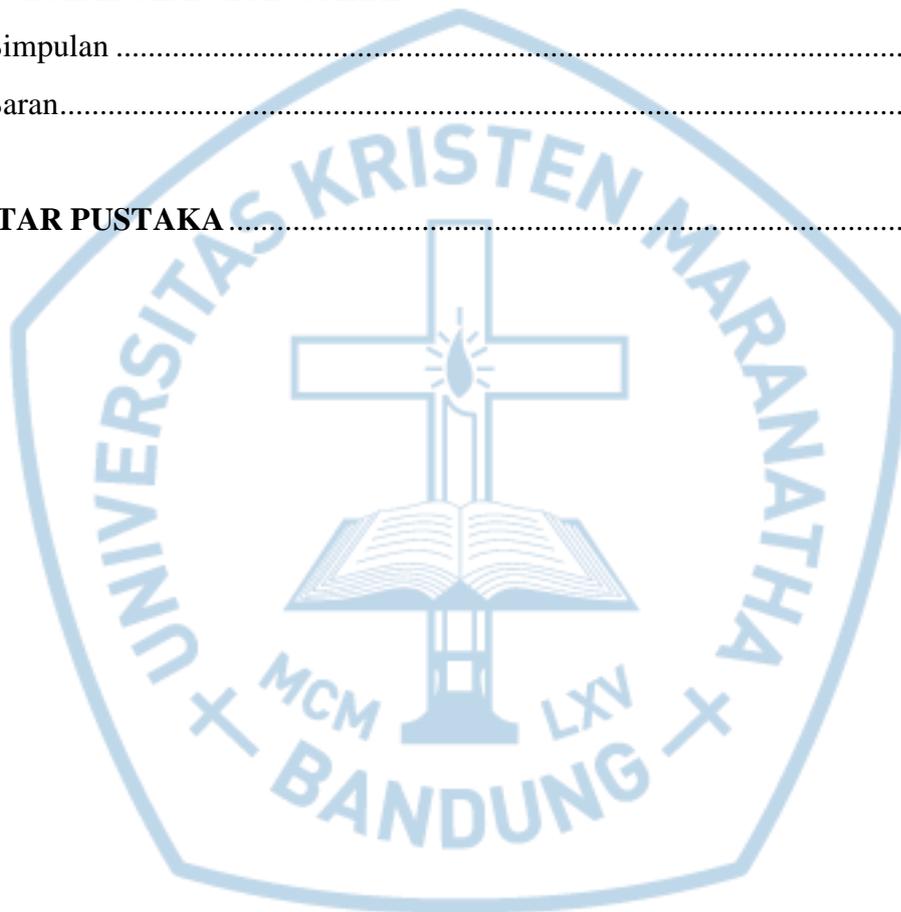
1). Gaya Kepemimpinan Dengan Sub Variabel Dimensi <i>Consideration</i>	89
2). Gaya Kepemimpinan Dengan Sub Variabel Dimensi <i>Initiating Structure</i>	91
3). Katagorisasi Gaya Kepemimpinan	94
5.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	95
1). Komitmen Dengan Sub Variabel <i>Affective Commitment</i>	95
2). Komitmen Dengan Sub Variabel <i>Normative Commitment</i>	97
3). Komitmen Dengan Sub Variabel <i>Continuance Commitment</i>	99
4). Katagorisasi Komitmen Organisasi	102
5.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	103
1). Kinerja Dengan Sub Variabel Kualitas.....	103
2). Kinerja Dengan Sub Variabel Kuantitas.....	104
3). Kinerja Dengan Sub Variabel Ketepatan Waktu.....	106
4). Kinerja Dengan Sub Variabel Efektifitas.....	107
5). Kinerja Dengan Sub Variabel Kemandirian.....	108
6). Kinerja Dengan Sub Variabel Komitmen.....	109
7). Katagorisasi Kinerja.....	110
5.2. Analisis Data.....	111
5.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	111
1). Uji Normalitas.....	111
2). Uji Multikolinearitas.....	113
3) Uji Heteroskedastisitas	114
5.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis	116
1). Analisis Regresi Linear Berganda	116
2). Hasil Uji Simultan (Uji F)	118
3). Hasil Uji Parsial(Uji T).....	119
4). Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	120
5.4. Pembahasan.....	122
5.4.1. Analisis Gaya Kepemimpinan.....	122
5.4.2. Analisis Komitmen Organisasi.....	123
5.4.3. Analisis Kinerja.....	123

5.4.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Wirasakti Kupang	124
5.4.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Wirasakti Kupang.....	125
5.4.6. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan di Rumah Sakit Wirasakti Kupang.....	127

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan	129
6.2. Saran.....	131

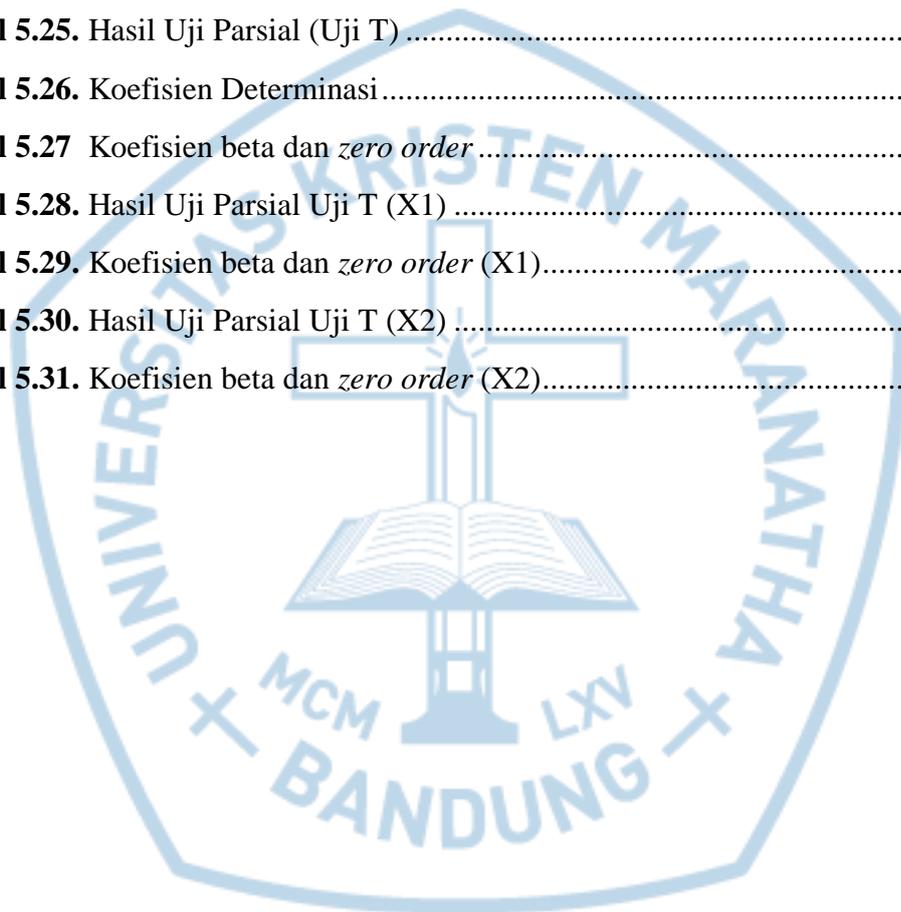
DAFTAR PUSTAKA	134
-----------------------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Karyawan Rumah Sakit Wirasakti Kupang	7
Tabel 1.2. Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi.....	8
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu	44
Tabel 4.1. Kriteria Sikap Responden Pada Masing-Masing Variabel.....	64
Tabel 4.2 Interval Masing-Masing Variabel	65
Tabel 4.3. Skala Likert	66
Tabel 4.4. Tingkatan Reliabilitas alat Ukur.....	70
Tabel 4.5. Operasionalisasi Variabel.....	79
Tabel 4.6. Variabel Kontrol.....	81
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	84
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X2)	85
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja (Y)	86
Tabel 5.4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	87
Tabel 5.5. Kriteria Sikap Responden Pada Masing-Masing Variabel.....	88
Tabel 5.6. Gaya Kepemimpinan Dengan Sub Variabel Dimensi <i>Consideration</i> ..	89
Tabel 5.7. Gaya Kepemimpinan Dengan Sub Variabel Dimensi <i>Initiating Structure</i>	91
Tabel 5.8. Total Rerata Variabel Gaya Kepemimpinan	94
Tabel 5.9. Komitmen Dengan Sub Variabel <i>Affective Commitment</i>	95
Tabel 5.10. Komitmen Dengan Sub Variabel <i>Normative Commitment</i>	97
Tabel 5.11. Komitmen Dengan Sub Variabel <i>Continuance Commitment</i>	99
Tabel 5.12. Total Rerata Variabel Komitmen Organisasi.....	102
Tabel 5.13. Kinerja Dengan Sub Variabel Kualitas.....	103
Tabel 5.14. Kinerja Dengan Sub Variabel Kuantitas.....	105
Tabel 5.15. Kinerja Dengan Sub Variabel Ketepatan Waktu.....	106
Tabel 5.16. Kinerja Dengan Sub Variabel Efektifitas.....	107
Tabel 5.17. Kinerja Dengan Sub Variabel Kemandirian.....	108

Tabel 5.18. Kinerja Dengan Sub Variabel Komitmen.....	109
Tabel 5.19. Total Rerata Variabel Kinerja.....	110
Tabel 5.20 Hasil Uji Normalitas.....	112
Tabel 5.21. Hasil Uji Multikolinearitas	114
Tabel 5.22. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115
Tabel 5.23. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	116
Tabel 5.24. Hasil Uji Simultan (Uji F)	118
Tabel 5.25. Hasil Uji Parsial (Uji T)	120
Tabel 5.26. Koefisien Determinasi.....	120
Tabel 5.27 Koefisien beta dan <i>zero order</i>	121
Tabel 5.28. Hasil Uji Parsial Uji T (X1)	125
Tabel 5.29. Koefisien beta dan <i>zero order</i> (X1).....	126
Tabel 5.30. Hasil Uji Parsial Uji T (X2)	127
Tabel 5.31. Koefisien beta dan <i>zero order</i> (X2).....	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dimensi Dan Kategori LDBQ	26
Gambar 3.1. Skema Rerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Wirasakti Kupang	60
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Wirasakti Kupang	61
Gambar 5.1. Grafik Uji Normalitas.....	113
Gambar 5.2. Grafik Uji Heterokedastisitas	115



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 BIODATA PENELITI

LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 3 HASIL TABULASI

LAMPIRAN 4 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN 6 HASIL UJI HIPOTESIS, REGRESI BERGANDA, UJI T,
UJI F, KOEFISIEN DETERMINASI

