

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUPANG**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Management

Oleh:

GEMMA DUKE SATRIO

1653058

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Terakreditasi BAN-PT

SK.No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Tesis ini merupakan pembahasan laporan penelitian dengan judul **PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUPANG**. Tesis diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian pasca sarjana pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna serta masih bersifat sederhana, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd.,APU. Selaku dosen pembimbing tercinta yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan balasan atas kebaikan yang telah beliau berikan.
2. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku dosen penguji serta Ketua Prodi Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Maranatha.

3. Bapak Dr. Adang Widjana, M.M., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, pikiran dalam proses pengujian Tesis ini. Serta memberikan arahan dan juga nasihat selama proses penelitian penyusunan Tesis ini.
4. Segenap staf edukatif dan administrasi Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
6. Seluruh karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan terhadap penyusunan Tesis ini.
7. Keluarga yang telah dengan tulus memberikan kasih sayang dan kesabaran serta kepercayaan, dorongan, dukungan materil serta nasihat yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dan studi program magister.
8. Teman-teman MM angkatan 41 Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih untuk tetap saling menguatkan dan memberi semangat satu sama lain.
9. Untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini yang tak dapat disebut satu persatu. Sekali lagi, terimakasih banyak atas doa, dukungan, usaha dan semangatnya.

Akhir kata, penyusun berharap Tesis ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Program Studi Magister Manajemen pada khususnya, dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, Januari 2019

Penyusun

Gemma Duke Satrio

NRP: 1653058