

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. *Organizational citizenship behavior* yang dimiliki karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang berada pada kategori tinggi dengan skor sebesar 3,78. Dimana dari semua sub variabel *organizational citizenship behavior* dimensi *altruism* memiliki skor tertinggi yaitu dengan skor 4,20, sedangkan dimensi *civic virtue* memiliki skor terendah yaitu dengan skor 3,35.
2. Motivasi yang dimiliki karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang berada pada kategori tinggi dengan skor sebesar 3,89. Dimana dari semua sub variabel motivasi dimensi kebutuhan akan berprestasi memiliki skor tertinggi yaitu dengan skor 4,07, sedangkan dimensi kebutuhan akan kekuasaan memiliki skor terendah yaitu dengan skor 3,63.
3. Kinerja yang dimiliki karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang berada pada kategori tinggi dengan skor sebesar 3,82.

Dimana dari semua sub variabel kinerja dimensi komitmen memiliki skor tertinggi yaitu dengan skor 4,13, sedangkan dimensi kemandirian memiliki skor terendah yaitu dengan skor 3,48.

4. Hasil pada pengujian hipotesis secara simultan bahwa, *organizational citizenship behavior* dan motivasi secara simultan memiliki pengaruh positif atau searah terhadap kinerja karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Hal ini dapat dilihat bahwa berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $47,355 > 3,098$.
5. Hasil pada pengujian hipotesis secara parsial, bahwa:
 - a. Bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh atau memiliki pengaruh positif atau searah terhadap kinerja karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Hal ini dapat dilihat bahwa dari hasil perhitungan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,554 > 1,662$.
 - b. Motivasi berpengaruh atau memiliki pengaruh positif atau searah terhadap karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Dari hasil perhitungan didapat bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $4,610 > 1,662$.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang, ada beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada variabel *organizational citizenship behavior* yang sudah memiliki nilai tinggi sebaiknya dipertahankan seperti pada dimensi *altruism*, *courtesy*, *sportsmanship* dan *conscientiousness*. Namun pada dimensi *civic virtue* masih perlu ditingkatkan karena memiliki nilai yang cukup rendah dengan cara memperbaiki kualitas interaksi antara atasan-bawahan agar informasi yang berhubungan dengan organisasi dapat diketahui oleh setiap karyawan.
2. Pada variabel motivasi yang sudah memiliki nilai tinggi sebaiknya dipertahankan seperti pada dimensi kebutuhan akan berprestasi dan kebutuhan akan afiliasi. Namun pada dimensi kebutuhan akan kekuasaan masih perlu ditingkatkan dengan cara memberikan pelatihan – pelatihan tentang *leadership* agar organisasi dapat memiliki pemimpin yang baik pada generasi selanjutnya.
3. Pada variabel kinerja yang sudah memiliki nilai tinggi sebaiknya dipertahankan seperti pada dimensi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektif dan komitmen. Namun pada dimensi kemandirian masih perlu ditingkatkan dengan cara saling memberikan dukungan dan semangat antar karyawan agar dapat memberikan hasil yang terbaik kepada organisasi.

4. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melakukan penilaian dan pertimbangan pengambilan keputusan terkait dengan sumber daya manusia yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang disarankan untuk menyebar kuisioner ataupun melakukan interview yang berhubungan dengan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan secara berkala agar dapat meningkatkan produktivitas karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
6. Bagi penelitian selanjutnya yang menggunakan tema yang sama diharapkan agar dapat menambah atau menggunakan variable baru selain yang ada di dalam penelitian ini. Supaya hasil penelitian yang diperoleh dapat saling mendukung dan menguatkan.