

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Buku :

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rhineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Erlangga.
- Bateman, Thomas S. dan Scott A. Snell. 2009. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif (edisi 7 Buku 2)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Budiyono, Haris. (2008). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Davis, K., & Newstorm, J. W. (2007). *Organizational Behavior: Human Behavior at work*. 12th Edition. New York, USA: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Dessler, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Reources*, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta.
- Ghozali. (2011). *Statistik Non Parametrik, Teori dan Aplikasinya Dengan Program SPSS*. Semarang. UNDIP.
- Gibson, Ivancevich & Donnelly. 2011. *Perilaku, Struktur, Proses*. II ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Jex, S. M. (2002). *Organizational psychology a scientist-practitioner aproach*. New York: John Wiley & Sons.
- Kadarisman, M.. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kusdi. 2011. *Budaya Organisasi Teori, Penelitian, dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat
- McClelland, D.C. (2004). *Human Resource Management*. Irwin McGraw Hill Company Inc.
- Mangkunegara, A.A.P. (2017). *Evaluasi Kerja SDM*. Bandung. Refika Aditama.
- (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT. Remaja Rosada Karya.

- Noe, Raymond A., Hollenbeck, John R., Gerhart, Barry., & Wright, Patrick M. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing*. (Edisi 6, Jilid 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengelolah Data Terpraktis*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Robbins, S.P. (2010). *Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi, Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakrta. PT. Prenhallindo.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Mandar Maju.
- (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung. Refika Aditama.
- (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Singarimbun, M dan Sofian Efendi. (2000). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta. LP3ES.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Umar, H. (2008). *Metode Riset Bisnis Bidang Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Karya Ilmiah :

- Alkahtani, A.H. (2015). Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Rewards, *International Journal of Business and Management*; Vol. 4, 210-222.
- Blakely, G L., Andrews, M C & Fuller, J. 2003. *Are Chameleons Good Citizens? A Longitudinal Study of The Relationship Between Self Monitoring And Organizational Citizenship Behavior*. *Journal of Business and Phsychology*, Vol. 18, No. 2.
- Chahal, H., & Mehta, S. (2011). *Antecedents And Consequencess of organizational Citizenship Behavior: A conptual framework in reference to health care sector*. *Journal of services Research*.10(2), 25-44.

- Chen, C. C., & Chin, S. F. (2009). *The Mediating Role of A Job Involvement in the Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior*. *The Journal of Social Psychology*. 149 (4), 474-494
- Farhan, M., and Niaz, A. (2012). Job Satisfaction as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior A Study of Faculty Members at Business Institutes. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, Vol 3, No 9, 1447-1455.
- Gunawan, J. (Eds.), Solang, P., & Kartika, E. (2013). *Organizational Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel Sheraton Surabaya*. Terdapat pada: studentjournal.ac.id
- Kartikarini, M. (2015). Pengaruh servant leadership dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior karyawan hotel bintang 2 di Yogyakarta.
- Kelana, L. (2009). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Sinergi*, 11(1), 59-75.
- Lestari, S.P. (2014). *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekolah Menengah Kejuruan Yayasan Bina Umat Al-Qomariah di Tasikmalaya*. *Jurnal Manajemen* Vol. 1 No. 3, pp 76.
- Novliadi, Ferry. 2006. *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Dukungan Organisasional*. *Psikologia*. Vol. 2. No. 1. Hal 42-50
- Octricia, T.G, 2015, *Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus pada Karyawan Credit Union Bentang Asi Palangkaraya)*. Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Organ, D. W., Podsakof, P. M., and Mackenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. California: Sage Publication.
- Pariaribo, Noack. 2014, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah di Kabupaten Supiori*, Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Atmajaya, Yogyakarta.

- Podsakoff, P. M., S. B., Mackenzie, J. B., & Paine, D. G. (2000). *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for the Future Research*. *Journal of Management*
- Somantri, A, 2016, *Pengaruh Motivasi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan PT. IPHA Laboratories*. Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Wayne, S. J., Shore, L. M., and Liden, R. C. (1997). Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academic of Manajement Journal*, 40(1), 82-111.
- Wirawan, Fajar. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Tesis, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.

