

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan hal utama yang harus diperhatikan, karena dengan adanya sumber daya manusia yang baik dan profesional maka dapat memaksimalkan kinerja suatu perusahaan. PT. Pindad khususnya Divisi Alat Perkeretaapian perlu melakukan tindakan-tindakan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan perhatian yang baik untuk meminimalisir stres kerja yang dialami oleh karyawan dan juga dapat menciptakan lingkungan kerja yang baik dan nyaman, agar kinerja karyawan PT. Pindad dapat meningkat dan tujuan perusahaan tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Alat Perkeretaapian PT. Pindad. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *descriptive causal explanatory* dengan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 9,44% sedangkan sisanya sebesar 90,56% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

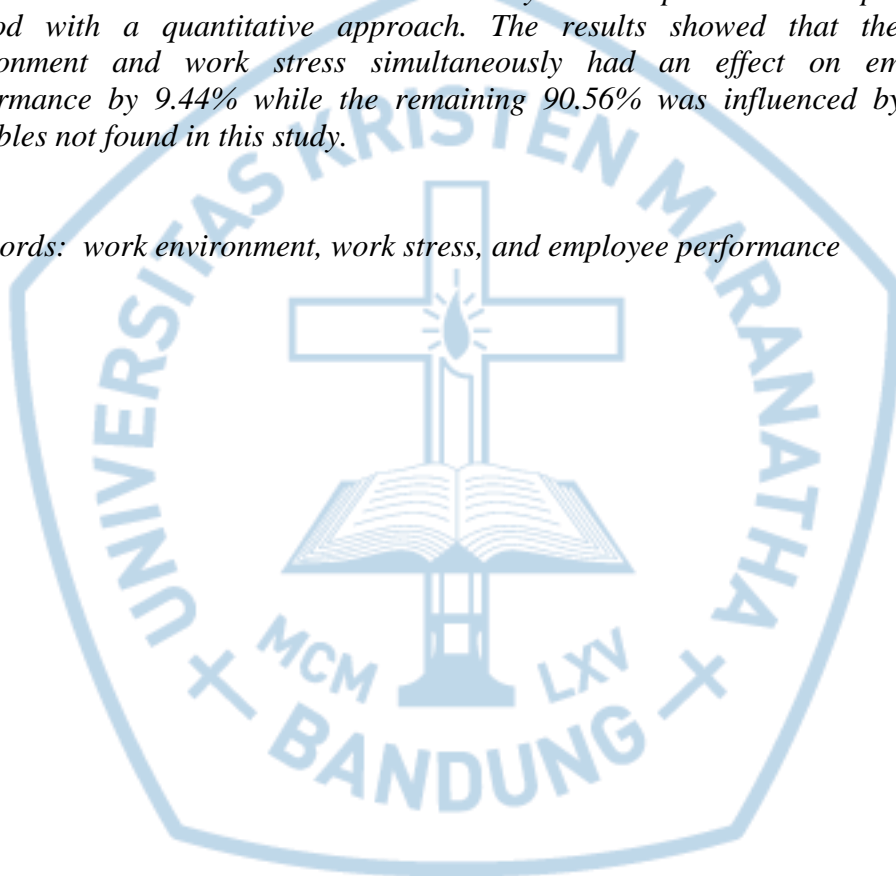
Kata-kata kunci: lingkungan kerja, stres kerja, dan kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*Human resources are the main thing that must be considered, because with the presence of good and professional human resources, it can maximize the performance of a company. PT. Pindad in particular the Division of Railway Equipment needs to take actions that can improve employee performance by giving good attention to minimizing work stress experienced by employees and also can create a good and comfortable work environment, so that the performance of PT. Pindad employees can be increased and company goals achieved. This study aims to determine the effect of the work environment and work stress on the performance of employees in the Railway Equipment Division of PT. Pindad. The method used in this study is descriptive causal explanatory method with a quantitative approach. The results showed that the work environment and work stress simultaneously had an effect on employee performance by 9.44% while the remaining 90.56% was influenced by other variables not found in this study.*

*Keywords: work environment, work stress, and employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia ..	10
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	11
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	11
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	13
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.4 Fungsi Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3 Kinerja .....	15
2.1.3.1 Definisi Kinerja .....	15
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	16
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.1.3.4 Indikator Kinerja .....	19
2.1.3.5 Evaluasi Kinerja .....	20
2.1.3.6 Kriteria Penilaian Kinerja .....	20
2.1.3.7 Hambatan Penilaian Kinerja .....	21
2.1.4 Stres Kerja .....	23
2.1.4.1 Definisi Stres Kerja .....	23
2.1.4.2 Penyebab Stres Kerja .....	26
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja .....	30
2.1.4.4 Dampak Stres Kerja .....	31
2.1.4.5 Pendekatan Stres Kerja .....	33

2.2 Riset Empiris .....	34
2.3 Rerangka Teori .....	42
2.4 Rerangka Pemikiran .....	48
2.5 Model Penelitian.....	49
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN .....	51
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	52
3.3.1 Variabel Independen .....	53
3.3.2 Variabel Dependen .....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5 Teknik Analisis Data .....	59
3.5.1 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	60
3.5.2 Uji Instrumen .....	61
3.5.2.1 Uji Validitas .....	61
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	63
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	65
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	65
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	66
3.5.3.4 Uji T ( <i>T-test</i> ) .....	67
3.5.3.5 Uji F ( <i>F-test</i> ) .....	67
3.5.3.6 Nilai R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	68
3.5.3.7 Uji Hipotesis .....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	70
4.1 Hasil Penelitian .....	70
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	70
4.2.1 Analisis Indikator Lingkungan Kerja .....	70
4.2.3 Analisis Indikator Stres Kerja .....	78
4.2.4 Analisis Indikator Kinerja Karyawan .....	85
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	94
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	94
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	103
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	106
4.4.1 Uji Normalitas .....	106
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	107
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	108
4.5 <i>Path Analysis</i> .....	109
4.5.1 Pengujian Hipotesis .....	119
4.6 Pembahasan .....	113
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	113
4.6.2 Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan .....	114
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	117
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran .....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	120
LAMPIRAN .....	127
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	143



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran .....	48
Gambar 2.2	Model Penelitian .....	49
Gambar 4.1	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas .....	109



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris .....	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	54
Tabel 3.2	Skala Likert .....	59
Tabel 4.1	Kebersihan Lingkungan Kerja .....	70
Tabel 4.2	Fasilitas Bekerja .....	71
Tabel 4.3	Hubungan Antar Karyawan .....	72
Tabel 4.4	Saling Menghormati .....	72
Tabel 4.5	Fasilitas yang Memadai .....	73
Tabel 4.6	Penerangan Sesuai Kebutuhan .....	74
Tabel 4.7	Penerangan Tidak Silau .....	74
Tabel 4.8	Kondisi Udara di Tempat Kerja .....	75
Tabel 4.9	Lingkungan Kerja Bebas dari Kebisingan .....	76
Tabel 4.10	Keamanan Lingkungan Kerja .....	76
Tabel 4.11	Waktu yang Cukup Untuk Menyelesaikan Tugasnya ....	78
Tabel 4.12	Tertekan Pada Tugas .....	79
Tabel 4.13	Kelelahan Dalam Pekerjaan .....	80
Tabel 4.14	Tertekan Terus-menerus Pada Pekerjaan .....	81
Tabel 4.15	Ketidajelasan Tanggung jawab .....	82
Tabel 4.16	Beban Pekerjaan Terlalu Berat .....	83
Tabel 4.17	Beban Pekerjaan Terlalu Berlebihan .....	84
Tabel 4.18	Kualitas Kerja Sesuai Standar .....	85
Tabel 4.19	Karyawan Dapat Bekerja Memenuhi Target .....	86
Tabel 4.20	Bekerja Dengan Teliti .....	87
Tabel 4.21	Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan .....	88
Tabel 4.22	Pelaksanaan Tugas Dari Atasan .....	89
Tabel 4.23	Dapat Bekerja Dalam Tim .....	89
Tabel 4.24	Tidak Meninggalkan Pekerjaan Tanpa Izin .....	90
Tabel 4.25	Bekerja Sesuai Waktu Yang Ditentukan .....	91
Tabel 4.26	Tugas Tambahan .....	92
Tabel 4.27	Tugas Pokok .....	92
Tabel 4.28	Variabel Lingkungan Kerja .....	95
Tabel 4.29	Kesimpulan Tabel Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	97
Tabel 4.30	Variabel Stres Kerja .....	98
Tabel 4.31	Kesimpulan Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	99
Tabel 4.32	Variabel Kinerja Karyawan .....	100
Tabel 4.33	Kesimpulan Tabel Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	102
Tabel 4.34	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	103
Tabel 3.35	Hasil Uji Reliabilitas Item Total Statistik Lingkungan Kerja .....	104
Tabel 4.36	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (LK) .....	105
Tabel 4.37	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	105
Tabel 4.38	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	105
Tabel 4.39	Hasil Uji Normalitas .....	106
Tabel 4.40	Hasil Uji Multikolinearitas .....	108

Tabel 4.41	Koefisien Jalur dan Tingkat Signifikansi Lingkungan erja .....	109
Tabel 4.42	Hasil Pengujian Korelasi .....	110
Tabel 4.43	Nilai Error .....	110
Tabel 4.44	Hasil Olah Data <i>Path Analysis</i> .....	112





## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	128
Lampiran 2	Jawaban Responden .....	131
Lampiran 3	Jawaban Responden .....	134
Lampiran 4	Jawaban Responden .....	137
Lampiran 5	Identitas Pengisi Kuesioner Divisi Alat Perkeretaapian	140
Lampiran 6	Riwayat Hidup Penulis .....	143



