

**ANALISA LAYANAN MEDIS BERBASIS
INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG RSGM MARANATHA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
WILLIAM THOMAS
1452267**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Analisa layanan medis berbasis interpersonal terhadap kepuasan pengunjung RSGM Maranatha.” ini disusun untuk memenuhi persyaratan terakhir dalam menyelesaikan pembelajaran di Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dan dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.

Dalam penyusunan skripsi ini dan selama masa perkuliahan penulis telah mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kezia Kurniawati,SE.,MBA selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan pemikiran serta kesabaran dan dorongan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Maria Sienly Veronica M,M.M. selaku dosen wali. Terimakasih atas dukungan, perhatian dan arahan selama masa perkuliahan
3. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Rully Arlan Tjahyadi, S.E., Ms.Si. selaku Ketua Program Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

7. Papa, mama, kakak, adik, untuk segala curahan kasih sayang, doa, dorongan, perhatian dan dukungan finansial yang tak ternilai harganya bagi penulis.
8. Glory Riany, selaku orang yang selalu membuat saya semangat menjalani hari dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
9. Sahabat- sahabat terbaik penulis: Ishak, Ryan, Hizkia, EJ, Hansen, Marcello, Thomas, Tony, Yokha, serta lainnya yang telah mewarnai hari- hari dengan sejuta cerita yang tak akan terlupakan sepanjang masa.
10. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Bandung, April 2019

William Thomas