

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penelitian yang didapat dapat menunjukkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian hipotesis, ditemukan nilai signifikansi ditemukan sejumlah  $= 0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, yang berarti bahwa Pertemuan layanan medis berbasis interpersonal memiliki pengaruh pada kepuasan pengunjung RSGM Maranatha. Dengan demikian, didapat pengaruh positif.
2. Berdasarkan pengujian regresi linier berganda, diketahui bahwa Pertemuan layanan medis berbasis interpersonal memiliki pengaruh pada kepuasan pengunjung RSGM Maranatha sebesar 65.3%.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, yang telah didapat, maka peneliti dapat memberikan beberapa usulan saran sebagai berikut:

- a. Untuk peneliti selanjutnya:
  1. Peneliti memiliki responden hanya sejumlah 105 orang. Dengan demikian, peneliti menyarankan untuk dapat menambah jumlah responden yang dapat mewakili jumlah pasien RSGM Maranatha sehingga hasil penelitian dapat lebih representatif

2. Peneliti meneliti variabel Pertemuan layanan medis berbasis interpersonal terhadap kepuasan pengunjung. Peneliti menyarankan untuk dapat menambah variabel lain yang berhubungan dengan kepuasan penunjang RSGM Maranatha.

b. Bagi RSGM Maranatha

Berdasarkan penelitian, layanan kesehatan rumah sakit yang diukur melalui Pertemuan layanan medis berbasis interpersonal dengan dimensi-dimensinya yaitu *Professional Personnel*, *General Administrative Personnel*, dan *Environment and Space* terhadap kepuasan pengunjung. Untuk itu, manajemen RSGM Maranatha diharapkan dapat terus meningkatkan kinerja bagian *Professional Personnel*, *General Administrative Personnel*, dan *Environment and Space*, agar mampu meningkatkan kepuasan pengunjung RSGM Maranatha.