

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap karyawan TAT di 9 Fakultas Universitas Kristen Maranatha yang meliputi Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Psikologi, Fakultas Sastra, Fakultas Ekonomi, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Fakultas Teknologi Informasi, Fakultas Hukum, dan Fakultas Kedokteran Gigi, dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak yang berarti bahwa lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 25%, sedangkan sisanya sebesar 75% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Faktor lain yang memungkinkan mempengaruhi yaitu seperti faktor kompensasi yang diberikan perusahaan, pemberian motivasi oleh perusahaan terhadap karyawannya, penempatan karyawan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki karyawan tersebut untuk melakukan suatu karakteristik pekerjaan tertentu, dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap karyawan TAT di 9 Fakultas Universitas Kristen Maranatha yang meliputi Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Psikologi, Fakultas Sastra, Fakultas Ekonomi, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Fakultas Teknologi Informasi, Fakultas Hukum, dan Fakultas Kedokteran Gigi, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 32.60%, sedangkan sisanya sebesar 67.40% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Faktor lain yang memungkinkan mempengaruhi yaitu seperti faktor kompensasi yang diberikan perusahaan, pemberian motivasi oleh perusahaan terhadap karyawannya,

penempatan karyawan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki karyawan tersebut untuk melakukan suatu karakteristik pekerjaan tertentu, dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

5.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap karyawan TAT di 9 Fakultas Universitas Kristen Maranatha yang meliputi Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Psikologi, Fakultas Sastra, Fakultas Ekonomi, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Fakultas Teknologi Informasi, Fakultas Hukum, dan Fakultas Kedokteran Gigi, dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama lingkungan kerja fisik dan non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 35.6%. Sedangkan sisanya sebesar 64.4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti faktor kompensasi yang diberikan perusahaan, pemberian motivasi oleh perusahaan terhadap karyawannya, penempatan karyawan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki karyawan tersebut untuk melakukan suatu karakteristik pekerjaan tertentu, dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

5.2 Implikasi Manajerial

Setelah peneliti melakukan penelitian ini, peneliti menyarankan kepada perusahaan untuk memperhatikan lingkungan kerja karyawannya, baik fisik maupun non fisik guna meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri. Hal ini dilakukan supaya perusahaan dapat memberikan pelayanan (*service*) secara maksimal terhadap konsumennya melalui karyawan yang memiliki kinerja yang baik.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti hanya melakukan penelitian mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan TAT (Tenaga Administrasi Tetap) di 9

Fakultas Universitas Kristen Maranatha yang meliputi Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Psikologi, Fakultas Sastra, Fakultas Ekonomi, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Fakultas Teknologi Informasi, Fakultas Hukum, dan Fakultas Kedokteran Gigi. Peneliti seharusnya melakukan penelitian dengan variabel yang lain, seperti kompensasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Hal ini tidak dilakukan peneliti karena keterbatasan waktu dan dana yang dimiliki peneliti.

5.4 Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data serta memberikan kesimpulan, peneliti mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat membantu perusahaan maupun peneliti selanjutnya, antara lain:

5.4.1 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawannya. Hal ini memberikan masukan bagi perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif bagi karyawannya. Contohnya perusahaan dapat menyediakan fasilitas kerja yang nyaman digunakan karyawan, sirkulasi udara di ruangan bekerja yang baik, pencahayaan yang cukup, dan ruangan kerja karyawan yang tertata rapi. Selain itu, perlu adanya hubungan yang baik antar sesama karyawan, karyawan dengan atasan, maupun atasan dengan karyawan.

5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat membantu bagi peneliti selanjutnya yaitu agar peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan perusahaan yang berbeda. Hal ini dilakukan sebagai pembandingan apakah di perusahaan lain lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawannya atau tidak berpengaruh.