

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan TAT (Tenaga Administrasi Tetap) di 9 Fakultas Universitas Kristen Maranatha yang meliputi Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Psikologi, Fakultas Sastra, Fakultas Ekonomi, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Fakultas Teknologi Informasi, Fakultas Hukum, dan Fakultas Kedokteran Gigi. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei menggunakan instrumen kuesioner. Teknik pengambilan sampel adalah *random sampling* dengan responden yang berjumlah 67 orang yang meliputi karyawan TAT (Tenaga Administrasi Tetap) di 9 Fakultas (Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Psikologi, Fakultas Sastra, Fakultas Ekonomi, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Fakultas Teknologi Informasi, Fakultas Hukum, dan Fakultas Kedokteran Gigi). Data dianalisis menggunakan regresi berganda. Uji validitas menggunakan rumus korelasi CFA, sedangkan uji reliabilitas menggunakan rumus Alpha Cronbach dengan nilai koefisien reliabilitasnya  $> 0,5$ . Selain itu, dilakukan juga Uji Asumsi Klasik, Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedastisitas, dan Uji Hipotesis dengan Analisis Variabel Mediasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan secara bersama-sama variabel lingkungan kerja fisik dan non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze whether there is an influence of the work environment on the performance of TAT employees (Fixed Administrative Staff) in 9 Faculties of Maranatha Christian University which includes the Faculty of Medicine, Faculty of Engineering, Faculty of Psychology, Faculty of Literature, Faculty of Economics, Faculty of Art and Design, Information Technology Faculty, Law Faculty, and Dentistry Faculty. Data collection is done by survey method using a questionnaire instrument. The sampling technique was random sampling with respondents totaling 67 people including TAT employees (Fixed Administrative Staff) in 9 Faculties (Faculty of Medicine, Faculty of Engineering, Faculty of Psychology, Faculty of Literature, Faculty of Economics, Faculty of Art and Design, Information Technology Faculty, Faculty of Law, and Faculty of Dentistry). Data were analyzed using multiple regression. Validity test uses the CFA correlation formula, while the reliability test uses the Cronbach Alpha formula with the value of the reliability coefficient > 0.5. Furthermore, a Classic Assumption Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Heterocedasticity Test, and Hypothesis Test with Mediation Variable Analysis were also conducted. The results of this study indicate that the physical work environment has an influence on employee performance, the non-physical work environment has an effect on employee performance, and together physical and non-physical work environment variables influence employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Physical Work Environment, Non Physical Work Environment, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Manajemen .....	6
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Insani .....	7
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.4 Kinerja .....	10
2.1.4.1 Pengukuran Kinerja .....	10
2.1.4.2 Penilaian Kinerja.....	12
2.1.5 Karyawan .....	14
2.1.6 Kinerja Karyawan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Rerangka Pemikiran .....	23
2.4 Rerangka Teoritis .....	24
2.5 Model Penelitian .....	25
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel .....	27
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	32
3.5.1 Uji Instrumen .....	32
3.5.1.1 Uji Validitas.....	32
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	32

3.5.2.1 Uji Normalitas .....	33
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas .....	33
3.5.2.3 Uji Heterokedasitistas .....	34
3.5.3 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	36
4.1.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.1.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	37
4.1.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan .....	38
4.1.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Respon Lingkungan Kerja Fisik .....	39
4.1.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Respon Lingkungan Kerja Non Fisik .....	45
4.1.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Respon Kinerja Karyawan .....	47
4.1.2 Uji Validitas .....	49
4.1.3 Uji Reliabilitas .....	51
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	52
4.1.4.2 Uji <i>Outliers</i> .....	53
4.1.5 Uji Multikolinearitas .....	55
4.1.6 Uji Heterokedasitas .....	56
4.1.7 Uji Hipotesis .....	57
4.1.7.1 Uji Analisis Data .....	57
4.1.7.2 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	58
4.1.7.2.1 Uji t (parsial) .....	58
4.1.7.2.1 Uji F (simultan) .....	60
4.2 Pembahasan .....	62
4.2.1 Perbandingan Dengan Hasil Riset Empiris .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	63
5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	63
5.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	64
5.2 Implikasi Manajerial .....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.4 Saran .....	65
5.4.1 Bagi Perusahaan .....	65
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	65
<b>DAFTAR PUSAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian .....68
Lampiran B	Tabulasi.....71
Lampiran C	Pernyataan Responden.....83
Lampiran D	Gambaran Umum Responden.....87
Lampiran E	Uji Validitas .....88
Lampiran F	Uji Reliabilitas .....89
Lampiran G	Uji Normalitas .....89
Lampiran H	Uji <i>Outliers (Casewise Diagnostics)</i> .....90
Lampiran I	Uji Multikolinearitas .....90
Lampiran J	Uji Heterokedastisitas .....90
Lampiran K	Uji t (parsial) .....91
Lampiran L	Uji F (simultan) .....91

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....17
Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian (DOV).....29
Tabel 3.2	Skala Likert .....31
Tabel 4.1	Gambar Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....37
Tabel 4.2	Gambar Responden berdasarkan Usia .....37
Tabel 4.3	Gambar Responden berdasarkan Pendapatan .....38
Tabel 4.4	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 1 .....39
Tabel 4.5	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 2 .....39
Tabel 4.6	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 3 .....40
Tabel 4.7	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 4 .....40
Tabel 4.8	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 5 .....41
Tabel 4.9	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 6 .....41
Tabel 4.10	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 7 .....42
Tabel 4.11	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 8 .....42
Tabel 4.12	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 9 .....43
Tabel 4.13	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 10 .....43
Tabel 4.14	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 11 .....44
Tabel 4.15	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 12 .....44
Tabel 4.16	Indikator Lingkungan Kerja Fisik 13 .....45
Tabel 4.17	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 1 .....45
Tabel 4.18	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 2 .....46
Tabel 4.19	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 3 .....46
Tabel 4.20	Indikator Kinerja Karyawan 1 .....47
Tabel 4.21	Indikator Kinerja Karyawan 2 .....47
Tabel 4.22	Indikator Kinerja Karyawan 3 .....48
Tabel 4.23	Indikator Kinerja Karyawan 4 .....48
Tabel 4.24	Indikator Kinerja Karyawan 5 .....49
Tabel 4.25	KMO and Bartlett's Test .....50

Tabel 4.26	Rotated Component Matrix <sup>a</sup> .....	50
Tabel 4.27	Cronbach's Alpha Analysis .....	51
Tabel 4.28	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 1 .....	53
Tabel 4.29	<i>Outliers</i> Test .....	54
Tabel 4.30	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 2 .....	55
Tabel 4.31	Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.32	Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.33	<i>Coefficients</i> Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.34	<i>Correlations</i> Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.35	<i>Model Summary</i> Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4.36	<i>ANOVA</i> Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 4.37	Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	62

