

**ANALISIS PERENCANAAN BISNIS
BENGKEL “J.W MOTOR”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JEFF WILLIS
1452130**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***BUSINESS PLAN ANALYSIS
“J.W MOTOR” WORKSHOP***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
JEFF WILLIS
1452130



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Perencanaan bisnis yang akan dibangun dilihat dari kenaikan pengguna sepeda motor di kota Bandung. Bengkel J.W Motor memberikan pelayanan jasa servis, fasilitas pelayanan ruang tunggu, pelayanan *home service* , serta pelayanan purna jual yang tidak diberikan oleh bengkel motor pada umumnya. Maka dari itu terciptanya konsep bisnis bengkel “J.W Motor” yang memberikan fasilitas jasa servis serta fasilitas pelayanan yang dapat memuaskan konsumen.

Keterbatasan dari konsep bisnis bengkel “J.W Motor” adalah nama bengkel yang belum dikenal dan banyaknya konsumen yang memiliki bengkel favorit.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul ANALISIS PERENCANAAN BISNIS BENGKEL “J.W MOTOR” ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Asni Harianti, M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu penulis menyusun tugas akhir ini dengan sangat baik dan penuh sabar.
2. Ibu Maya Malinda, SE., MT., CFP, selaku dosen yang membantu menyusun laporan keuangan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Jahja Hamdani Widjaja, SE., MM , selaku ketua Program Studi Manajemen.
5. Orang Tua penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Velicya Angeline, Silvia Rosalina, Billy Arliman, Steven Kristian dan teman-teman Manajemen Universitas Kristen Marantaha angkatan 2014 yang telah memberikan masukan dan pelajaran berharga bagi penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberikan inspirasi kepada penulis selama ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2019

Jeff Willis
1452130