

BAB I

RINGKASAN EKSEKUTIF

1.1 Deskripsi Konsep Bisnis

Penulis membuka usaha bengkel karena hobi. Hobi penulis adalah otomotif. Bandung merupakan kota yang macet sehingga pengguna kendaraan lebih memilih menggunakan motor daripada menggunakan mobil. Sehingga jumlah kendaraan roda dua di Indonesia meningkat setiap tahunnya. Tahun 2011 dan 2018, jumlah kendaraan roda dua berturut-turut adalah 61,78 jt dan 115,35 juta unit. (Sumber: Badan Pusat Statistik).

Bisnis yang menjanjikan dilihat dari tren populasi sepeda motor di kota Bandung. Penulis tergabung dalam komunitas motor CBR Club Indonesia yang di dalamnya memiliki beberapa kenalan mekanik yang handal dan terampil sehingga penulis dapat merekrut mereka untuk menjadi mekanik di bengkel J.W Motor.

Menurut hasil survey org lain, membuka usaha bengkel memberikan profit yang tinggi. (Data bengkel motor Andi dan Farhan) (sumber: www.moneysmart.id/bisnis-ramadan-buka-bengkel-motor/, www.melekotomotif.com/bussiness/profit-usaha-bengkel-motor/). Menurut hasil survey pribadi, membuka usaha bengkel memberikan profit yg tinggi (+-Rp. 75.000.000/bulan).

Dari data-data tersebut maka membuka peluang untuk bisnis bengkel. Pada tahun 2018, bengkel motor yg ada di kota Bandung berjumlah 47 bengkel. (sumber: info/bengkel-motor/bandung/jawabarat/). Dan sementara di Jl. Jendral Sudirman, di sekitar tempat tinggal penulis terdapat 10 bengkel.

Tabel 1.1 Data Alamat dan Status Bengkel

Nama Bengkel	Alamat Bengkel	Bengkel Resmi/ Non Resmi
King Motor	Pagarsih 38	Non Resmi
Champion Motor	Pagarsih 130A	Non Resmi
AHASS 2650	Cibadak 88	Non Resmi
Honda Wing Motor	Pagarsih 158	Resmi
Alex Motor	Jamika 16	Non Resmi
Top Motor	Cibadak 149	Non Resmi
Tridatu Motor	Jamika 264	Non Resmi
Honda Wijaya Motor	Jendral Sudirman 257	Resmi
Sinar Agung	Jendral Sudirman 248	Non Resmi
Kymco	Jendral Sudirman 425	Resmi

(Sumber: Hasil Survey)

Terbatasnya jumlah bengkel yang ada di sekitar Jl. Jendral Sudirman di sekitar tempat penulis tinggal. Terdapat 3 bengkel motor yaitu Bengkel resmi Honda Wijaya Motor yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No. 257, Bengkel resmi Kymco yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman no. 425, dan Bengkel non resmi Sinar Agung yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman no. 248. (Sumber: Hasil Survey)

Menurut hasil survey pribadi, pelayanan bengkel-bengkel yang tersedia saat ini di kota Bandung adalah bengkel resmi yang ada di kota Bandung memberikan harga *service* yang relatif mahal sehingga banyak konsumen yang lebih memilih *service* di bengkel non resmi.

Pelayanan bengkel non resmi di kota Bandung yang memberikan pelayanan standar, misalnya tempat tunggu untuk konsumen yang kurang bersih dan kurang nyaman. Hal ini menjadi peluang untuk bengkel J.W Motor karena

konsumen lebih nyaman jika tidak hanya kendaraan yang diservice saja, melainkan tempat tunggu yang bersih dan nyaman untuk para konsumen yang menunggu kendaraannya saat diservice.

Tidak adanya toilet pada bengkel non resmi. Toilet merupakan hal kecil yang seringkali dilupakan oleh bengkel non resmi. Padahal hal itu menjadi salah satu kebutuhan konsumen saat menunggu motornya saat di *service*. Kebersihan toilet juga harus diutamakan agar konsumen merasa nyaman.

Bengkel non resmi tidak menyediakan *service history* dan pemberitahuan *service* berkala berikutnya kepada konsumen. Hal ini menjadi peluang untuk bengkel J.W Motor karena dengan adanya pemberitahuan *service* berikutnya kepada konsumen, konsumen tidak perlu repot lagi untuk mencatat tanggal *service* maupun penggantian oli karena bengkel J.W Motor akan memberikan pemberitahuan kepada konsumen 2 bulan sejak tanggal *service*.

Kebutuhan *service* berkala bagi sepeda motor menjadi kebutuhan rutin untuk setiap pemilik sepeda motor. Perawatan dan perbaikan sepeda motor, misalnya sepeda motor yang mogok, mengalami kerusakan pada motor, lampu mati, dan komponen lainnya yang tidak berfungsi dengan baik. Kebutuhan *spare part*, misalnya pembelian busi, kampas rem, oli, dll. Penjualan ban motor dengan berbagai merk. Merk ban motor yang dijual dari kualitas standar hingga kualitas premium. Tersedianya fasilitas tambal ban dan stel *velg*. Menurut hasil survey pribadi, belum banyak ditemukan bengkel motor yang menyediakan fasilitas tambal ban dan stel *velg*. Hal ini menjadi peluang untuk bengkel J.W Motor dan J.W Motor memiliki mekanik yang terampil di bidang tersebut. Pencucian gratis sepeda motor untuk setiap motor yang telah diservice. Melayani jasa home

service. Jika konsumen mengalami kendala di tengah jalan, konsumen dapat menghubungi bengkel J.W Motor dan montir akan datang ke tempat konsumen. J.W Motor memiliki tenaga kerja yang terampil untuk *service*, penggantian ban, dan juga stel *velg*.

Fasilitas pelayanannya berupa ruang tunggu yang nyaman (AC, sofa, meja, majalah otomotif, tempat *charge*, Wifi ,aqua gratis dan cemilan prasmanan. Memberikan layanan purna jual. Penggantian produk yang dilakukan di bengkel penulis mendapat garansi jika terdapat masalah dalam jangka waktu 1 minggu sejak tanggal *service*.

Dari data bengkel motor yang terdapat di Bandung, di Jl. Jendral Sudirman, dan sekitarnya, berikut data jumlah bengkel tahun 2016 sampai 2018.

Tabel 1.2 Data Jumlah Bengkel

Tahun	Jumlah Bengkel
2016	31
2017	39
2018	47

(Sumber: info/bengkel-motor/bandung/jawabarat/)

Dari data bengkel yg ada di Jl. Jendral Sudirman, yg dirasakan menjadi pesaing bengkel J.W Motor adalah Bengkel Honda Wijaya Motor, Bengkel Kymco, Bengkel Sinar Agung. Ketiga bengkel tersebut dirasakan menjadi pesaing bengkel J.W Motor, SWOT ketiga bengkel tersebut adalah:

Tabel 1.3 Kekuatan Kelemahan Bengkel Pesaing

<i>Strength</i>	<i>Weakness</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Bengkel resmi Honda dan Kymco memiliki montir yang mempunyai kinerja yang baik karena bengkel resmi memiliki standar SOP untuk montir mereka. • Bengkel Sinar Agung memiliki 3 orang montir yang berpengalaman dan sudah bekerja selama 11 tahun di bengkel tersebut. Ketiga montir tersebut direkrut oleh pemilik Bengkel Sinar Agung ketika selesai magang di bengkel Honda. • Bengkel resmi Honda dan Kymco memiliki persediaan <i>spare part</i> yang lengkap untuk setiap unit motor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bengkel resmi Honda dan Kymco memberikan harga <i>service</i> dan juga biaya <i>spare part</i> yang mahal. • Bengkel Sinar Agung menawarkan harga <i>service</i> yang mahal karena lokasinya berseberangan dengan bengkel Honda Wijaya Motor. • Merk motor selain merk Honda dan Kymco tidak diijinkan <i>service</i> di bengkel tersebut. • Motor yang sudah dimodifikasi tidak dapat <i>service</i> di bengkel resmi. Misalnya memodifikasi mesin dengan memperbesar kapasitas mesin motor bawaan pabriknya, memodifikasi kelistrikan sepeda motor, dan lain-lain.

Sumber: Hasil survey (2018)

Dari data-data persaingan bengkel yang ada di kota Bandung, bengkel J.W Motor menyediakan produk jasa yaitu:

1. Kebutuhan servis berkala bagi sepeda motor menjadi kebutuhan rutin untuk para pengguna sepeda motor. Berikut rincian harga servis motor:

Tabel 1.4 Harga Servis

Kapasitas Mesin Motor	Servis Ringan (Rp)	Servis Berat (Rp)	Gratis
<150 cc	50.000	160.000	Cuci Motor
150 cc	80.000	190.000	
250 cc	120.000	230.000	

Sumber: Hasil Pribadi (2018)

- Perawatan/ perbaikan sepeda motor. Penggantian *spare part* dan perbaikan pada sepeda motor konsumen yang mengalami masalah. Misalnya sepeda motor yang mogok, mengalami kerusakan pada motor, lampu mati, dan komponen lainnya yang tidak berfungsi dengan baik.
- Kebutuhan *spare part* untuk sepeda motor

Tabel 1.5 Daftar *Spare Part*

Barang	Harga (Rp)
Busi	25.000-100.000
Kampas rem	40.000- 90.000
Oli	35.000-130.000
Rantai motor	60.000-250.000
<i>Shockbreaker</i>	125.000-450.000
<i>Gear motor</i>	200.000-400.000

Sumber: Hasil Pribadi (2018)

4. Penjualan ban motor motor dengan berbagai merk

Tabel 1.6 Daftar Merk Ban

Merek Ban	Harga (Rp)
IRC	250.000
Federal	350.000
Michelin	700.000
Pirelli	850.000
Battlax	1.150.000

Sumber: Hasil Pribadi (2018)

Penggantian ban motor dilakukan menggunakan mesin khusus yang tidak merusak *velg* motor.

5. Tersedianya fasilitas tambal ban dalam dan tambal ban *tubeless*

Tabel 1.7 Daftar Tambal Ban

Tambal Ban Dalam (Rp)	Tambal Ban <i>Tubeless</i> (Rp)
10.000	15.000

Sumber: Hasil Pribadi (2018)

Alat yang digunakan untuk tambal ban dalam dan tambal ban *tubeless* menggunakan mesin khusus sehingga tidak merusak *velg* motor.

6. Cuci motor

Pencucian sepeda motor gratis untuk motor yang diservis dan juga pencucian motor terbuka untuk umum. Biaya yang ditawarkan untuk pencucian motor adalah Rp15.000.

7. Melayani jasa *home service*

Jasa *home service* adalah jasa pemanggilan montir jika konsumen mengalami kendala/ mogok di tengah jalan. Konsumen dapat menghubungi bengkel J.W Motor dan montir akan datang ke tempat konsumen. Biaya yang diberikan untuk jasa pemanggilan montir adalah Rp50.000 (di luar biaya servis).



Gambar 1.1 Home Service

(Sumber: www.ahass-honda.com)

Bengkel J.W Motor memiliki tenaga kerja yang kompeten untuk servis, penggantian ban, dan juga stel *velg*.

Fasilitas pelayanan ruang tunggu berupa:

Tabel 1.8 Fasilitas Ruang Tunggu

Tempat	Deskripsi
Ruang Tunggu	AC, sofa, meja, majalah otomotif, tempat <i>charge</i> . Wifi dengan kecepatan 10Mbps, Aqua gratis, dan cemilan prasmanan.

Sumber: Hasil Pribadi (2018)

Memberikan layanan purna jual. Penggantian produk yang dilakukan di bengkel J.W Motor mendapat garansi jika terdapat masalah dalam jangka waktu 1 minggu sejak tanggal *service*.

Target bengkel J.W Motor adalah Ojek Online (Grab dan Gojek) dan komunitas motor CBR Club Indonesia, serta para pemilik motor di sekitar Jl. Jendral Sudirman, Bandung Barat.

Potensi pasar ke depannya dari bengkel J.W Motor adalah penulis yakin dengan bertambahnya populasi motor di kota Bandung, bengkel J.W Motor dapat berkembang dengan lebih besar lagi dan potensi pasar kedepannya adalah seluruh Ojek Online (Grab dan Gojek) di kota Bandung. Dengan cara semakin banyak driver Ojek Online yang datang ke bengkel J.W Motor, dan jika mereka puas dengan pelayanan yang bengkel diberikan oleh J.W Motor, mereka akan merekomendasikan kepada rekan kerjanya.

Pengguna motor di seluruh kota Bandung dan Cimahi. Melalui *Word of Mouth* dari setiap konsumen. Misalnya keluarganya yang akan servis, teman-temannya.

Untuk mencapai target, penulis menggunakan strategi pemasaran melalui: Untuk Ojek Online, cara yang digunakan adalah bekerja sama dengan perusahaan Ojek Online (Grab dan Gojek). Dengan memberikan diskon kepada driver.

Untuk mencapai target pemilik motor di sekitar Jl. Jendral Sudirman, penulis menggunakan media sosial. Zaman sekarang hampir semua orang menggunakan media sosial dan melalui media sosial promosi dapat disebar dengan luas.

Penilaian kelayakan investasi bengkel J.W Motor adalah sewa tempat Rp50.000.000/tahun, biaya bangun bengkel Rp100.000.000, biaya peralatan (mesin, tang, dan lain-lain) Rp179.043.000, biaya Perlengkapan (oli, busi, dan lain-lain) Rp68.815.000, biaya listrik Rp1.500.000, biaya air Rp3.200.000, Total Rp 402.558.000. Sumber dana modal berasal dari dana pribadi.

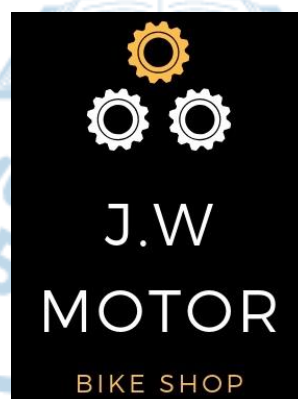
1.2 Deskripsi Bisnis

Dari deskripsi konsep bisnis yang akan dibangun, berikut deskripsi bisnis dari bengkel “J.W Motor”.

Nama Bengkel: J.W Motor

Berasal dari nama pemilik Jeff Willis dan *Motor* yang identik dengan nama bengkel motor.

Logo:



Gambar 1.2 Logo J.W Motor

Sumber: Data Pribadi (2018)

Arti Logo :

Warna latar hitam yang berarti kuat dalam bersaing dan elegan. Gambar *spare part "gear"* yang identik dengan bengkel motor. Dan *Bike Shop* yang berarti penjualan *spare part* sepeda motor.

Perizinan yang diperlukan saat ini sedang dalam proses. Perizinan yang diperlukan untuk membuka bengkel adalah:

1. Perjanjian Sewa Menyewa

2. Perizinan Kegiatan Usaha

a. Surat Izin Usaha Perdagangan

Didapatkan dari Kementerian Perindustrian dan Perdagangan Kota Bandung.

b. Surat Keterangan Domisili

Dikeluarkan oleh kelurahan Kota Bandung.

c. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Didapat dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Bandung, dan setelah mempunyai NPWP wajib melaporkan SPT setiap tanggal 31 Maret setiap tahun. Dan jika tidak lapor akan terkena sanksi.

d. Izin UU Gangguan

Istilah untuk ini disebut HO, yang menyatakan usaha bengkel tidak bertentangan dengan dengan ketentuan mengenai gangguan keamanan dan ketertiban di Kota Bandung sehingga boleh beroperasi di daerah tersebut.

Izin ini dikeluarkan oleh Pemda setempat.

Visi: Menjadi bengkel motor yang terbaik dan terpercaya di Bandung.

Penjabaran visi:

Terbaik: memberikan pelayanan yang terbaik dengan ramah, sopan, dan jujur.

Terpercaya : *spare part* yang digunakan original, bukan barang KW, barang bekas dikembalikan ke konsumen.

Misi:

1. Memberikan solusi terbaik dalam memperbaiki sepeda motor
2. Penyedia suku cadang dan jasa *service* yang lengkap, murah, dan berkualitas
3. Memberikan pelayanan yang ramah dan sopan kepada konsumen.

Alamat perusahaan: Jl. Jendral Sudirman No. 106 Bandung.

Lokasi tersebut sangat strategis karena berada di pusat kota Bandung yang merupakan jalan utama yang dilalui oleh warga kota Bandung dan kota Cimahi. Sehingga lokasi ini dapat menjadi pasar yang tepat untuk membuka bengkel.

Berikut tempat yang akan dibangun bengkel:



Gambar 1.3 Lokasi Bengkel

Sumber: Hasil pribadi (2018)