

**PENGARUH *COACHING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA *OPERATION CONTROL
DEVELOPMENT* PT.X**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
RANGGA WISESA P. S.
1452121**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE EFFECT OF COACHING ON EMPLOYEES
PERFORMANCE AT OPERATION CONTROL
DEVELOPMENT DEPARTMENT
DIVISION PT.X***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
RANGGA WISESA P. S.
1452121



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh *Coaching* terhadap Kinerja Karyawan pada Operation control development PT.X" dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan peneliti di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., AK.,CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani , S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekertaris Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Bapak Rony Setiawan, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta dukungan kepada peneliti selama penyusunan tugas akhir ini.
6. DRA. Tatik Budiningsih, MS. selaku dosen wali peneliti
7. Semua pihak dari PT.X terutama untuk ibu Dini yang telah membantu banyak dalam kelancaran tugas akhir ini.
8. Seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat, khususnya kepada Irma yanti dan Pancer Sadjati selaku ibu dan ayah peneliti.

9. Regina Virza selaku adik kandung dari peneliti yang telah banyak memberi dukungan.
10. Seluruh Staff dan Dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama Bapak Jahja Hamdani, Ibu Nonie Magdalena, Bapak Rusli Ginting yang telah mengajar dan menjadikan peneliti sangat termotivasi dalam perkuliahan.
11. Prayogo Wasis, Tianneu, Reva, Susan, Lerisa, dan Yusep selaku teman yang selalu menemani disaat peneliti mengerjakan Tugas Akhir ini. Lalu tidak lupa teman- teman sedosen pembimbing Fian dan Tasya.
12. Untuk semua pihak yang tidak peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat- Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta topik baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2018

Rangga Wisesa P.S.