

ABSTRAK

Dalam prakteknya, sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting bagi keberhasilan suatu perusahaan. Seluruh aktivitas perusahaan dijalankan oleh sumber daya manusia dalam mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan perlu memerhatikan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Program coaching merupakan hal yang dapat membuat karyawan menjadi terlatih dalam bidangnya. Kurangnya penelitian secara empiris membuat peneliti ingin melakukan penelitian tersebut secara kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh coaching terhadap kinerja 104 karyawan Operation control development PT.X . Metode pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, lalu dianalisis dengan menggunakan regresi linear sederhana. Penelitian ini membuktikan bahwa coaching secara positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

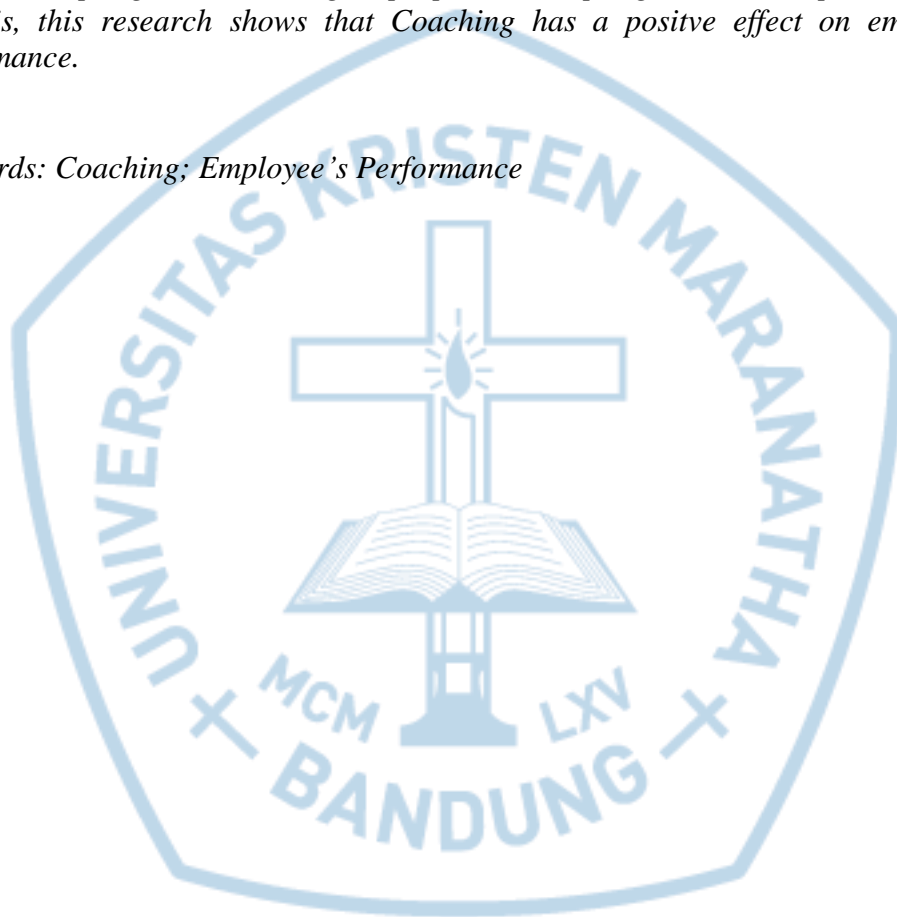
Kata kunci: Coaching; Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

In practice, human resource has an important role in the succes of the company, all the activities runs by human resource int term of achieving companies goals. To achieve that goals, a company need to pay attention to employee's ability to do their job. Coaching program was something that can make a human resource trained in their field. The purpose of this research is to analyze the effect of Coaching on 104 Employees Performance on Operation Control Development Department Division in PT.X. a sampling method using a purposive sampling With a simple regression analysis, this research shows that Coaching has a positve effect on employee's performance.

Keywords: Coaching; Employee's Performance



DAFTAR ISI

JUDUL TUGAS (BAHASA INDONESIA).....	i
JUDUL TUGAS AKHIR (BAHASA INGGRIS).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 <i>Coaching</i>	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Riset- Riset Empiris	17
2.2 Rerangka Pemikiran.....	24
2.3 Model dan Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3 definisi operasional variabel	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.2 Pembahasan.....	48
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	54
BAB V PENUTUP	58
5.1. Simpulan	58
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi penelitian mendatang	58
5.3 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI (CURRICULUM VITAE)	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2.4 Model dan Hipotesis Penelitian.....	25



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.5 Riset Empiris.....	18
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variable.....	28
Tabel 4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Status_Perkawinan Responden	35
Tabel 4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	36
Tabel 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Status Karyawan Responden	36
Tabel 4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif Usia Responden	37
Tabel 4.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Lama Kerja Responden	37
Tabel 4.1.7 Hasil Analisis Deskriptif C1	38
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis Deskriptif C2.....	39
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis Deskriptif C3.....	39
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis Deskriptif C4.....	40
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis Deskriptif C5.....	40
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis Deskriptif C6	41
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis Deskriptif C7.....	41
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis Deskriptif C8	42
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis Deskriptif K1	43
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis Deskriptif K2.....	43
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis Deskriptif K3.....	44
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis Deskriptif K4.....	44
Tabel 4.1.19 Hasil Analisis Deskriptif K5	45

Tabel 4.1.20 Hasil Analisis Deskriptif K6.....	45
Tabel 4.1.21 Hasil Analisis Deskriptif K7.....	46
Tabel 4.1.22 Hasil Analisis Deskriptif K8.....	46
Tabel 4.1.23 Hasil Analisis Deskriptif K9.....	47
Tabel 4.1.24 Hasil Analisis Deskriptif K10.....	47
Tabel 4.2.1 Hasil Pengujian Validitas Coaching.....	48
Tabel 4.2.2 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.2.3 Hasil pengujian reliabilitas untuk Coaching.....	50
Tabel 4.2.4 Hasil pengujian reliabilitas untuk Coaching (II).....	50
Tabel 4.2.5 Hasil pengujian reliabilitas untuk Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.2.6 Hasil pengujian reliabilitas untuk Kinerja Karyawan (II).....	51
Tabel 4.2.7 Hasil pengujian normalitas.....	52
Tabel 4.2.8 Hasil pengujian heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.2.9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	53
Tabel 4.2.10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana (II).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

