

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT 'X'.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif, dan variabel penelitiannya adalah stres kerja, kepuasan kerja dan *turnover intention*. Pemilihan sampling menggunakan *simple random sampling* dengan sample penelitian 71 responden.

Hasil penelitian menemukan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT 'X'. Secara parsial, terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT 'X' dan tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT 'X'.

Dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda, maka dapat diketahui bahwa stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* secara simultan sebesar 23,3% dan sisanya 76,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of work stress, job satisfaction on turnover intention.

The method used in the study is qualitative research with descriptive and verificative type of research and the research variables are work stress, job satisfaction and turnover intention. Simple random sampling is used in this research with 71 respondents for the sample.

The research indicates that simultaneously there is a significant influence between work stress and job satisfaction to turnover intention of the employees of PT 'X'. Partially there is a significant influence between work stress to turnover intention of the employees of PT 'X' and no significant influence between job satisfaction to turnover intention of the employees of PT 'X'.

By using descriptive and multiple linear regression analysis, it is known that work stress and job satisfaction are simultaneously effected to turnover intention at 23,3% and the remaining 76,7% is influenced by other factors which are not examined.

Keywords: Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention

DAFTAR ISI

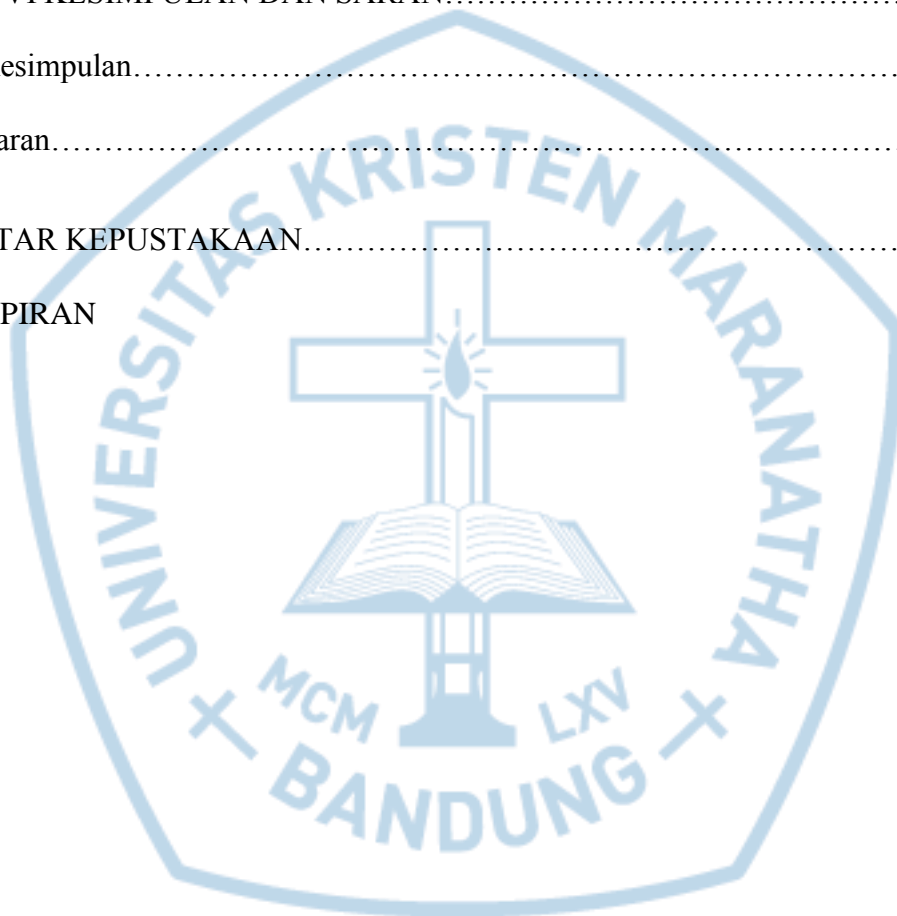
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	12
2.1 Kajian Kepustakaan.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Stres Kerja.....	18

2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.2.2	Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	19
2.1.2.3	Dimensi Stres Kerja.....	23
2.1.2.4	Dampak Stres Kerja.....	25
2.1.2.5	Mengelola Stres Kerja.....	25
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.2	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.4	Dimensi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	31
2.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.4.3	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	36
2.1.4.4	Cara Menghitung <i>Turnover</i>	37
2.1.4.5	Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	38
2.1.4.6	Upaya Mengurangi <i>Turnover Intention</i>	39
2.2	Penelitian Terdahulu.....	39
 BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS		
PENELITIAN.....		42
3.1	Rerangka Pemikiran.....	42
3.2	Model Penelitian.....	44

3.3 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB IV METODE PENELITIAN.....	46
4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
4.1.1 Populasi.....	46
4.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
4.2 Metode Penelitian.....	47
4.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	47
4.2.1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.2.1.2 Skala Pengukuran.....	48
4.2.2 Operasional Variabel.....	49
4.2.2.1 Variabel Bebas.....	49
4.2.2.2 Variabel Terikat.....	50
4.2.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	50
4.2.2.4 Variabel Kontrol.....	52
4.3 Teknik Analisis Data.....	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.3.3 Uji Normalitas.....	55
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.6 Uji Hipotesis.....	57
4.3.6.1 Uji Regresi Ganda.....	58
4.3.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	59

4.3.6.3 Uji Parsial (Uji t).....	59
4.3.6.4 Uji Koefisien Determinasi.....	60
BAB V HASIL PEMBAHASAN.....	61
5.1 Hasil Penelitian.....	61
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	62
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
5.2 Pengujian Kuesioner.....	66
5.3 Uji Validitas Instrumen.....	66
5.3.1 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X ₁).....	66
5.3.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X ₂).....	67
5.3.3 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
5.4 Uji Reliabilitas Instrumen.....	68
5.5 Uji deskriptif.....	69
5.5.1 Variabel Stres Kerja (X ₁).....	69
5.5.2 Variabel Kepuasan Kerja (X ₂).....	70
5.5.3 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	71
5.6 Uji Asumsi Klasik.....	72
5.6.1 Uji Normalitas.....	72
5.6.2 Uji Multikolinearitas.....	73
5.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74

5.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
5.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
5.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	76
5.7.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	77
5.7.4 Koefisien Determinasi.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	81
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	83
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil <i>Pra-survey</i>	4
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i>	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 4.1 Skala Likert.....	49
Tabel 4.2 Stres Kerja.....	50
Tabel 4.3 Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.4 <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4.5 Variabel Kontrol.....	53
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	63
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 5.6 Pengujian Validitas Terhadap Stres Kerja (X ₁).....	66
Tabel 5.7 Pengujian Validitas Terhadap Kepuasan Kerja (X ₂).....	67
Tabel 5.8 Pengujian Validitas Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 5.10 Hasil Uji Deskriptif Stres Kerja (X ₁).....	69
Tabel 5.11 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja (X ₂).....	71
Tabel 5.12 Hasil Uji Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y).....	70
Tabel 5.13 Pengujian Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov.....	71

Tabel 5.14 Pengujian Multikolinearitas.....	72
Tabel 5.15 Pengujian Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 5.16 Pengujian Koefisien Hitung dan Persamaan Regresi Untuk Hipotesis.....	74
Tabel 5.17 Tabel Anova Pengujian Secara Simultan.....	76
Tabel 5.18 Nilai Statistik Uji Parsial (Uji t).....	77
Tabel 5.19 Koefisien Determinasi.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi-fungsi MSDM.....	17
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	44

