

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KECERDASAN SPRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT GISTEX BANDUNG)**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :

Friski Fernando

1553031

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Terakreditasi BAN-PT

SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Sanghyang Adi Buddha, Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah yang telah diberikan kepada penulis karena telah dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar. Tesis yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KECERDASAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GISTEX” ini merupakan salah satu syarat agar penulis dapat menyelesaikan program studi Strata-2 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Magister Manajemen di Universitas Kristen Maranatha..

Penulis sadar bahwa sebagai makhluk sosial, penulis tidak dapat menyelesaikan tesis ini tanpa bantuan orang lain. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama ini, serta masa-masa penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M, selaku Ketua program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, dan juga selaku dosen pembimbing tesis penulis. Terima kasih atas waktu, tenaga, pikiran, pengarahan dan bimbingan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini dan pengarahan selama masa perkuliahan di Magister Manajemen. Semoga Bapak Yusuf selalu berbahagia.
2. Bapak Dr. H. Adang Widjana, M.M. dan bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam menguji ; serta memberi masukan, saran-saran dan arahan bagi penulis sehingga penyusunan tesis ini bisa dilakukan dengan lebih baik.
3. Papa dan mama yang selalu tulus dan setia memberikan dukungan yang tak ternilai kepada penulis selama ini. Terima kasih kepada papa dan mama yang telah membesarkan penulis, dan terus memberikan semangat serta nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan untuk tingkat starata-2, dan pada akhirnya penulis bisa menjadi seperti sekarang ini.

4. Para Dosen Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Ibu Senia, Pak Andi, Rudi, dan Pak Jimmy yang telah membantu penulis dalam proses administrasi semasa perkuliahan.
6. Teman teman MM angkatan 37 yang sama sama berjuang melewati pendidikan ini dari awal perkuliahan hingga akhir, khususnya buat Ayouth, Tiara, Iming, Nael, Mas Tito, dan Ci Esther.
7. Adik-adikku, Steffen Fernando dan Felicia Fransiska yang selalu memberikan kebahagiaan dan kehangatan dalam keluarga ini. Semoga kita bertiga selalu semakin kompak dalam menghadapi kehidupan ini.
8. Yoliana yang menjadi penyemangat dan pendukung nomor satu dalam hidup ini. Menemani penulis dalam segala hal, baik saat *stress* maupun saat bahagia. Selalu memberikan dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Bhante Suryabumi, Bhante Vangisa, Bhante Nyana Siri, Suhu Xue Cing, Bhante Joti, Bhante Mitra, Bhante Nyanasuryanadi serta seluruh anggota Sangha yang membantu mengembangkan kerohanian penulis sehingga mendukung pekerjaan tesis ini dan hidup bermasyarakat dengan sadar.
10. Teman-teman dari Setjen Sekber PMVBI (Pemuda Buddhayana) yang selalu memberikan dorongan untuk maju dan berkembang dalam Dharma serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Pak Henking selaku pemilik PT. Gistex yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT. Gistex.
12. Pak Kheman selaku Direktur Operasional PT. Gistex yang membantu penulis dalam hal pengambilan data di PT. Gistex
13. Marco, Xin2, Nila yang merupakan sahabat penulis baik suka maupun duka. Terima kasih banyak khususnya kepada Marco yang selalu menjadi sahabat penulis baik di Lampung maupun di Bandung, dan selalu menjadi teman *sharing* akan manis dan pahitnya kehidupan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan diterima penulis dengan tangan terbuka. Akhir kata, penulis berharap agar penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, dan berkontribusi positif bagi perusahaan, pembaca dan dunia pendidikan.

Bandung, Februari 2019

Penulis,

Friski Fernando