

## ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam kinerja sebuah perusahaan. Perusahaan mampu mencapai visi dan misinya melalui kontribusi dari sumber daya manusianya, yang mana salah satunya tercermin dari sikap dan perilaku kerja karyawan yang efektif. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan program pelatihan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis dampak pelatihan terhadap kinerja sembilan puluh lima orang karyawan yang bekerja pada lima divisi di PT Ultrajaya. Dengan menggunakan *simple random sampling*, peneliti telah membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan dan kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*Human resources have a very important role in the performance of a company. The company is able to achieve its vision and mission through contributions from its human resources, one of which is reflected in effective employee attitudes and work behavior. Employee performance can be improved with the right training program and according to needs. This study aims to prove and analyze the impact of training on the performance of ninety-five employees working in five divisions at PT Ultrajaya. By using simple random sampling, researchers have proven that training has a significant positive effect on employee performance.*

*Keywords: training and employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL TESIS (BAHASA INDONESIA)</b> .....	i
<b>JUDUL TESIS (BAHASA INGGRIS)</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.1.1 Pengertian dan Tujuan Pelatihan .....	6
2.1.2 Metode Pelatihan .....	8
2.1.3 Proses Pelatihan .....	12
2.1.4 Evaluasi Pelatihan.....	20
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22

2.1.6 Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
2.1.7 Kinerja Kontekstual .....	30
2.1.8 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.2 Rerangka Pemikiran.....	38
2.3 Model dan Pengembangan Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	44
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
3.5.2 Pengujian Data Penelitian .....	45
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.2 Pembahasan.....	66
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang.....	72
5.3 Implikasi Penelitian .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1.9 Riset Empiris.....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel....	41
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	49
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50
Tabel 4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	51
Tabel 4.1.7 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P1 .....	51
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P2 .....	52
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P3 .....	52
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P4.....	53
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P5 .....	53
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P6.....	54
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P7.....	54
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P8.....	55
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P9 .....	55
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P10 .....	56
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P11 .....	56
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P12 .....	57
Tabel 4.1.19 Hasil Analisis Data <i>Item</i> P13 .....	57
Tabel 4.1.20 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K1 .....	58
Tabel 4.1.21 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K2 .....	59
Tabel 4.1.22 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K3 .....	59

Tabel 4.1.23 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K4 .....	60
Tabel 4.1.24 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K5 .....	60
Tabel 4.1.25 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K6 .....	61
Tabel 4.1.26 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K7 .....	61
Tabel 4.1.27 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K8 .....	62
Tabel 4.1.28 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K9 .....	62
Tabel 4.1.29 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K10 .....	63
Tabel 4.1.30 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K11 .....	63
Tabel 4.1.31 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K12 .....	64
Tabel 4.1.32 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K13 .....	64
Tabel 4.1.33 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K14 .....	65
Tabel 4.1.34 Hasil Analisis Data <i>Item</i> K15 .....	65
Tabel 4.2.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan .....	66
Tabel 4.2.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.2.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Pelatihan .....	68
Tabel 4.2.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.2.5 Hasil Pengujian Normalitas .....	70
Tabel 4.2.6 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4.2.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner Penelitian
- Lampiran B Input Analisis Data SPSS
- Lampiran C Output Analisis Data SPSS
- Lampiran D Bukti Penelitian
- Lampiran E Curriculum Vitae

