

Abstrak

Penelitian ini berjudul Kontribusi Job Resources terhadap Work Engagement pada Karyawan PT. Nuansa Cerah Informasi, bertujuan untuk mengetahui kontribusi dari job resources yang didapatkan oleh karyawan dan derajat work engagement yang dimiliki oleh karyawan PT. Nuansa Cerah Informasi.

Subjek dalam penelitian ini adalah 30 orang karyawan yang bekerja di PT. Nuansa Cerah Informasi. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur variable job resources adalah kuesioner yang terdiri dari 21 aitem yang terbagi ke dalam 13 aitem positif dan 8 aitem negatif, dirancang oleh Fifi Nurofia (2014) berdasarkan content of energy compass. Alat ukur ini menjangkau ketujuh aspek job resources yaitu, autonomy, organizational support, supervisor support, feedback, peers support, personal growth, dan communication. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur variable work engagement adalah kuesioner yang terdiri dari 17 aitem yang seluruh aitemnya adalah aitem positif. Alat ukur ini diadaptasi oleh Margareth (2016) berdasarkan Utrecht Work Engagement Scale (UWES) yang mengukur derajat work engagement yaitu, vigor, dedication, dan absorption.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap 30 orang karyawan PT. Nuansa Cerah Informasi, diperoleh hasil bahwa tidak ada kontribusi yang signifikan job resources terhadap work engagement pada karyawan PT. Nuansa Cerah Informasi. Saran untuk peneliti selanjutnya adalah dengan mencari kontribusi dari setiap aspek job resources terhadap work engagement.

Kata kunci: job resources, work engagement, karyawan

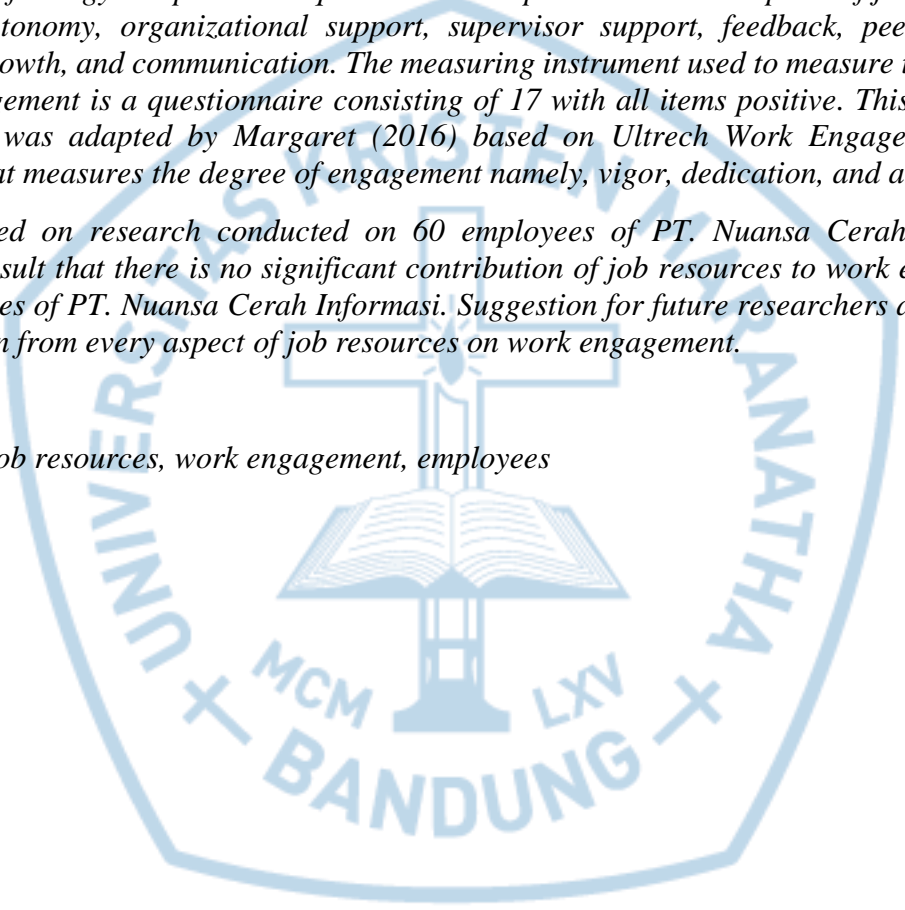
Abstract

The title of this research the contribution of job resources to work engagement of employees PT. Nuansa Cerah Informasi. This research aims to obtain description of the contribution job resources obtained by employees and the degree of work engagement held by employees of PT. Nuansa Cerah Informasi.

The subjects in this study were 60 employees working at PT. Nuansa Cerah Informasi. The measuring instrument used to measure variable job resources is a questionnaire consisting of 21 items divided into 13 positive items and 8 negative items, designed by Fifie Nurofia based on content of energy compass. This questionnaire captures the seven aspects of job resources, namely, autonomy, organizational support, supervisor support, feedback, peers support, personal growth, and communication. The measuring instrument used to measure the variable work engagement is a questionnaire consisting of 17 with all items positive. This measuring instrument was adapted by Margaret (2016) based on Utrecht Work Engagement Scale (UWES) that measures the degree of engagement namely, vigor, dedication, and absorption.

Based on research conducted on 60 employees of PT. Nuansa Cerah Informasi, obtained result that there is no significant contribution of job resources to work engagement on employees of PT. Nuansa Cerah Informasi. Suggestion for future researchers are too seek contribution from every aspect of job resources on work engagement.

Keyword: job resources, work engagement, employees



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
ABSTRAK.....	II
ABSTRACT.....	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI.....	VI
BAB I.....	X
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
1.5. Kerangka Pemikiran.....	12
1.6. Asumsi Penelitian.....	20
1.7. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. <i>Job Demands-Resources Model</i>	21
2.1.1. Job Demands.....	22
2.1.2. Job Resources.....	23

2.1.4.	Aspek Job Resources	24
2.2.	<i>Work Engagement</i>	26
2.2.1.	Dimensi <i>Work Engagement</i>	27
2.2.2.	Faktor Penyebab dan Dampak <i>Work Engagement</i>	27
2.2.3.	Dampak <i>Work Engagement</i>	29
BAB III		31
METODE PENELITIAN.....		31
3.1.	Rancangan dan Prosedur Penelitian	31
3.2.	Bagan Prosedur Penelitian	31
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3.1.	Variabel Penelitian.....	32
3.3.2.	Definisi Konseptual	32
3.3.3.	Definisi Operasional	32
3.4.	Alat Ukur.....	34
3.4.1.	Alat Ukur Job Resources	34
3.4.2.	Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	37
3.4.3.	Data Pribadi dan Data Penunjang	39
3.4.3.1.	Data Pribadi.....	39
3.4.4.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
3.4.4.1.	Validitas Alat Ukur	39
3.4.4.2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	40
3.5.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	40
3.5.1.	Populasi Sasaran	40
3.5.2.	Karakteristik Populasi	40
3.5.3.	Teknik Penarikan Sampel	41

3.6. Teknik Analisis Data.....	41
3.7. Hipotesis Statistik.....	43
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Responden Penelitian.....	44
4.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.2. Berdasarkan Usia.....	45
4.1.3. Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.1.4. Berdasarkan Divisi.....	46
4.2. Hasil Penelitian.....	47
4.3. Pembahasan.....	48
4.4. Diskusi.....	53
BAB V.....	54
SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1. Simpulan.....	54
5.2.1. Saran teoritis.....	55
5.2.2. Saran praktis.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
DAFTAR RUJUKAN.....	57

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Pemikiran	19
Bagan 3.1 Skema Rancangan Penelitian.....	31



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Alat Ukur Job Resources.....	34
Tabel 3.2 sistem penilaian alat ukur job resources	37
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Alat Ukur Work Engagement.....	37
Tabel 3.4 Sistem Penilaian Work Egagement.....	38
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.5 Gambaran Hasil Penelitian	47



LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kata Pengantar Kuesioner).....	L-1
Lampiran 2 (Pernyataan Kesediaan).....	L-2
Lampiran 3 (Kuesioner <i>Job Resources</i>).....	L-3
Lampiran 4 (Kuesioner <i>Work Engagement</i>).....	L-5
Lampiran 5 (Hasil Uji Asumsi Klasik).....	L-7
Lampiran 6 (Hasil Data <i>Job Resources</i>).....	L-9
Lampiran 7 (Hasil Data <i>Work Engagement</i>).....	L-22
Lampiran 8 (Validitas alat ukur <i>job resources</i>).....	L-26
Lampiran 9 (Validitas alat ukur <i>work engagement</i>).....	L-27
Lampiran 10 (Reliabilitas JR dan WE).....	L-28
Lampiran 11 (Hasil Uji Regresi).....	L-28
Lampiran 12 (Pengesahan Pengambilan Data).....	L-30
Lampiran 13 (BIODATA).....	L-31