

**PERTANGGUNGJAWABAN PEMERINTAH ATAS PENYELENGGARAAN  
PELABUHAN DALAM RANGKA MELINDUNGI HAK KONSUMEN  
PENGUNA JASA TRANSPORTASI AIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk salah satu syarat guna menempuh Sidang Ujian Sarjana dan  
meraih gelar Sarjana Hukum**

**Oleh:**

**Rico Michael Andreas**

**1487092**

**Pembimbing:**

**Yohanes Hermanto Sirait, S.H., LL.M**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2019**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi di Fakultas Hukum Universitas Maranatha ini dengan baik. Adapun penulisan skripsi ini berjudul **“PERTANGGUNGJAWABAN PEMERINTAH ATAS PENYELENGGARAAN PELABUHAN DALAM RANGKA MELINDUNGI HAK KONSUMEN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI AIR”**.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penulisan tugas akhir dalam memenuhi persyaratan program Sarjana Hukum Jurusan Hukum Bisnis dan Investasi Universitas Kristen Maranatha. Penulisan tugas akhir ini membahas mengenai analisis pertanggungjawaban penyelenggaraan pelabuhan dalam rangka melindungi hak konsumen pengguna jasa transportasi air.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari ktrlibatan para pihak yang membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lindawaty S. Sewu S.H.,M.Hum.,M.Kn. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung;
2. Bapak Christian Andersen, S.H., M.Kn. Selaku Pembantu Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung;

3. Bapak Yohanes Hermanto Sirait S.H.,LL.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing dengan sepenuh hati, dan banyak memberikan semangat, motivasi, ilmu, arahan, dan masukan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini;
4. Seluruh pimpinan dan staff pengajar Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung serta staff Tata Usaha Fakultas Hukum yang turut membantu dalam pengurusan bentuk administrasi penulisan skripsi ini;
5. Partogi Siahaan dan Tiominar Simanjuntak selaku Orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
6. Kakak-kakak penulis yaitu Rudi, Stefani, Andika yang telah menjadi dorongan dan memberikan semangat kepada penulis;
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini dapat berguna, meskipun penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan terbuka. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Bandung, Oktober 2019

Rico Michael Andreas