

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelatihan dan kinerja karyawan serta pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di CV. Mitra Cemerlang Abadi. Pemilihan sampel menggunakan metode *probability sampling* dan menggunakan sampel sebanyak 60 orang responden karyawan CV. Mitra Cemerlang Abadi. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana dengan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan pelatihan yang dilakukan CV. Mitra Cemerlang Abadi termasuk kategori baik. Kemudian kinerja karyawan CV. Mitra Cemerlang Abadi termasuk kategori sangat baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa pelatihan mampu menjelaskan perubahan kinerja karyawan sebesar 60,2%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 39,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan ke dalam penelitian ini.

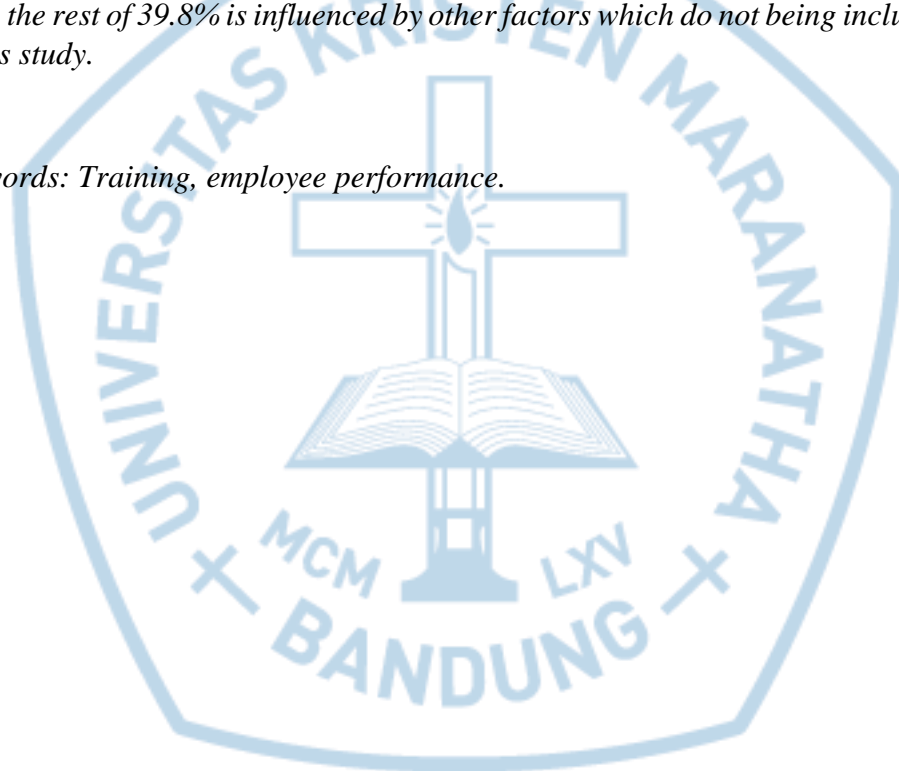
Kata kunci: Pelatihan, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the training and performance of employees and the impact of training on employee performance in CV. MitraCemerlang Abadi. The selection of samples using probability sampling method and using a sample of 60 respondents consist of employees of CV. Mitra Cemerlang Abadi. The data analysis technique being used is simple linear regression with SPSS program. Based on the results of this study, it can be concluded that the training conducted by CV. Cemerlang Abadi partners is included in a good category, meanwhile for the employees performance of CV. Mitra Cemerlang Abadi is categorized a very good category. The results of the hypothesis indicate that training has a significant effect on employee performance. The coefficient of determination show that training is able to explain employee performancechanges by 60.2%, while the rest of 39.8% is influenced by other factors which do not being included in this study.

Keywords: Training, employee performance.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1.1 MANAJEMEN	7
2.1.1.1 PENGERTIAN MANAJEMEN	7
2.1.1.2 FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN	8
2.1.2 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	9
2.1.2.1 PENGERTIAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	9
2.1.2.2 TUJUAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	10
2.1.2.3 FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN SUM- BER DAYA MANUSIA	11
2.1.2.4 PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	12
2.1.2.5 PENDEKATAN DALAM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	13
2.1.3 PELATIHAN	14
2.1.3.1 PENGERTIAN PELATIHAN	14
2.1.3.2 TUJUAN PELATIHAN	15
2.1.3.4 MANFAAT PELATIHAN	16
2.1.3.4 METODE PELATIHAN	18
2.1.3.5 TAHAPAN DAN KOMPONEN PELATIH- AN	23
2.1.3.6. FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGA- RUH DENGAN PELATIHAN	25
2.1.3.7. DIMENSI DAN INDIKATOR PELATIHAN	26

2.1.3.8. HAMBATAN PELAKSANAAN PELATIHAN	27
2.1.4 KINERJA KARYAWAN	28
2.1.4.1 PENGERTIAN KINERJA KARYAWAN	28
2.1.4.2 PENILAIAN KINERJA	29
2.1.4.3 DIMENSI DAN INDIKATOR KINERJA KARYAWAN	31
2.1.4.4 MASALAH–MASALAH DALAM PENILAIAN KINERJA	31
2.1.5 RISET EMPIRIS	32
2.2.6 RERANGKA TEORITIS	40
2.2 RERANGKA PEMIKIRAN	41
2.3 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	42
BAB III MODEL PENELITIAN	43
3.1 JENIS PENELITIAN	43
3.2 POPULASI DAN SAMPLE PENELITIAN	43
3.2.1 POPULASI	43
3.2.2 SAMPEL	44
3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL (DOV)	45
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	47
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA	48
3.5.1 UJI REGRESI LINIER SEDERHANA	48
3.5.2 UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS	49
3.5.3 UJI ASUMSI KLASIK	50
3.5.3.1 UJI NORMALITAS	50
3.5.3.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 HASIL PENELITIAN	52
4.1.1 PROFIL RESPONDEN	52
4.1.2 HASIL TANGGAPAN RESPONDEN	54
4.1.2.1 TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG PELATIHAN	54
4.1.2.2 TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG KINERJA KARYAWAN.....	62
4.1.3 UJI VALIDITAS	71
4.1.4 UJI RELIABILITAS	73
4.1.5 UJI ASUMSI KLASIK	75
4.1.5.1 UJI NORMALITAS	75
4.1.5.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS	76
4.1.6 UJI HIPOTESIS (UJI T)	77
4.1.7 ANALISIS REGRESI SEDERHANA	78
4.1.8 KOEFISIEN DETERMINASI	78
4.2 PEMBAHASAN	79

4.3 PERBANDINGAN DENGAN HASIL RISET EMPIRIS .	81
BAB V PENUTUP	82
5.1 SIMPULAN	82
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN	83
5.3 IMPLIKASI PENELITIAN	83
5.4 SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Usia	52
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 1	54
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 2	54
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 3.....	55
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 4	55
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 5.....	56
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 6	56
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 7	57
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 8	57
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 9	58
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 10	58
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 11	59
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 12	59
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 13	60
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 14	60
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Pernyataan 15	61
Tabel 4.20	Rata-Rata Penilaian Responden Terhadap Pelatihan	61
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 1	63
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 2.....	63
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 3	64
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 4	64
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 5.....	65
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 6.....	65
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 7.....	66
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 8.....	66
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 9	67
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 10	67
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 11	68

Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 12	68
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 13	69
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 14	69
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan Pernyataan 15	70
Tabel 4.36	Rata-Rata Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan.	70
Tabel 4.37	Hasil Uji Validitas X	72
Tabel 4.38	Hasil Uji Validitas Y	73
Tabel 4.39	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Pelatihan	74
Tabel 4.40	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .	74
Tabel 4.41	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	75
Tabel 4.42	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.43	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	77
Tabel 4.44	Koefisien Determinasi	79



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Kuisisioner Penelitian.....	89
LAMPIRAN B	Lampiran Hasil Jawaban Responden	95
LAMPIRAN C	Lampiran Tanggapan Responden	102
LAMPIRAN D	Uji Validitas	115
LAMPIRAN E	Uji Reliabilitas	117
LAMPIRAN F	Uji Normalitas	118
LAMPIRAN G	Uji Heteroskedastisitas	118
LAMPIRAN H	Regresi Linear Sederhana	119

