

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Pendidikan dalam kehidupan saat ini sangatlah penting bagi setiap individu agar dapat bersaing dalam dunia kerja maupun dunia bisnis. Bersaing di dunia kerja atau di dunia bisnis tentu saja harus memiliki keterampilan yang baik. Keterampilan yang baik di dapatkan ketika seseorang menempuh pendidikan. Keterampilan yang di dapatkan berupa pola pikir yang lebih kritis, pengetahuan, sikap, dan kepercayaan.

Lingkungan kerja pada saat ini lebih melihat ke arah pendidikan, sehingga tidak sedikit masyarakat di Indonesia khususnya yang melakukan studi di negaranya bahkan sampai ke negara luar. Hal tersebut bertujuan untuk mendapatkan keterampilan yang terbaik agar dapat bersaing di dunia kerja maupun dunia bisnis. Perguruan tinggi di Indonesia terus bersaing meningkatkan sistem pendidikannya agar dapat menarik masyarakat untuk menempuh pendidikannya di perguruan tinggi tersebut.

Perguruan tinggi merupakan komunitas yang di dalamnya terdapat individu-individu yang memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mendapatkan, mengembangkan, dan menggali ilmu lebih banyak. Tujuan didirikannya perguruan tinggi adalah untuk memberikan tempat bagi individu-individu yang memiliki keinginan atau bertujuan untuk dapat bebas berekspresi mengembangkan bakat atau

keahlian yang dimiliki. Bakat atau keahlian tersebut tersalurkan sesuai dengan program studi yang diminati sehingga dapat terbentuknya jati diri seseorang agar berguna di dunia kerja dan di lingkungan masyarakat.

Sebagian besar penilaian masyarakat terhadap perguruan tinggi dilihat dari akreditasi perguruan tinggi, fasilitas-fasilitas yang diberikan, biaya yang harus dikeluarkan untuk menempuh pendidikan, dan *link and match* antara perguruan tinggi dengan kebutuhan di dunia kerja. Beberapa cara yang sering dilakukan perguruan tinggi untuk meningkatkan mutu pendidikannya ialah dengan meningkatkan fasilitas yang terdapat di perguruan tinggi, meningkatkan sistem administrasi, memperbanyak program beasiswa yang ditawarkan, meningkatkan mutu pembelajaran, memperbanyak *link and match* dengan perusahaan, serta cara lain yaitu menjalin komunikasi dengan para alumni agar mendapatkan berbagai informasi dan saran untuk memperbaiki mutu pendidikan di perguruan tinggi.

Salah satu perguruan tinggi swasta di kota Bandung yaitu Universitas Kristen Maranatha yang telah melahirkan lebih dari 34.000 alumni untuk berkarya di masyarakat dan berkiprah di berbagai sektor pembangunan dalam negeri maupun luar negeri. Universitas Kristen Maranatha memiliki 9 Fakultas yang salah satunya adalah Fakultas Ekonomi yang telah terakreditasi A. Fakultas Ekonomi terdiri dari 2 jurusan yaitu Akuntansi dan Manajemen. Fakultas Ekonomi setiap tahun banyak diminati oleh para calon mahasiswa/i. Hal ini yang menjadikan alasan Fakultas Ekonomi setiap tahunnya melahirkan lulusan terbanyak.

Informasi tentang pekerjaan sangatlah penting untuk alumni perguruan tinggi terutama yang baru saja lulus dan ingin bekerja. Alumni perguruan tinggi

pasti ingin mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan profesi dan bidang ilmu. Kriteria pekerjaan pada suatu perusahaan memiliki spesifikasi yang berbeda-beda. Maka dari itu informasi suatu pekerjaan sangatlah penting untuk para alumni perguruan tinggi untuk mempersiapkan dirinya pada saat nanti melamar pekerjaan di suatu perusahaan.

Searca (2008) menyatakan *tracer study* (studi penelusuran) memiliki arti menjamin keberlangsungan proses evaluasi program studi dan mengetahui perkembangan jurusan melalui perbandingan hasil studi penelusuran pertama dengan hasil studi penelusuran berikutnya. Hasil *tracer study* dapat digunakan perguruan tinggi untuk mengetahui tingkat keberhasilan proses pendidikan yang telah dilakukan terhadap alumni, menjadi tolak ukur dalam penilaian akreditasi, dan digunakan sebagai kegiatan mencari *stakeholders* terhadap alumni dan harus dilakukan secara berkala. Alumni merupakan representatif dari perguruan tinggi dan unsur yang tidak dapat dipisahkan dengan perguruan tinggi.

*Tracer study* sangat dibutuhkan di perguruan tinggi terutama untuk alumni dan mahasiswa/i yang masih menempuh studi. Bagi mahasiswa/i yang masih menempuh studi dapat menemukan keahlian yang dimiliki cocok dengan pekerjaan seperti apa, karena seseorang yang akan bekerja harus memiliki kemampuan yang sesuai dengan dirinya. Persaingan dalam dunia kerja sangat ketat, maka dari itu mahasiswa dan mahasiswi harus dapat mempersiapkan diri dengan baik. Pelaksanaan *tracer study* idealnya dilakukan 2 tahun setelah kelulusan, karena dalam jenjang waktu tersebut alumni dianggap telah memiliki pengalaman dan kompetensi dalam dunia kerja.

Terdapat beberapa kriteria perguruan tinggi yang ideal jika telah mampu menjalankan beberapa hal. Hal-hal tersebut diantaranya yaitu melaksanakan TriDharma perguruan tinggi, memiliki dan menerapkan standar perguruan tinggi dan menerapkan manajemen perguruan tinggi. Dalam hal-hal tersebut banyak pembahasan yang lebih spesifik, salah satunya adalah tentang kemahasiswaan dan lulusan.

Lulusan yang memiliki mutu baik dalam penguasaan kompetensi akademik termasuk *hard skill* dan *soft skill* serta bukti kinerja di masyarakat sesuai dengan profesi dan bidang ilmu merupakan salah satu ciri perguruan tinggi yang ideal. Universitas Kristen Maranatha telah melakukan *tracer study* sebanyak tiga kali, yaitu pada tahun 2015, 2016, dan 2017. Pada tahun 2015, 2016, dan 2017, terdapat 162, 602, dan 695 alumni yang berpartisipasi dalam *tracer study* dengan respon sebesar 12,73%, 69,52%, dan 73,08%.

Saat ini Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha untuk menentukan arah kebijakan akademik memerlukan umpan balik dari lulusan seperti yang disyaratkan pada akreditasi institusi, di mana umpan balik tersebut berasal dari hasil *tracer study* (Maranatha Tracer Study, 2017). Hal ini menjadikan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha untuk melakukan *tracer study* kembali agar dapat membandingkan hasil-hasil dari setiap tahun dilakukannya *tracer study*.

Berdasarkan pernyataan-pernyataan di atas, peneliti ingin menganalisis bagaimana jejak para alumni Fakultas Ekonomi tahun lulusan 2017 setelah lulus dari Universitas Kristen Maranatha dan diharapkan mendapatkan umpan balik bagi Fakultas Ekonomi khususnya, sehingga peneliti mengambil judul "*Tracer study*

(Studi Penelusuran) Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Lulusan Tahun 2017”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimanakah profil alumni tahun lulusan 2017 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimanakah waktu tunggu alumni mendapatkan pekerjaan pertama ?
3. Bagaimanakah pencarian pekerjaan pertama ?
4. Bagaimanakah tingkat kesesuaian antara program studi dengan pekerjaan saat ini?
5. Bagaimanakah umpan balik dan saran yang diberikan alumni tahun lulusan 2017 untuk Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian disusun sebagai berikut ini.

1. Mengetahui profil alumni tahun lulusan 2017 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Mengetahui waktu tunggu alumni mendapatkan pekerjaan pertama.
3. Mengetahui pencarian pekerjaan pertama.
4. Mengetahui tingkat kesesuaian antara program studi dengan pekerjaan saat ini.
5. Mengetahui umpan balik dan saran yang diberikan alumni tahun lulusan 2017 untuk Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

- Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian ini berguna agar mendapatkan informasi dari para alumni tentang profil para alumni, waktu tunggu mendapatkan pekerjaan pertama, pencarian pekerjaan pertama, tingkat kesesuaian antara program studi dengan pekerjaan saat ini, serta mengetahui umpan balik dan saran yang diberikan alumni tahun lulusan 2017 untuk Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

- Bagi Akademisi

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan bukti tentang pentingnya *tracer study* dan diharapkan dapat dilakukan secara berkala agar dapat mengetahui umpan balik dari para alumni yang berbeda dari setiap tahunnya.

- Bagi Peneliti

Peneliti dapat memenuhi salah satu syarat untuk lulus menjadi sarjana dengan melakukan penelitian tersebut.

