

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Simpulan

Berdasarkan penjelasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, penulis menyimpulkan bahwa :

#### 1. Hubungan Hukum Antara Driver *Grab Hitch* Dengan Konsumen *Grab Hitch* Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia adalah

- a. Hubungan hukum antara pengguna aplikasi *Grab Hitch* dengan konsumen timbul berdasarkan sebuah perjanjian yang berbentuk sebuah klausula baku yang dibuat secara sepihak oleh pihak perusahaan *Grab Hitch* dan disetujui oleh pengguna aplikasi tersebut (*driver*)
- b. Berdasarkan perikatan tersebut, baik pengguna aplikasi *Grab Hitch* maupun konsumen memiliki hak dan kewajiban masing-masing, dan konsumen secara khusus memiliki hak untuk meminta dilayani oleh *driver* yang memiliki identitas sesuai dengan yang tercantum pada aplikasi.
- c. Dalam hal terjadinya perbedaan identitas antara *driver* penjemput dengan identitas *driver* pada aplikasi, konsumen berhak untuk tidak memenuhi kewajibannya dalam bentuk apapun..

#### 2. Pertanggungjawaban *Driver Grab Hitch* Yang Merugikan Konsumen *Grab Hitch* akibat terjadinya jual beli akun *driver Grab* Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia

- a. Berdasarkan syarat dan ketentuan yang telah disetujui oleh pengguna aplikasi *Grab Hitch* (*driver*), dapat disimpulkan bahwa *driver* memiliki tanggung jawab

penuh atas akun yang mereka miliki, baik secara hukum maupun secara professional dengan konsumen.

- b. Namun dalam Pasal 7 UUPK disebutkan mengenai kewajiban-kewajiban yang dimiliki oleh pelaku usaha, dalam hal ini perusahaan penyedia jasa (*Grab Hitch*), bukan *driver*.
- c. Lebih lanjut ditegaskan mengenai tanggung jawab yang dimiliki *Grab Hitch* ialah dalam hal pemberian penggantian kerugian apabila jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan yang diperjanjikan.

## **B. Rekomendasi**

### 1. Pemerintah / Pembentuk Undang-Undang

- a. Membuat aturan yang baku mengenai transportasi online, agar semua pihak yang terkait dapat memiliki kepastian mengenai hak dan kewajiban yang melekat pada masing-masing
- b. Memberikan penjelasan secara spesifik mengenai pengaturan tersebut, agar mempermudah dalam hal pelaksanaan pemenuhan kewajiban masing-masing pihak.
- c. Melakukan pengawasan secara langsung dan berkala agar pemerintah dapat melihat langsung praktiknya di lapangan dan memastikan jalannya fungsi dari aturan-aturan tersebut.

### 2. Konsumen

- a. Agar lebih memahami mengenai hak dan kewajiban apa saja yang muncul ketika setuju menggunakan jasa transportasi online.

- b. Lebih waspada dan berhati-hati dalam menggunakan jasa transportasi online, dan segera melaporkan keluhannya ke perusahaan penyedia jasa agar menjadi evaluasi ke depan.
3. Pelaku Usaha
    - a. Pelaku usaha dalam hal ini *driver* memiliki kewajiban untuk menjaga dan mempergunakan akun pada aplikasi transportasi online tersebut secara personal dan tidak diperjualbelikan pada pihak manapun.
    - b. Pelaku usaha dalam hal ini *Grab Hitch* seharusnya tidak melepaskan secara penuh mengenai tanggung jawab kepada *driver*, melainkan tetap melakukan pengawasan pada setiap mitra kerjanya, dan memastikan bahwa hanya pelayanan terbaik saja yang diterima oleh konsumen

