

HUBUNGAN HUKUM *DRIVER GRAB HITCH* DENGAN KONSUMEN *GRAB HITCH* DAN PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM *DRIVER GRAB HITCH* DALAM HAL TERJADINYA JUAL BELI AKUN *DRIVER GRAB* BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA

ABSTRAK

Saat ini perkembangan dalam bidang transportasi sangat pesat. Salah satu bentuk dari perkembangan dalam bidang transportasi yaitu dengan munculnya transportasi *online*. Masyarakat lebih memilih menggunakan transportasi online dibandingkan transportasi umum tradisional. Dengan demikian timbul permasalahan baru yang ditimbulkan oleh transportasi *online* tersebut, diantaranya adalah jual beli akun *driver GRAB* yang mengakibatkan terjadinya hal-hal seperti pencurian, penculikan, pencabulan dan lain sebagainya.

Penulisan ini merupakan penulisan yang meneliti kepustakaan atau dokumen yang ditunjukkan hanya pada peraturan tertulis atau bahan hukum lain. Penulisan ini menggambarkan peristiwa yang sedang diteliti, kemudian menganalisis berdasarkan fakta-fakta. Data yang digunakan dalam legal memorandum ini adalah data yang diperoleh dari pihak lain secara tidak langsung guna mendukung penelitian. Pengumpulan data dari peraturan

perundang-undangan, dokumen, dan pendapat kemudian dianalisis dan dirumuskan sebagai data penunjang dalam penulisan ini.

Berdasarkan penelitian ini, diperoleh hasil bahwa *driver GRAB HITCH* dan konsumen memiliki hubungan hukum yang diakibatkan oleh adanya perjanjian terhadap penyedia jasa (*GRAB HITCH*) dan pertanggungjawaban apabila adanya kerugian atau kesalahan yang dilakukan oleh *driver* atau kerugian yang timbul akibat jual beli akun sepenuhnya ditanggung oleh *driver* itu sendiri.

Kata kunci : *Driver GRAB HITCH*, Konsumen *GRAB HITCH*, Jual Beli Akun.

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA



***THE RELATIONS OF GRAB HITCH DRIVER WITH GRAB HITCH
CONSUMERS AND THE LIABILITY OF GRAB HITCH DRIVERS LAWS IN THE
PRESENCE OF THE SELLING OF GRAB DRIVER ACCOUNTS BASED ON
REGULATION OF LAWS IN INDONESIA***

ABSTRACT

At present the development in the field of transportation is very rapid. One form of development in the field of transportation is the emergence of online transportation. People prefer to use online transportation than traditional public transportation. Thus new problems arise from these online transportation, including buying and selling GRAB driver accounts that result in things like theft, kidnapping, fornication and so on.

This writing is writing that examines the literature or documents that are shown only in written regulations or other legal materials. This writing describe the events being studied, then analyzes based on facts. Data used in this legal memorandum are data obtained from other parties indirectly to support research. Data collection from legislation, documents, and opinions is then analyzed and formulated as supporting data in this paper.

Based on this research, the results are obtained that the GRAB HITCH driver and consumers have a legal relationship resulting from an agreement with service

provider (GRAB HITCH) and accountability if there is a loss or error made by the driver or losses arising from the accounts trades of an account are fully borne by the driver itself.

Keyword: GRAB HITCH Driver, GRAB HITCH Consumer, Accounts Trades



MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PANITIA	iii
PERSETUJUAN REVISI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I KASUS POSISI DAN PERMASALAHAN HUKUM	
A. Latar Belakang.....	1
B. Kasus Posisi.....	11
C. Permasalahan Hukum.....	13
BAB II PEMERIKSAAN DOKUMEN	
A. Fotocopy Perjanjian Kemitraan <i>GRAB</i> Indonesia.....	14
BAB III TINJAUAN TEORETIK	
A. <i>GRAB HITCH</i>	59
B. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	60
BAB IV PENDAPAT HUKUM	
A. Analisa.....	66
B. Pertanggung Jawaban Pengguna Aplikasi <i>GRAB</i>	72
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan.....	77
B. Rekomendasi	78
DAFTAR PUSTAKA.....	
Lampiran	
(Curriculum vitae)	
(Matrix revisi)	