

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEBELIAN PADA PELANGGAN  
STARBUCKS COFFEE JALAN SURYA SUMANTRI  
BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Sidang Ssarjana Strata (S-1)**

**Oleh**

**JOSHUA ANDRIYANTO**

**1252247**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Selama penulisan tugas akhir ini banyak hambatan dan kendala yang saya hadapi, tetapi dengan seizin Tuhan Yesus Kristus, kerja keras dan kontribusi tak ternilai dari keluarga, teman-teman dan dosen pembimbing, akhirnya Tugas Akhir ini dapat juga terselesaikan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan dukungan, motivasi, serta masukan-masukan yang sangat berarti dalam membantu terselesaikannya Skripsi ini.
2. Ibu Shierlywati ,S.E., M.M. selaku Wakil Kepala Program Studi yang telah memberikan banyak waktu, masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi S-1 Manajemen.
3. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi yang telah memberikan banyak waktu, masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi S-1 Manajemen.
4. Ibu Nur, S.E.,M.T selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis selama menempuh program studi S-1 manajemen
5. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., ibu Maya Malinda, S.E., M.T., PhD., CFP® , bapak Sunjoyo, S.E., M.Si., bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E.,MBA yang telah memberikan banyak masukan dan motivasi kepada penulis selama menempuh program studi S-1 manajemen
6. Kedua orang tua penulis Bapak Mulyana Limaran dan Ibu Erlis Sutrisno yang selalu memberi dukungan baik moril dan materi, yang selalu mendoakan penulis, memberi semangat dan selalu mendukung segala kegiatan penulis. Tanpa doa dan dukungan beliau penulis tidak akan bisa menyelesaikan penulisan ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Irene Claudia, S.E yang selalu mendoakan dan memberi dukungan atas segala aktifitas dan pembelajaran penulis selama ini
8. Untuk sahabat-sahabat saya William Limawan, Vili Vincent, Andreas Phillipus, Gregorius Reggy, Jeremy Julio Halim yang selalu menemani dan memberi dukungan terhadap setiap kegiatan selama perkuliahan hingga saat penulisan Tugas Akhir ini selesai
9. Serta untuk pihak-pihak lain yang turut serta membantu saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa menambah pengetahuan para pembaca. Namun terlepas dari itu, penulis memahami bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi terciptanya penelitian selanjutnya yang lebih baik lagi.