

**PERTANGGUNGJAWABAN PENYEDIA JASA LAYANAN  
TELEKOMUNIKASI DAN PERAN PEMERINTAH DALAM  
PENYELENGGARAAN DATA REGISTER KARTU PRABAYAR  
BERDASARKAN UNDANG UNDANG NO 11 TAHUN 2008 TENTANG  
INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK JO PERATURAN  
MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMASI NO 12 TAHUN 2016  
TENTANG REGISTRASI PELANGGAN JASA ELEKTRONIK  
DIKAITKAN DENGAN HAK PRIVASI MASYARAKAT**

**Edmund Charles  
1287009**

**ABSTRAK**

Perubahan yang cepat diakibatkan dari modernisasi dalam era digital yang cepat. Perubahan ini dapat kita lihat pada kehidupan sehari-hari yang memudahkan rakyat Indonesia untuk mengakses informasi melalui internet. Perubahan ini sering kali tidak disertai dengan perlindungan hukum yang sesuai dengan era digital tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif atau disebut juga dengan Penelitian kepustakaan atau dokumen. Penelitian ini bersifat deskritif analitis, menggunakan pendekatan komparatif yakni melakukan penelitian terhadap peraturan yang sudah ada khususnya mengenai infomasi dan transaksi elektronik. Pengumpulan data dilakukan secara studi pustaka. Data yang digunakan adalah data sekunder yaitu terdiri dari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Setelah data dikumpulkan, kemudian dilakukan analisis secara kualitatif.

Pertanggungjawaban penyedia jasa layanan komunikasi didasarkan pada peraturan perundang-undangan dan esensi dari Hak Asasi Manusia khususnya mengenai Hak Privasi Masyarakat. Indonesia menganut sistem hukum *civil law* yang merupakan sistem hukum yang tersusun secara sistematis dan tertulis, serta dibuktikan seperti perundangundangan Akibat tidak adanya suatu Undang Undang yang mengatur tentang Hak Privasi tersebut maka pengertian dari Hak Privasi itu sangat luas sehingga apabila terjadi sengketa akan menimbulkan kerancuan dalam kepastian hukumnya. Sehingga dalam pelaksanaan registrasi pelanggan jasa telekomunikasi.

**Kata-kata kunci:** era digital, Hak Privasi, Perlindungan, Pertanggungjawaban.

**RESPONSIBILITIES OF TELECOMMUNICATION SERVICE  
PROVIDER AND THE ROLE OF GOVERNMENT ON SIM CARD  
REGISTRATION BASED ON LAWS OF THE REPUBLIC OF  
INDONESIA NUMBER 11 OF 2008 ON ELECTRONIC INFORMATION  
AND TRANSACTION IN CONNECTION WITH GOVERNMENT  
REGULATION NUMBER 12 OF 2016 ON REGISTRATION OF  
ELECTRONIC CUSTOMER SERVICES REGARDING OF COMMUNITY  
PRIVACY RIGHTS**

**Edmund Charles**

**1287009**

***ABSTRACT***

Rapid change results from modernization in the fast digital era. This change can be seen in everyday life that makes it easier for Indonesians to access information through the internet. These changes are often not accompanied by legal protection in accordance with the digital era.

This research is a normative juridical study or also called library research or documents. This research is a descriptive analytic, using a comparative approach that is conducting research on existing regulations, especially regarding information and electronic transactions. Data collection is done by literature study. The data used are secondary data which consists of primary, secondary, and tertiary legal material. After the data is collected, a qualitative analysis is carried out.

The responsibility of the communication service provider is based on the laws and regulations and the essence of Human Rights especially regarding the Right to Public Privacy. Indonesia adheres to the civil law legal system which is a legal system that is systematically structured and written down, and recorded as a law. Due to the absence of a law governing privacy rights, the understanding of privacy rights is very broad so that if a dispute occurs, it will cause confusion in certainty. the law. So that in the implementation of telecommunications service customer registration

***Keywords:*** *digital age, Privacy Rights, Protection, Liability.*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | i       |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>   | ii      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>  | iii     |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA SIDANG .....</b>   | iv      |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | v       |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | vi      |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | vii     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | ix      |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |         |
| A. Latar Belakang .....  | 1       |
| B. Identifikasi Masalah .....  | 10      |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 10      |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 11      |
| E. Kerangka Pemikiran .....  | 11      |
| F. Metode Penelitian .....   | 15      |
| G. Sistematika Penulisan .....   | 19      |
| <br><b>BAB II TINJAUAN YURIDIS MENGENAI HAK PRIVASI MASYARAKAT</b>                       |         |
| A. Hak Privasi .....   | 22      |
| B. Hukum Kerahasiaan .....   | 25      |
| C. Perlindungan Privasi di Indonesia .....   | 26      |
| D. Sejarah Hak Asasi Manusia Dalam Hukum Positif Indonesia ..                            | 28      |
| E. Pengaturan Hak Privasi Dalam Hukum di Indonesia .....                                 | 33      |
| F. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab dalam Hukum Perlindungan Konsumen .....                | 39      |
| G. Perlindungan Data Konsumen Menurut Undang-Undang Informasi Teknologi Elektronik ..... | 45      |
| <br><b>BAB III PERAN PEMERINTAH DALAM PENYELENGARAAN REGISTER KARTU PRABAYAR</b>         |         |
| A. Penyelengaraan Layanan Jasa Telekomunikasi .....                                      | 49      |
| 1. Layanan Jasa Telekomunikasi .....   | 49      |
| 2. Perkembangan Telekomunikasi di Indonesia .....  | 52      |
| B. Pengaturan Penyelenggaraan Layanan Jasa Telekomunikasi di Indonesia .....             | 55      |
| C. Registrasi Kartu Prabayar dan Manfaatnya di Indonesia .....                           | 58      |
| 1. Pengertian Kartu Perdana .....  | 58      |
| 2. Tata Cara Registrasi Kartu Perdana .....  | 58      |
| 3. Pemanfaatan dari registrasi kartu prabayar bagi masyarakat                            | 61      |

**BAB IV ANALISIS TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN  
 PENYEDIA JASA LAYANAN TELEKOMUNIKASI DAN  
 PERAN PEMERINTAH DALAM PENYELENGGARAAN DATA  
 REGISTER KARTU PRABAYAR DITINJAU DARI  
 PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pertanggungjawaban Penyedia Jasa Layanan Telekomunikasi terhadap Penyeleggaraan Data Register Kartu Prabayar Berdasarkan Peraturan Perundang-undangan ..... | 64 |
| B. Peran Pemerintah dalam Pelaksanaan data register kartu prabayar masyarakat .....  | 76 |

**BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 85 |
| B. Saran .....      | 87 |

**DAFTAR PUSTAKA .....** 89

