

Abstract

This study was conducted to investigate the impact of job stress to performance among janitors that works in Maranatha Christian University and other unit. To collect the primary data, questionnaires were directly sent to 100 respondents through the supervisor. The correlation and regression analysis' result showed that job stress significantly related to job performance. Therefore, this study also give some suggestion to organization in managing stress at workplace.

Keywords: job stress, performance, janitors



Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja terhadap kinerja para petugas kebersihan yang bekerja di Universitas Kristen Maranatha dan unit lain. Untuk mengumpulkan data, kuisioner dibagikan langsung kepada 100 orang responden dengan berkordinasi dengan supervisor. Hasil pengujian korelasi dan regresi menunjukkan bahwa stress kerja secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu penelitian ini juga memberikan beberapa saran kepada organisasi dalam mengelola stress di tempat kerja.

Kata kunci: stress kerja, kinerja, petugas kebersihan



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Bahasa Indonesia.....	i
Halaman Judul Bahasa Inggris.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstract.....	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Stress Kerja.....	5
2.1.1 Sumber Stress.....	5
2.1.2 Dampak Stress.....	13
2.1.3 Pengertian dan tujuan manajemen stress.....	14
2.1.4 Strategi Manajemen Stress kerja.....	14
2.1.5 Pendekatan Manajemen Stress.....	15
2.1.6 Metode dan Petunjuk Pengelolaan Stress.....	16
2.1.7 Cara Pengurangan stress.....	17

2.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja.....	20
2.2.2 Ukuran-ukuran Kinerja.....	21
2.2.3 Kesalahan penilaian.....	22
2.2.4 Mengurangi berbagai kesalahan dari penilai.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Hipotesis.....	29
Bab 3 Metode Penelitian.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sample Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variable (DOV).....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisa Data.....	32
3.5.1 Pengujian Deskriptif.....	32
3.5.2 Uji Validitas dan Relabilitas.....	32
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	33
Bab 4. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	34
4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	34
4.2 Karakteristik Responden.....	34
4.3 Analisa Data.....	36
4.3.1 Pengujian Deskriptif.....	36
4.3.2 Pengujian Validitas.....	37
4.3.3 Pengujian Reliabilitas.....	39
4.4 Pengujian Hipotesis.....	40
4.5 Diskusi Hasil Penelitian.....	42
Bab 5 Penutup.....	44
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	45
5.3 Saran.....	45

5.4 Implikasi Manajerial.....	46
Daftar Pustaka.....	47
Lampiran.....	48
Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel kepribadian Tipe A dan Tipe B.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	36
Tabel 4.3 Pengujian Validitas Variable Stress Kerja.....	37
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Variable Kinerja.....	38
Tabel 4.5 Pengujian Reliabilitas.....	39
Tabel 4.6 Pengujian Reliabilitas.....	40
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Model Summary.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	55
Lampiran 2.....	62

