

**POTRET LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM  
ORGANISASI STUDI KASUS PADA SUPERVISOR DI  
BAGIAN SUPPORT UNIT RESEARCH AND  
DEVELOPMENT PT KIMIA FARMA (PERSERO TBK  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang  
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**KEVIN SYENNA SAPUTRA JUNIOR**

**1252147**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**BANDUNG**

**2019**

***PORTRAIT OF THE WORK ENVIRONMENT AND  
ORGANIZATIONAL CLIMATE CASE STUDY AT  
SUPERVISOR IN THE SUPPORT UNIT RESEARCH  
AND DEVELOPMENT SECTION PT KIMIA FARMA  
(PERSERO) TBK BANDUNG***

*Thesis*

*In Partial of The Requirements for The Degree of Bachelor  
Program in Management*

*By*

**KEVIN SYENNA SAPUTRA JUNIOR**

**1252147**



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY***

**BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala pimpinan-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh proses penelitian tugas akhir ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan semaksimal mungkin tepat pada waktunya.

Penelitian tugas akhir ini berjudul “Potret Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi Studi Kasus pada Supervisor di Bagian *Support Unit Research and Development* PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Bandung”.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, penulis menghadapi banyak kesulitan, baik yang berasal dari pihak lain maupun dari pihak sendiri. Namun berkat dan anugerah Tuhan dan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, maka penulis dapat melewati kesulitan tersebut dan tugas akhir ini pun dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini terdapat kesalahan – kesalahan dan ketidaksempurnaan dalam pengetikan, informasi, dan kata – kata yang tidak berkenan dihati pembaca.

Atas segala bimbingan, petunjuk, bantuan, dan binaan yang diperoleh serta atas kerja samanya yang telah diberikan, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menjadi pegangan hidup, sandaran, dan telah memberikan kesehatan, kekuatan, ketekunan, dan juga kesabaran

sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini tanpa kekurangan suatu apapun.

2. Henandar dan Liesye Chendrawasih selaku orang tua penulis yang selalu mendukung baik secara moral maupun materi sebagai pembantu dan penunjang dalam pembuatan tugas akhir ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
3. Steven dan Mario selaku kedua adik penulis yang selalu mendukung berupa doa, nasihat, kasih sayang, semangat dan dukungan lainnya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Rudi Irawan dan Kiki Franky selaku paman dari penulis yang sudah banyak membantu secara materi.
5. PT. Kima Farma (Persero) Tbk. Unit Research and Development sebagai tempat dimana penulis melaksanakan penelitian.
6. Bapak Asep, Ibu Fatimah, Bapak Erwin, dan Bapak Nova selaku Narasumber.
7. Bapak Prof. Ir. Armein Z.R Langi, M.Sc., Ph.D. sebagai Rektor Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., CA. sebagai Dekan Kafultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
10. Bapak Rusli Ginting Munthe, S.E., MBA., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha atas ilmu yang telah diberikan, dan Staf Akademik yang banyak membantu penulis.
12. Sahabat PICNIC TEAM yang terdiri dari Sutan, Norman, Benny, Raynaldi, Dante, Erwan, Mortent, dan Nadine yang selalu mendukung penulis di saat lelah, memberikan motivasi, dan selalu menghibur penulis.
13. Teman – teman pemuda GKI Kebonjati yang sudah banyak memberikan motivasi dan berkat rohani kepada penulis.
14. Hangga dan Perlando yang sudah banyak memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi semua orang yang telah membacanya. Penulis juga berharap agar setelah membaca tugas akhir ini pembaca dapat lebih mengetahui tentang Potret Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi.

Bandung, Mei 2019

Penulis