

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepada manajer yang baru mengenai lingkungan kerja fisik dan iklim organisasi yang ada pada saat ini. Dari gambaran yang didapatkan diharapkan manajer yang baru dapat memperoleh informasi yang *update* sehingga dapat mengambil kebijakan perubahan dan pembenahan dalam lingkungan kerja fisik dan iklim organisasi yang ada. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan studi kasus. Adapun yang menjadi narasumber dalam penelitian ini adalah supervisor di bagian support. Hasil penelitian menggambarkan bahwa lingkungan kerja yang sudah baik adalah penerangan, ruang gerak, keamanan (K3), kebersihan, dan yang masih perlu diperbaiki yaitu pewarnaan, sirkulasi udara, dan suara bising. Sementara untuk lingkungan kerja yang sudah baik adalah struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan, kerjasama antar kelompok/antar bagian, dan kelancaran komunikasi.

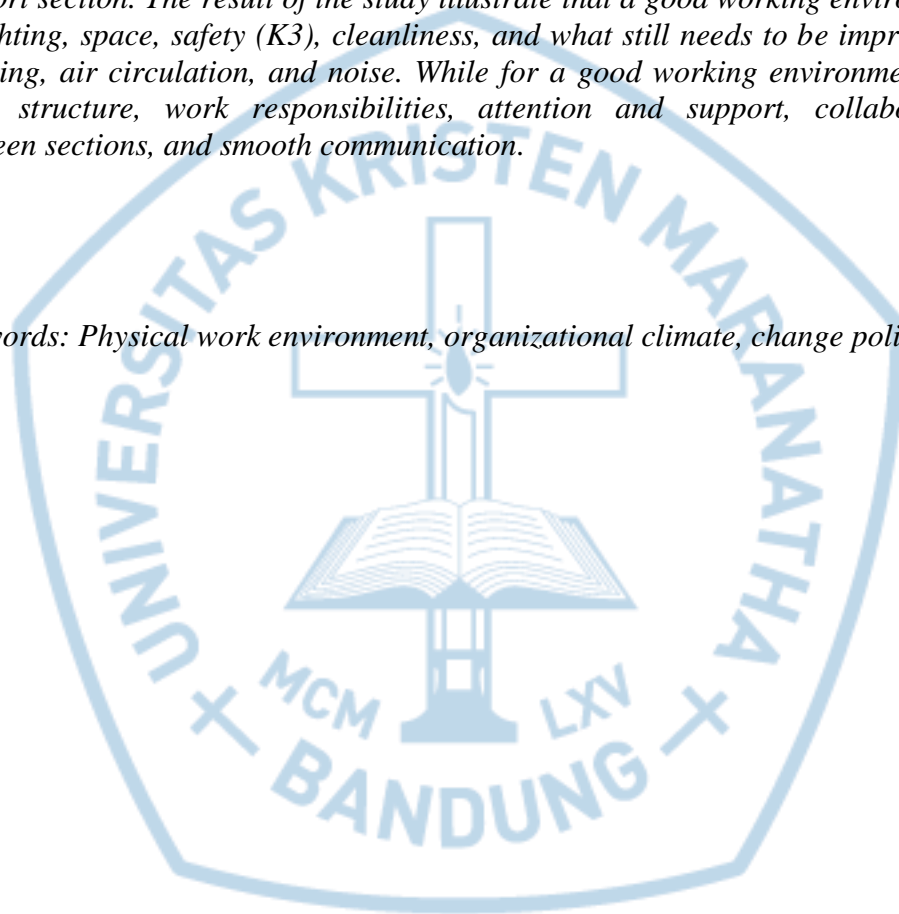
Kata kunci: lingkungan kerja fisik, iklim organisasi, kebijakan perubahan



ABSTRACT

This study aims to provide new managers with insight into the current Environment and Assistance organizations. From the description obtained by the manager that can only be obtained, the updated information can be taken from the policy of change and improvement in the physical and environmental work environment of the existing organization. This study uses qualitative research methods using case studies. The guest speaker in this study is the supervisor at the support section. The result of the study illustrate that a good working environment is lighting, space, safety (K3), cleanliness, and what still needs to be improved is coloring, air circulation, and noise. While for a good working environment is a work structure, work responsibilities, attention and support, collaboration between sections, and smooth communication.

Keywords: Physical work environment, organizational climate, change policy



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kajian Pustaka.....	6
2.1.1. Manajemen.....	6
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	6
2.1.1.2. Fungsi Manajemen.....	7
2.1.1.3. Unsur – Unsur Manajemen.....	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.1.2.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2.2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.3.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3.	Definisi Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.1.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.2.	Aspek Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.3.	Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.4.	Manfaat Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.	Iklm Organisasi.....	24
2.1.4.1.	Faktor – Faktor Iklm Organisasi.....	26
2.1.4.2.	Dimensi Iklm Organisasi.....	27
BAB III		30
OBJEK DAN METODE PENELITIAN		30
3.1.	Narasumber Penelitian.....	30
3.2.	Metode Penelitian.....	30
3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4.	Jenis Penelitian Kualitatif.....	32
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.	Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV		39
TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Temuan dan Pembahasan.....	39
4.1.1.	Tahap Deskripsi.....	39
1.	Sejarah PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Unit Research and Development.....	39

2.	Tahap Deskripsi Situasi Sosial pada Bagian Support PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Bandung Unit Research and Development.....	40
4.1.2.	Tahap Reduksi.....	41
4.1.3.	Tahap Seleksi.....	42
4.2.	Analisis Wawancara.....	42
BAB V.....		55
PENUTUP.....		55
5.1.	Simpulan.....	55
5.2.	Implikasi Manajerial.....	56
5.3.	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Proses Pengambilan Sampel Sumber Data Dalam Penelitian Kualitatif, <i>Purposive</i> , dan <i>Snowball</i>	32
Gambar 3.2	Triangulasi “Teknik” Pengumpulan Data.....	35
Gambar 3.3	Triangulasi “Sumber” Pengumpulan Data.....	35
Gambar 3.4	<i>Interactive Analysis Model</i>	37



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Aktivitas Karyawan.....	41
-----------	-------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	GAMBAR STRUKTUR ORGANISASI PT KIMIA FARMA (PERSERO) TBK UNIT RESEARCH AND DEVELOPMENT BANDUNG.....	62
LAMPIRAN 2	DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....	63
LAMPIRAN 3	FOTO – FOTO.....	65
Foto 2.1.	Gerbang Depan Kantor.....	65
Foto 2.2.	Gerbang Belakang Kantor.....	65
Foto 2.3.	Taman di Tengah Kantor.....	66
Foto 2.4.	Lorong Menuju Gerbang Belakang Kantor.....	66
Foto 2.5.	Narasumber 1 (Bapak Asep) SPV Bag. SDM.....	67
Foto 2.6.	Narasumber 2 (Bapak Erwin) SPV Bag. Keuangan.....	67
Foto 2.7.	Narasumber 3 (Ibu Fatimah) SPV Bag. Pembelian.....	67
Foto 2.8.	Narasumber 4 (Bapak Nova) Penanggung Jawab Bag Pemeliharaan.....	68
LAMPIRAN 4	VERBATIM.....	69