

ABSTRACT

Tugas Akhir ini membahas tentang kesulitan dalam menangani rekan kerja yang tidak mudah dihadapi. Masalah ini saya jumpai ketika saya melaksanakan magang di hotel Holiday Inn Bandung Pasteur. Pembahasan mencakup penyebab dan dampak masalah serta solusi untuk mengatasi masalah tersebut.

Ada dua penyebab yang melatarbelakangi masalah tersebut. Pertama, rekan kerja tidak menanggapi saya dengan baik ketika saya menyapanya. Kedua, rekan kerja saya mengatakan hal yang buruk tentang saya. Adapun dampak yang muncul dari masalah tersebut ialah, pertama saya merasa segan untuk menyapanya dikantor. Kedua, saya menghindari kontak dengan rekan kerja tersebut. Ketiga, saya menjadi canggung ketika berbicara dengan rekan kerja tersebut. Untuk mengatasi masalah tersebut, saya memiliki tiga solusi. Pertama, saya akan mendekati rekan kerja saya untuk diskusi pribadi. Kedua, saya akan meminta saran kepada atasan saya tentang masalah yang saya alami. Ketiga, saya akan meminimalisir interaksi saya dengan rekan kerja tersebut.

Sebagai kesimpulan, saya memutuskan untuk menerapkan ketiga solusi tersebut. Harapannya, ketiga solusi tersebut dapat mengatasi kesulitan dalam menangani rekan kerja yang tidak mudah dihadapi.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	10
CHAPTER IV. CONCLUSION	15
REFERENCES	
APPENDICES	
A. FLOWCHART	
B. INSTITUTION BROCHURE	
C. WORK DOCUMENTS	
D. INTERNSHIP JOURNAL ENTRIES	