

## ABSTRACT

Di dalam Tugas Akhir ini, saya membahas tentang masalah kesulitan saya dalam berkomunikasi dengan salah satu siswa di PG & TK Terang Kemuliaan yang mempunyai bahasa ibu Bahasa Mandarin. Masalah tersebut saya alami ketika saya melaksanakan magang di PG & TK Terang Kemuliaan selama satu bulan sebagai guru Bahasa Inggris. Topik yang akan saya bahas adalah tentang masalah kesulitan berkomunikasi dalam Bahasa Inggris, penyebab serta dampak terhadap saya dan siswa tersebut dan solusi untuk mengatasi masalah tersebut.

Dalam pembahasan masalah ini, saya menemukan tiga penyebab yang mendasari masalah tersebut. Penyebab pertama adalah siswa yang bahasa ibunya Bahasa Mandarin tersebut mempunyai kemampuan berbahasa Inggris yang terbatas. Penyebab kedua adalah saya tidak mengerti Bahasa Mandarin. Penyebab ketiga adalah saya tidak mempunyai pengalaman dalam mengajar Bahasa Inggris kepada murid yang memiliki bahasa ibu Bahasa Mandarin. Dari masalah tersebut, saya juga menemukan dampak yang terjadi, yaitu dampak yang pertama adalah saya merasa tertekan. Dampak kedua adalah saya salah paham terhadap apa yang siswa tersebut maksudkan/ ingin katakan. Dampak ketiga adalah siswa tersebut tidak mengikuti instruksi yang saya berikan. Untuk mengatasi masalah tersebut, saya menemukan tiga solusi. Solusi yang pertama adalah saya akan menyarankan siswa tersebut untuk mengikuti kursus tambahan Bahasa Inggris. Solusi yang kedua adalah saya akan mengikuti kursus Bahasa Mandarin. Solusi yang ketiga adalah saya akan bercakap-cakap dengan siswa tersebut dalam Bahasa Inggris pada waktu istirahat.

Kesimpulan dari permasalahan, penyebab, dampak, serta solusi yang saya temukan, saya dapat menggunakan ketiga solusi tersebut untuk membantu saya dalam menghadapi kesulitan saya dalam berkomunikasi dengan siswa yang bahasa ibunya yaitu Bahasa Mandarin.

## TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY .....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS .....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER 1. INTRODUCTION .....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS .....	8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS .....	12
CHAPTER IV. CONCLUSION .....	17
REFERENCES	
APPENDICES	
A. FLOWCHART	
B. INTERNSHIP JOURNAL	
C. PICTURE OF THE CURRICULUM BOOK OF PG & TK TERANG KEMULIAAN	
D. PICTURE OF THE SCHOOL VISION & MISSION	