

TUGAS AKHIR

**EVALUASI PANJANG ANTRIAN KENDARAAN
PADA LAYANAN PINTU KELUAR TANPA ATAU
DENGAN PERUBAHAN AKSES KELUAR DI
BANDUNG SUPERMALL**

**Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana
di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil
Universitas Kristen Maranatha
Bandung**

**Disusun oleh :
DEDDY EKA KURNIAWAN
NRP : 0021016**

**Pembimbing :
V.HARTANTO, Ir.,M.Sc**



**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL
BANDUNG
2004**

SURAT KETERANGAN TUGAS AKHIR

Sesuai dengan persetujuan dari Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, melalui surat No.793/TA/FTS/UKM/II/2004 tanggal 9 Februari 2004, dengan ini saya selaku Pembimbing Tugas Akhir memberikan tugas kepada :

Nama : Deddy Eka Kurniawan

NRP : 0021016

untuk membuat Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI PANJANG ANTRIAN KENDARAAN PADA LAYANAN
PINTU KELUAR TANPA ATAU DENGAN PERUBAHAN AKSES
KELUAR DI BANDUNG SUPERMALL**

Pokok-pokok pembahasan Tugas Akhir tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pendahuluan.
2. Tinjauan Pustaka.
3. Pengumpulan Data.
4. Analisis Data.
5. Kesimpulan dan Saran.

Hal-hal lain yang dianggap perlu dapat disertakan untuk melengkapi penulisan Tugas Akhir ini.

Bandung, 12 Februari 2004

Ir. V. Hartanto, M.Sc
Pembimbing Tugas Akhir

SURAT KETERANGAN SELESAI TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, selaku pembimbing Tugas Akhir dari :

Nama : Deddy Eka Kurniawan

NRP : 0021016

menyatakan bahwa Tugas Akhir dari Mahasiswa di atas dengan judul :

**EVALUASI PANJANG ANTRIAN KENDARAAN PADA LAYANAN
PINTU KELUAR TANPA ATAU DENGAN PERUBAHAN AKSES
KELUAR DI BANDUNG SUPERMALL**

dinyatakan selesai dan dapat diajukan pada Ujian Sidang Tugas Akhir (USTA).

Bandung, 17 Juli 2004

Ir. V. Hartanto, M.Sc
Pembimbing Tugas Akhir

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat, anugerah dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Sesuai dengan syarat kurikulum yang berlaku pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI PANJANG ANTRIAN PADA LAYANAN PINTU KELUAR TANPA ATAU DENGAN PERUBAHAN AKSES KELUAR DI BANDUNG SUPERMALL”** disusun sebagai syarat untuk menempuh ujian sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar sarjana Teknik Sipil pada Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari akan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga Tugas Akhir ini masih perlu mendapat kajian-kajian yang lebih mendalam lagi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar penulis dapat memperbaikinya dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak V.Hartanto,Ir.,M.Sc, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Hanny Juliany Dani,ST.,MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

3. Ibu Rini I. Rusandi, Ir, selaku Koordinator Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
4. Bapak Ginardy Husada, Ir, MT, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan selama masa pendidikan.
5. Para Dosen Penguji, khususnya Bapak Prof.Dr.Ir.Bambang I.S.,M.Sc, Bapak Ir.Budi Hartanto S.,M.Sc, dan Ibu Tan Lie Ing,ST,MT. yang telah memberikan masukan dan saran selama seminar.
6. Keluarga yang telah banyak memberikan dukungan doa, dorongan, semangat, pengarahan dan saran-saran selama menyelesaikan kuliah ini.
7. Teman-teman angkatan '00 khususnya Arief, Een, Ponpon, Gayus, Yohanes, Edianto, Rully, R-win yang telah memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman kos Babakan Jeruk 1 No.136 Bandung yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan baik secara moril maupun materiil.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, mahasiswa, universitas, maupun bagi dunia pendidikan khususnya bidang Teknik Sipil.

Bandung, Juli 2004

Deddy Eka K
0021016