

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Pertumbuhan ekonomi Indonesia yang meningkat belakangan ini ikut berperan dalam meningkatkan pembangunan. Pembangunan yang tampak khususnya di kota-kota besar seperti pertokoan, pusat-pusat perbelanjaan, mall maupun gedung-gedung bertingkat lainnya. Pembangunan pertokoan, pusat perbelanjaan, maupun mall tersebut selain sebagai tempat berbelanja juga dapat dijadikan sebagai tempat rekreasi.

Kota Bandung sebagai salah satu kota besar di Indonesia juga tengah banyak melakukan pembangunan pusat-pusat perbelanjaan maupun mall. Salah satu

fasilitas yang disediakan oleh pusat perbelanjaan adalah tempat parkir kendaraan baik roda dua atau roda empat. Untuk parkir roda empat terutama pada jam-jam sibuk sering terlihat antrian kendaraan baik pada pintu masuk maupun pintu keluar. Di kebanyakan pusat perbelanjaan biasanya lebih dipentingkan fasilitas pintu masuk dengan tujuan untuk menarik pengunjung dengan kurang memperhatikan pintu keluar. Oleh karena itu perlu diadakan penelitian untuk mengetahui keefektifan pintu keluar kendaraan roda empat di pusat-pusat perbelanjaan.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengantisipasi panjang antrian kendaraan terhadap lamanya waktu pengemudi melakukan pembayaran sebelum meninggalkan pintu keluar.
2. Mengevaluasi jumlah pintu keluar parkir yang dibutuhkan pada jam-jam sibuk dengan panjang antrian kendaraan yang tidak melebihi batas yang ditentukan menurut kondisi lapangan.
3. Memberikan solusi perpindahan arus kendaraan pada jam-jam sibuk apabila terjadi panjang antrian yang dapat mengganggu kenyamanan pengunjung.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Dalam penelitian ini permasalahan dibatasi pada :

1. Penelitian dilakukan pada jam-jam sibuk (Sabtu 8 Mei 2004 jam 16<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup>, dan Minggu 16 Mei 2004 jam 11<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup>) di Bandung Supermall.
2. Perhitungan hanya dilakukan untuk jumlah kendaraan yang akan keluar meninggalkan pelataran parkir mobil.
3. Perhitungan banyaknya pintu keluar yang mesti disediakan pada jam-jam tertentu dengan memperhatikan tingkat kedatangan kendaraan.
4. Untuk analisis perhitungan akan digunakan teori antrian.

### **1.4. Metodologi**

Untuk memperoleh serta mengumpulkan data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka dilakukan cara seperti berikut:

#### **a. Studi Pustaka**

Yaitu dengan cara mengumpulkan teori-teori mengenai masalah yang erat hubungannya dengan Tugas Akhir ini, melalui buku bacaan atau literatur sesuai dengan yang terlampir dalam daftar pustaka.

#### **b. Survei Lapangan**

Langkah-langkah yang dilakukan untuk memperoleh data kendaraan yang keluar pelataran parkir mobil, serta tingkat pelayanan pintu dan lamanya waktu pembayaran tiket.

#### **c. Pengumpulan dan Pengolahan Data.**

#### **d. Analisis dan Pembahasan.**

#### **e. Kesimpulan dan Saran.**