

ABSTRACT

Di dalam Tugas Akhir ini, saya membahas tentang masalah dalam berkomunikasi dengan orang Arab dalam Bahasa Inggris. Masalah tersebut saya temukan pada saat saya magang selama tiga bulan di Crowne Plaza Hotel Bandung sebagai seorang operator.

Dalam pembahasan masalah ini, saya menemukan dua penyebab dari masalah yang saya temui. Penyebab pertama adalah tamu Arab menambahkan vokal tambahan di beberapa kata yang mereka gunakan yang menyebabkan sulitnya berkomunikasi dengan mereka. Penyebab kedua adalah tamu Arab tidak bisa mengekspresikan apa yang mereka inginkan dalam Bahasa Inggris yang sesuai, salah satunya dikarenakan terbatasnya kosa-kata Bahasa Inggris yang mereka kuasai.

Saya juga menemukan dua akibat dari masalah ini. Akibat pertama adalah tamu Arab kesulitan mengungkapkan apa yang mereka inginkan. Akibat kedua adalah adanya miskomunikasi antara saya dan tamu Arab.

Berdasarkan hasil observasi dan hasil dari membaca teori yang telah saya lakukan, saya mendapatkan tiga solusi yang menurut saya dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang saya dapatkan sewaktu saya magang. Solusi pertama adalah saya akan mengecek ulang apa yang tamu minta melalui telepon. Solusi kedua adalah saya belajar Bahasa Arab agar saya dapat berkomunikasi lebih baik dengan tamu Arab. Solusi ketiga adalah saya akan mencoba berbicara secara langsung dan menggunakan bantuan gestur ketika berbicara dengan tamu Arab.

Ketiga solusi di atas diharapkan dapat membantu saya dalam menghadapi kesulitan saya dalam berkomunikasi dengan tamu Arab dikemudian hari ketika saya bekerja kembali sebagai operator. Ketiga solusi di atas pun diharapkan dapat membantu pembaca yang akan bekerja dalam bidang yang sama dan mungkin akan mendapatkan masalah yang serupa dalam pekerjaannya, serta sebagai masukan untuk Crowne Plaza Hotel Bandung.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	10
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	13
REFERENCES	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. DOCUMENT RELATED TO HOTEL (BROCHURES, DATA)	
C. JOURNALS	