

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Transportasi merupakan hal yang sangat penting dalam setiap aspek kehidupan. Kebutuhan akan jasa transportasi berkembang demikian pesatnya, seiring dengan kemajuan peradaban manusia dan semakin bertambahnya jumlah penduduk serta segala aktivitasnya. Transportasi yang diharapkan oleh setiap pengguna jasanya adalah transportasi yang aman, cepat, nyaman dan tepat waktu.

Salah satu alternatif yang ditawarkan oleh penjual jasa transportasi adalah moda perjalanan dengan kereta api, karena sangat membantu kelancaran pergerakan orang dan barang karena memiliki jadwal keberangkatan dan kedatangan yang telah ditentukan.

Di Indonesia, pelayanan transportasi darat moda kereta api ini diselenggarakan oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Pada wilayah kerjanya di Daerah Operasi 2 (DAOP 2) Bandung terdapat beberapa kereta api penumpang. Salah satunya kereta api Argo Gede dengan trayek Bandung-Gambir (Jakarta) sebanyak 8 (delapan) perjalanan perhari dengan perjalanan tambahan pada hari Jumat, Sabtu, Minggu dan Senin. Banyaknya pengadaaan perjalanan tersebut harus diiringi pula dengan peningkatan pelayanan dan koordinasi yang baik antar pihak terkait sehingga tidak hanya kuantitas yang terpenuhi namun kualitas pelayanan harus lebih baik. Dengan adanya fasilitas AC dan tempat duduk yang nyaman serta tidak menerima penumpang berdiri maka suasana nyaman dan aman dalam bepergian dapat tercapai. Namun yang sering terjadi permasalahan adalah ketepatan waktu keberangkatan kereta yang menyebabkan lamanya waktu tunggu calon penumpang. Hal ini sangat berpengaruh pada para calon penumpang yang membutuhkan ketepatan waktu untuk sampai ke tujuan. Begitu pentingnya ketepatan waktu itulah yang menjadi dasar penulisan tugas akhir ini. Sehingga dengan menganalisa waktu keberangkatan dan kedatangan tersebut, kita bisa mengetahui besarnya tingkat signifikansi waktu keterlambatan yang terjadi dan bisa menilai bagaimana pelaksanaan jadwal rencana yang telah ditetapkan dan penerapannya di lapangan.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud penelitian ini untuk mengetahui besarnya tingkat signifikansi waktu keterlambatan yang terjadi pada jam keberangkatan dan kedatangan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah antara lain:

- Menganalisis waktu keterlambatan pada jam keberangkatan dan kedatangan
- Membandingkan hasil analisis dengan jadwal rencana keberangkatan dan kedatangan yang ditetapkan oleh PT. KAI (Persero) untuk mengetahui tingkat signifikansi dari penyimpangan jadwal.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang dibahas pada penelitian ini meliputi beberapa hal, antara lain :

1. Moda yang ditinjau adalah Kereta Api Argo Gede jurusan Bandung – Gambir (Jakarta).
2. Penelitian ini hanya menganalisa waktu keterlambatan pada jam keberangkatan dan kedatangan kereta api yang ditinjau.
3. Data survei yang diambil adalah data jadwal keberangkatan dan kedatangan aktual selama 1 minggu.
4. Survei wawancara dilakukan pada pengelola PT. KAI (Persero) dan penumpang yang melakukan perjalanan dengan tujuan bisnis dan tujuan wisata (non-bisnis)

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam Tugas Akhir ini yang akan diuraikan adalah sebagai berikut :

Bab 1 akan membahas tentang latar belakang yang mendasari pemilihan judul, maksud dan tujuan penulisan, pembatasan masalah dan sistematika pembahasan yang menjelaskan isi bab per bab secara singkat.

Bab 2 sebagai tinjauan pustaka yang menguraikan dasar teori dalam melakukan studi masalah ini yang mencakup moda transportasi kereta api dan kondisi umum kereta api saat ini.

Bab 3 merupakan penjelasan tentang tinjauan hasil survei yang dilakukan di lapangan sehingga diperoleh data primer dan sekunder

Bab 4 berisikan pengolahan dan analisis data, serta analisa uji-t untuk mengetahui tingkat signifikansi penyimpangan waktu yang terjadi.

Bab 5 merupakan judul bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari analisis yang dilakukan serta saran-saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan kereta api ditinjau dari ketepatan waktu.