

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, penulis mencoba melakukan penelitian yang bersifat ilmiah dengan judul penelitian mengenai “ Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Kinerja Perusahaan Dimoderasi Oleh Ketidakpastian Lingkungan”. Penelitian ini bertujuan untuk menguji: 1) Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan, 2) Hubungan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Perusahaan, 3) Hubungan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Sistem Pengendalian Manajemen, 4) Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan dimoderasi oleh Ketidakpastian Lingkungan. Populasi dari penelitian ini adalah 163 perusahaan farmasi di Indonesia. Pengumpulan data diperoleh dengan metode kuisioner. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa; 1) Sistem Pengendalian Manajemen berhubungan terhadap Kinerja Perusahaan, 2) Ketidakpastian Lingkungan berhubungan terhadap Kinerja Perusahaan, 3) Ketidakpastian Lingkungan tidak memiliki hubungan terhadap Sistem Pengendalian Manajemen, 4) Ketidakpastian lingkungan tidak memoderasi hubungan antara Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan. Peneliti selanjutnya dapat memperluas lingkup penelitian dan menggunakan metode perolehan data dengan melakukan wawancara, dan disarankan bagi pihak lain yang ingin meneliti dengan topik dan bahasan yang sama dapat menambah faktor-faktor lain yang mungkin berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci : Sistem pengendalian manajemen, kinerja perusahaan, ketidakpastian lingkungan

ABSTRACT

In this study, the researcher performed a study in scientific nature entitled "The relationship of Management Control System With Company Performance In Moderation by Environment Uncertainty . This study aims to test: 1) the influence of management control against company performance, 2) the influence of environment uncertainty against company performance, 3) the influence of environment uncertainty against management control, 4) the influence of management control system against company performance moderated by environment uncertainty. The population in this study were 163 pharmacy companies in Indonesia. The collection of data was obtained by questionnaire. Data analysis was done using path analysis method. The results of this study showed that; 1) Management Control Systems influenced to Company Performance, 2) Environmental Uncertainty influenced to Company Performance, 3) Environmental Uncertainty has no relation to the Management Control System, 4) Environmental uncertainty does not moderate the relationship between the Management Control System and Company Performance. Future researchers could widen the scope of their study and use data collection method by means of interviews, and it is suggested for other parties who wish to study with the same topic and discussion could add other factors that may be influential against company performance.

Key words: management control system, company performance, environment uncertainty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	6

BAB II: KAJIAN TEORITIS & HIPOTESIS	7
2.1.Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.2.Lingkungan Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.3.Proses Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.4. Struktur Pengendalian Manajemen	16
2.1.5.Levers Of Control	20
2.1.5.1.Belief Systems	20
2.1.5.2.Boundary Systems	20
2.1.5.3.Diagnostic Control Systems.....	21
2.1.5.4.Interactive Control Systems.....	22
2.2.Ketidakpastian Lingkungan	22
2.2.1.Pengertian Ketidakpastian Lingkungan	23
2.3.Kinerja Perusahaan	28
2.3.1.Pengertian Kinerja Perusahaan	28
2.3.2.Pengukuran Kinerja	31
2.3.3.Penilaian Kinerja Perusahaan	32
2.3.4.Dimensi Kinerja	33
2.4.Penelitian Terdahulu	34
2.5.Hipotesis	38
2.5.1.Ssitem Pengendalian Manajemen dan Kinerja Perusahaan	38

2.5.2.Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Pengendalian Manajemen	39
2.5.3.Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Perusahaan	40
2.5.4.Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi hubungan antara Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan.....	41
2.6.Konsep Model Penelitian.....	42

BAB III: METODE PENELITIAN	44
3.1.Jenis Penelitian.....	44
3.2.Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.2.1.Populasi.....	45
3.2.2.Sampel.....	45
3.3.Definisi Operasional Variabel (DOV)	45
3.3.1.Definisi Variabel.....	45
3.3.2.Operasionalisasi Variabel	47
3.4.Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.Metode Analisis Data.....	51
3.5.1.Metode Deskriptif	51
3.5.1.1.Pengujian Instrumen	52
3.5.2.Metode Verifikatif	52
3.5.2.1.SEM Partial Least Square (PLS).....	53
3.5.2.1.1.Analisa Outer Model.....	54

3.5.2.1.2. Analisa Inner Model	56
3.5.2.1.3. Pengujian Hipotesis	56
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Uji Model Pengukuran.....	59
4.2. Uji Model Struktural	63
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Simpulan	67
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel Independen	50
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Indikator Outer Loading.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Indikator Cross Loading.....	60
Tabel 4.4 Hasil Cronbach's Alpha & Composite Reliability	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Multicollinearity.....	62
Tabel 4.6 Analisis R-square	63
Tabel 4.7 Perhitungan GoF Berdasarkan Nilai AVE dan R-square.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji t-Statistik (Pengaruh Langsung).....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji t-Statistik (Pengaruh Moderasi)	66
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	77
Lampiran Smart PLS.....	81

