

## DAFTAR PUSTAKA

- Anindhita, W., Arisanty, M., & Rahmawati, D. (2016). Analisis Penerapan Teknologi Komunikasi Tepat Guna Pada Bisnis Transportasi Ojek Online (Studi pada Bisnis Gojek dan Grab Bike dalam Penggunaan Teknologi Komunikasi Tepat Guna untuk Mengembangkan Bisnis Transportasi). *Universitas Bakrie*, 2, 712–729.
- Anthony, R., & Govindarajan, V. (2004). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat.
- Armstrong, M., & Murlis, H. (2003). *Reward Management*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Ayuwuragil, K. (2017). "Penghasilan Pengemudi Gojek Lebih Besar dari Karyawan Swasta". CNN Indonesia, 8 Mei.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya. Manajemen Sumber Daya* (Vol. 3). Jakarta: Erlangga.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2011). *Business Research Methods*. Thomson Learning (11 ed.). New York: McGrawHill/Irwin.
- Deliusno. (2013). "Alasan Gojek dan Tokopedia Dilirik Pencari Kerja di Indonesia". Kompas, 8 Mei
- Djumialdji, F. (2006). *Perjanjian Kerja*. Jakarta: PT. Sinar Grafika.
- Febrianti, S., Musadieg, M. Al, & Prasetya, A. (2014). Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT . Panin Bank Tbk . Area Mikro Jombang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 12(1), 1–9.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Go-Jek. (2019). "Kini Lebih Mudah Dapat Driver di Jam Sibuk". Go-Jek, 8 Mei.
- Hariandja, M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, M. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., & Bakare, K. K. (2017). The effect of soft skills and training methodology on employee performance. *European Journal of Training and Development*, 41(4), 388–406.
- Koencoro, G., Musadieg, M., & Susilo, H. (2012). Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja. *Fakultas ilmu administrasi*, 1.

- Koopmans, L., Bernaards, C., Hildebrandt, V., Van Buuren, S., Van Der Beek, A. J., & de Vet, H. C. w. (2012). Development of an individual work performance questionnaire. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 62(1), 6–28.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. (Y. Sumiharti & W. C. Kristiaji, Ed.) (1 ed.). Yogyakarta: Erlangga.
- Lage, M., Castro, M. De, Teixeira, M., Neto, R., Aparecida, C., & Ferreira, A. (2016). Values , motivation , commitment , performance and rewards : analysis model.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM. Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kedua)*. Bandung: Alfabeta.
- Prabu, A., & Wijayanti, D. T. (2016). Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Divisi Penjualan PT . United Motors Center Suzuki Ahmad Yani , Surabaya ), 5(2), 104–117.
- Prasetyo, H., & Sutopo, W. (2017). Perkembangan Keilmuan Teknik Industri Menuju Era Industri 4.0. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2017*, 488–496.
- Rifaldy, Kadunci, & Sulistyowati. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mahasiswa/i Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 13(1), 121.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik. Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. . (2012). *Management*. (S. Yagan, Ed.), *Angewandte Chemie International Edition (Eleventh, Vol. 40)*. Pearson.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. (A. Mifka, Ed.). Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. (Anna, Ed.) (satu). Bandung: PT Refika Aditama.
- Sihombing, S., Astuti, E. S., Musadieg, M. al, Hamied, D., & Rahardjo, K. (2018). The effect of servant leadership on rewards, organizational culture and its implication for employee's performance. *International Journal of Law and Management*, 60(2), 505–516.
- Simamora, H. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia (satu)*. Yogyakarta:

Bagian Penerbitan STIE YKPN.

Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Soemohadiwidjojo, A. (2015). *Panduan Praktis Menyusun KPI*. Jakarta: Ras.

Suadi, A. (2001). *Sistem Pengendalian Manajemen Edisi Revisi*. Yogyakarta: BPFE.

Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta.

Sunarto, A., Rusilowati, U., & Ciptaningsih, E. M. S. S. (2017). Pengaruh Reward (Penghargaan) Punishment (Hukuman) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat, 2017, 392–411.

Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N., & Kurniawan, A. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk SMART Riset*. Bandung: Alfabeta.

Supriyono, R. A. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Suryadilaga, R. M., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2016). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan Pt Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 39(1).

Tangkuman, K., Tewal, B., & Trang, I. (2015). Penilaian Kinerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *jurnal EMBA*, 3(2), 884–895.

Umar, A. (2012). Pengaruh upah, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pekerja pada industri manufaktur di Kota Makassar. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 406–418.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Zainullah, A., Suharyanto, A., & Budio, S. P. (2012). Pengaruh upah, kemampuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pekerja pelaksanaan bekisting pada pekerjaan beton. *Jurnal Rekayasa Sipil*, 6(2), 125–133.